

DETALLE DE LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

PROCESO: GESTIÓN DE MEJORA CONTINUA

SUBPROCESO: ARTICULACIÓN DE LOS PROCESOS Y LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

1. OBJETIVO

Identificar las diferentes unidades que constituyen la Entidad y sus respectivos niveles jerárquicos, estableciendo el propósito de cada área.

2. PARÁMETROS DE LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE FINAGRO

2.1 Niveles jerárquicos directivos

Presidencia	
Asesores de Presidencia	(2)*
Oficinas	(2)
Secretaría General	
Vicepresidencias	(5)
Gerencias	(4)
Direcciones	(21)

*Los Asesores de Presidencia comprenden el Asesor Técnico y el Secretario Técnico de la CNCA.

La Alta Dirección está conformada por Presidente, Asesor de Presidencia, Asesor Técnico, Secretario General, Vicepresidentes y Gerentes.

La Gerencia Media se encuentra conformada por los Directores.

El Equipo Directivo se conforma por la Alta Dirección y la Gerencia Media.

El Presidente y el Secretario Técnico de la CNCA son de libre nombramiento y remoción por el Presidente de la República.

Los demás cargos se rigen por el derecho laboral privado y son nombrados por el Presidente de FINAGRO.

2.2 Número de cargos planta personal

La planta de personal está conformada por 250 cargos, incluido un cargo de Secretario Técnico de la Comisión de la CNCA, el cual es de libre nombramiento y remoción del Presidente de la República.

3. OBJETIVO Y ESTRUCTURA DE ÁREAS

3.1 Presidencia

Objetivo: Direccionar a la Entidad hacia la articulación y cumplimiento de las políticas del Gobierno Nacional y el objeto de la misma, para promover el desarrollo agropecuario y rural mediante instrumentos financieros y de inversión, así como la implementación y administración de riesgos agropecuarios, liderando la estrategia para el fortalecimiento institucional y sectorial, tomando las decisiones pertinentes y oportunas, que garanticen el cumplimiento de su misión y el logro de sus objetivos estratégicos.

Planta: 1 Presidente, 1 Asistente, 2 Conductores, 1 Asesor de la CNCA, 1 Asesor Técnico, 1 Asesor de Relaciones Corporativas, 1 Profesional Líder y 1 Profesional Senior.

3.1.1 Oficina Asesor de Presidencia

Objetivo: Efectuar los análisis económicos y financieros de la información estadística de los productos, servicios financieros y programas administrados por la Entidad y de su articulación con la información macroeconómica nacional y sectorial, así como con los lineamientos de política estatal y/o sectorial, para contribuir a la evaluación de la política financiera del SNCA y a las propuestas para su ajuste o reformulación.

Planta: 1 Asesor, 1 Profesional Líder, 1 Profesional Master y 1 Asistente.

3.2 Secretaría General

Objetivo: Soportar a la Alta Dirección en la ejecución de actividades de orden legal, propias del objeto social de FINAGRO, a través del establecimiento y aplicación del marco normativo que rige la gestión de la entidad y de los procesos que conforman su cadena de valor.

Planta: 1 Secretario General, 2 Profesionales Líder, 1 Profesional Master y 1 Asistente.

3.2.1 Dirección Jurídica

Objetivo: Brindar asesoría jurídica a todas las áreas y procesos de la Entidad, mediante la generación de conceptos y respuesta de consultas relacionadas con la operatividad y la normatividad aplicable a los productos, servicios y programas administrados; así como atender procesos, demandas y requerimientos de orden legal y reglamentario a la Entidad. De igual forma prestar apoyo jurídico a los colaboradores de la Entidad, por procesos originados en el ejercicio de las funciones propias de su cargo.

Planta: 1 Director, 1 Profesional Líder, 4 Profesionales Master, 1 Profesional y 1 Ejecutor.

3.2.2 Dirección de Contratación

Objetivo: Establecer los lineamientos para la gestión contractual, brindando soporte y acompañamiento a las áreas y los procesos de la Entidad, en la estructuración de contratos y convenios, en la supervisión de la ejecución y liquidación de los mismos.

Planta: 1 Director, 1 Profesional Líder, 1 Profesional Master, 5 Profesional Senior y 1 Ejecutor Senior.

3.3 Gerencia de Planeación

Objetivo: Liderar y desplegar el Direccionamiento Estratégico Organizacional, apoyando la estructuración y seguimiento de los proyectos y acciones que conforman el Plan Estratégico Institucional. Encaminar la gestión de los procesos de la cadena de valor a la generación de conocimiento, la innovación y la mejora continua, articulados con la estrategia institucional y de cara al cumplimiento de la misión y de los objetivos estratégicos.

Planta: 1 Gerente, 1 Profesional Líder y 1 Profesional Senior.

3.3.1 Dirección de Innovación y Proyectos

Objetivo: Soportar la estructuración de proyectos organizacionales estratégicos, facilitando las herramientas necesarias para su seguimiento, medición y cierre. Así como promover y apoyar la innovación, con el fin de fortalecer la gestión de la Entidad y la generación de valor de los productos, servicios y programas administrados.

Planta: 1 Director y 1 Profesional Master.

3.3.2 Dirección de Estadísticas

Objetivo: Coordinar las actividades enfocadas a la estructuración de la información estadística de los productos, servicios y programas administrados, cargados en el repositorio bodega de datos, el diseño y elaboración de informes mediante el agrupamiento de datos abiertos con criterios y variables que permitan su análisis, medición de impacto y evaluaciones frente a las cadenas productivas agropecuarias, tipos de productor y distribución regional, garantizando la trazabilidad, coherencia y confiabilidad de la información, la comparación entre periodos y su entrega oportuna a las partes interesadas internas y externas, como insumo fundamental para la evaluación de impacto, la toma de decisiones y la formulación de política de financiación del sector agropecuario y rural.

Planta: 1 Director, 1 Profesional y 1 Analista.

3.4 Gerencia de Tecnología

Objetivo: Establecer el Plan Estratégico de las TIC's, que soporte la gestión de los procesos de la Entidad, a través de la implementación, adecuación y/o mejoras de las redes y comunicaciones, herramientas informáticas, sistemas de información y equipos de cómputo.

Planta: 1 Gerente.

3.4.1 Dirección de Operaciones Tecnológicas

Objetivo: Gestionar y administrar las plataformas tecnológicas y de comunicaciones de la organización, así como realizar e implementar nuevos desarrollos, mejoras, modificaciones y ajustes a los sistemas de información tecnológica, garantizando su disponibilidad, oportunidad e integridad, con el fin de soportar la operación de la Entidad para los diferentes productos, servicios y programas administrados, así como la operación administrativa.

Planta: 1 Director, 1 Profesional Líder, 3 Profesionales Master, 2 Profesional Senior, 3 Profesionales, 1 Desarrollador de Software, 2 Analistas Master, 1 Analista Senior y 1 Analista.

3.5 Oficina de Control y Promoción del Desarrollo

Objetivo: Apoyar a la Entidad a lograr el cumplimiento efectivo de su objeto, utilizando criterios modernos de auditoría, en la búsqueda de una mayor eficiencia, eficacia y equidad en el desempeño de los procesos propios de cada área, promoviendo el autocontrol y el cumplimiento de la normatividad que rige a la Entidad, a los productos, servicios y programas administrados, y a los procesos que conforman la cadena de valor. Así mismo identificar las mejores prácticas en la

gestión del negocio, sirviendo de promotor con las diferentes áreas y procesos para su contribución en la mejora continua.

Planta: 1 Gerente, 1 Profesional Líder, 1 Profesional Master, 1 Profesional Senior, 1 Profesional y 1 Analista Master.

3.6 Gerencia de Riesgos

Objetivo: Gestionar el sistema de riesgos de la Entidad como Institución Financiera de segundo piso y banca de desarrollo para el sector agropecuario, así como los inherentes a la gestión de los procesos que conforman la cadena de valor, apoyando su identificación, medición, control, monitoreo y creación de nuevas metodologías que apoyen la prevención y mitigación de los riesgos.

Planta: 1 Gerente, 1 Oficial de Cumplimiento Suplente, 4 Profesionales Master, 1 Oficial de Seguridad de la Información, 1 Profesional Senior, 2 Profesionales, 1 Analista Master y 1 Analista (Sarlaft).

3.7 Gerencia Administrativa

Objetivo: Gestionar las actividades necesarias para la asignación de recursos físicos y humanos y proveer los bienes y servicios necesarios para soportar la gestión de los productos, servicios, programas administrados y los procesos de la Entidad, enmarcados en los criterios empresariales de gestión sostenible. Así como gestionar los procesos contractuales de competencia de ésta gerencia y realizar el trámite de los procesos disciplinarios.

Planta: 1 Gerente y 1 Asistente y 1 Profesional Senior.

- Gestión Documental (Proceso)

Objetivo: Definir los lineamientos para la administración documental, garantizando la protección, disposición, trazabilidad y uso de la documentación resultante de la gestión de los procesos.

Planta: 1 Coordinador de Gestión Documental, 1 Analista Senior, 3 Ejecutores Senior y 6 Ejecutores.

3.7.1 Dirección de Talento Humano

Objetivo: Proveer y desarrollar el recurso humano de la Entidad, a través de actividades de formación, bienestar y demás aspectos, que contribuyan al fortalecimiento del ambiente de trabajo, cultura y clima organizacional requeridos para el cumplimiento de la estrategia institucional.

Planta: 1 Director, 1 Profesional Master, 1 Profesional Senior, 1 Profesional, 2 Analistas Master, 1 Ejecutor Senior, 1 Asistente y 6 Auxiliares de Servicios.

3.7.2 Dirección de Servicios Administrativos

Objetivo: Administrar los recursos físicos de la organización, incluidos los bienes recibidos en dación en pago, garantizando su cuidado y disponibilidad.

Planta: 1 Director, 2 Profesionales Master, 1 Ejecutor Senior, 1 Ejecutor y 1 Asistente.

3.8 Vicepresidencia de Operaciones

Objetivo: Planear y definir los recursos necesarios para la gestión del ciclo operativo de los productos, servicios y programas administrados relacionados con el financiamiento del sector agropecuario y rural, su seguimiento y control, así como apoyar la estructuración de normas que los soporten.

Planta: 1 Vicepresidente, 1 Profesional Master, 1 Profesional Senior, 1 Profesional y 1 Asistente.

3.8.1 Dirección de Crédito e ICR

Objetivo: Realizar el seguimiento al cumplimiento de condiciones y requisitos de las operaciones de crédito agropecuario y rural por los intermediarios financieros, y realizar los trámites necesarios para el otorgamiento del Incentivo de Capitalización Rural y la gestión de los recursos asignados al programa.

Planta: 1 Director, 1 Profesional Líder, 2 Profesionales Master, 2 Profesionales Senior, 2 Profesionales, 1 Analista Master, 1 Analista Senior, 1 Analista, 1 Ejecutor Senior y 1 Asistente.

3.8.2 Dirección de Back Office

Objetivo: Realizar los desembolsos y pagos relacionados con la gestión de los productos, servicios y programas administrados, y los procesos de la Entidad, su verificación efectiva y oportunidad, y administrar las cuentas bancarias.

Planta: 1 Director, 1 Profesional Master, 2 Profesionales Senior, 2 Profesionales, 1 Analista y 1 Ejecutor.

3.8.3 Dirección de Microfinanzas

Objetivo: Desarrollar las actividades necesarias para la colocación de recursos del fondo de microfinanzas rurales y el seguimiento a su correcta aplicación por las Instituciones Microfinancieras, así como promover su fortalecimiento institucional.

Planta: 1 Director, 1 Profesional Master y 1 Profesional.

3.9 Vicepresidencia de Garantías y Riesgos Agropecuarios

Objetivo: Gestionar integralmente el Fondo Agropecuario de Garantías y el Fondo Nacional de Riesgos Agropecuarios, así como los programas administrados orientados a la mitigación del riesgo de las actividades productivas agropecuarias. Apoyar la estructuración de normas del FAG, del Fondo Nacional de Riesgos Agropecuarios y de los programas de mitigación del riesgo en actividades agropecuarias.

Planta: 1 Vicepresidente, 1 Profesional Líder y 1 Asistente.

3.9.1 Dirección de Garantías

Objetivo: Administrar el otorgamiento, renovación, reclamación y pago de los certificados de garantías del Fondo Agropecuario de Garantías, así como su evaluación y seguimiento.

Planta: 1 Director, 1 Profesional Líder, 3 Profesionales Master, 3 Profesionales, 2 Analistas Senior, 1 Analista y 1 Asistente.

3.9.2 Dirección de Gestión de Recuperación

Objetivo: Administrar las garantías siniestradas pagadas del Fondo Agropecuario de Garantías, desde su registro y seguimiento a los procesos hasta la recuperación, así como aplicar las políticas de normalización establecidas para esta cartera mediante Leyes, Decretos y/o Resoluciones de la CNCA.

Planta: 1 Director, 2 Profesionales Senior, 1 Profesional y 1 Analista Senior.

3.9.3 Unidad de Gestión de Riesgos Agropecuarios

Objetivo: Gestionar los instrumentos para la mitigación de los riesgos a los que está expuesto el sector agropecuario y generar la información sectorial asociada, que soporte la toma de decisiones y apoye la planificación de acciones para mejorar la mitigación de los mismos.

Planta: 1 Director, 2 Profesional Master, 1 Profesional Senior, 1 Profesional y 1 Analista Master.

3.10 Vicepresidencia de Inversiones

Objetivo: Gestionar los programas de incentivos de proyectos forestales y los programas de inversión directa en proyectos forestales, así como gestionar la inversión de FINAGRO en Fondos de Inversión y/o Fondos de Capital Privado y las inversiones directas realizadas con recursos administrados, orientados al fortalecimiento y desarrollo del Sector Agropecuario.

Planta: 1 Vicepresidente, 1 Profesional y 1 Asistente.

3.10.1 Dirección Forestal

Objetivo: Administrar los programas de incentivos a proyectos forestales, realizando las actividades necesarias para la preselección de los postulantes y proyectos y los trámites para el otorgamiento del incentivo, así como el seguimiento a la ejecución e implementación de los proyectos.

Planta: 1 Director, 3 Profesionales Master, 1 Profesional, 2 Analistas Senior y 1 Analista.

3.10.2 Dirección de Fondos de Inversión

Objetivo: Gestionar la inversión en Fondos de Inversión y/o Fondos de Capital Privado, el análisis y factibilidad de los Fondos potenciales, la asignación de recursos, el seguimiento a su adecuada ejecución y los cierres de dichos fondos.

Planta: 1 Director y 3 Profesionales Master.

3.11 Vicepresidencia Financiera

Objetivo: Gestionar integralmente los recursos financieros de FINAGRO, garantizando la disponibilidad requerida para el cumplimiento misional y maximizando su rentabilidad dentro de los parámetros legales y de mercado, gestionar el registro de operaciones de crédito y los saldos de cartera de segundo piso, así como efectuar la administración contable, tributaria y la generación de la información financiera de la Entidad y de los programas administrados.

Planta Actual: 1 Vicepresidente, 1 Profesional Líder, 1 Profesional Master y 1 Asistente.

3.11.1 Dirección de Tesorería

Objetivo: Administrar los recursos financieros de FINAGRO y de los programas administrados, desde las operaciones de liquidez y los portafolios de inversión, hasta el fondeo de las operaciones de redescuento y pago de los programas administrados, y la entrega de los rendimientos financieros y recursos no utilizados al Tesoro Nacional.

Planta: 1 Director, 2 Administradores de Portafolio de Inversión y 1 Analista.

3.11.2 Dirección de Contabilidad

Objetivo: Administrar la información contable y tributaria de la Entidad y de los programas administrados, así como generar la información financiera y gestionar su presentación oportuna ante las entidades respectivas.

Planta: 1 Director, 2 Profesionales Líder, 1 Profesional Senior, 2 Profesionales, 2 Analistas Senior, 1 Analista y 1 Ejecutor Senior.

3.11.3 Dirección de Registro de Operaciones

Objetivo: Administrar el registro de las operaciones de cartera de segundo piso y del fondo de microfinanzas en el sistema de cartera de FINAGRO, sus novedades y modificaciones, generando la información fidedigna y oportuna para la Entidad.

Planta: 1 Director, 1 Profesional Master, 3 Profesionales, 2 Analistas Senior, 2 Analistas, 2 Ejecutores Senior, 3 Ejecutores y 1 Asistente.

3.11.4 Dirección de Cartera

Objetivo: Gestionar integralmente las carteras administradas y directas, desde la compraventa o adquisición, seguimiento, recuperación y/o venta, garantizando la integridad y confiabilidad de la información.

Planta: 1 Director, 1 Profesional Senior, 2 Profesionales, 1 Analista Senior, 1 Ejecutor Senior y 1 Ejecutor.

3.12 Vicepresidencia Comercial

Objetivo: Gestionar el plan estratégico comercial, para el desarrollo y divulgación de los productos, servicios y programas administrados de la Entidad, así como el posicionamiento de los mismos frente a los Grupos de Interés, y el desarrollo de la estrategia territorial.

Planta: 1 Vicepresidente, 1 Profesional Líder, 1 Profesional Master de Comunicaciones, 1 Profesional Líder Regional, 11 Profesionales Master Regional, 1 Diseñador y 1 Asistente.

3.12.1 Dirección de Canales

Objetivo: Divulgar los productos y servicios de FINAGRO, frente a los Intermediarios Financieros y Cooperativas, promoviendo y mejorando los canales corporativos, así como administrar el Sistema de Atención al Consumidor Financiero y las diferentes actividades para incrementar el conocimiento, por parte de los productores, gremios y asociaciones del sector, en los productos, servicios y programas administrados, en cumplimiento de la misión de la Entidad.

Planta: 1 Director, 1 Profesional Master, 1 Profesional Senior, 1 Profesional, 1 Analista Master y 1 Analista.

3.12.2 Dirección de Gremios y Organizaciones

Objetivo: Identificar las cadenas productivas agropecuarias en el territorio, los Gremios y Organizaciones formales de Productores vinculados a las mismas, para articular la oferta de productos, servicios y programas administrados por FINAGRO con la demanda de financiamiento del sector.

Planta: 1 Director, 1 Profesional Líder, 2 Profesionales y 2 Analistas Senior.