

INFORME DE SEGUIMIENTO, SUPERVISIÓN, EVALUACIÓN Y RE-EVALUACIÓN DEL CONTRATISTA

Fecha de elaboración del informe: DD/MM/AAAA 29/07/2026

I) EVALUACIÓN Y RE-EVALUACIÓN DEL CONTRATISTA

EVALUACIÓN ____x____ RE-EVALUACIÓN ____

Contrato	x	Orden	Acuerdo	Número	08	de fecha (30/01/2026).
----------	---	-------	---------	--------	----	------------------------

Contratista	Objeto del Contrato / Orden / Acuerdo	Contrato/Orden/ Acuerdo Finalizado	Calificación Cumplimiento de Condiciones contractuales	Calificación Oportunidad de Entrega	Calificación Calidad (Producto / Servicio)	Calificación Gestión del SST	Calificación Ambiental y Energética (Producto / Servicio) *	Total
Central de Inversiones CISA	La prestación de servicios para la gestión de cobranza persuasiva y/o	SI No x	5	5	5	5	5	5,0

Guía de Diligenciamiento sección I) EVALUACIÓN Y RE-EVALUACIÓN DEL CONTRATISTA

Calificación Cumplimiento de Condiciones y Oportunidad de Entrega

5	Cuando el producto / servicio se entregó dentro del plazo y lugar originalmente pactados en la Orden de Servicios, Compra, Acuerdo o Contrato.
De 3 a 4	Cuando el producto / servicio se entregó dentro del plazo y lugar pactados en la Orden de Servicios, Compra, Acuerdo o Contrato, pero hubo necesidad de modificar lo pactado originalmente por petición del contratista.
De 1 a 2	Cuando el producto / servicio no se entregó dentro del plazo y/o lugar pactados en la Orden de Servicio, Compra, Acuerdo o Contrato.

Calificación Calidad (Producto/Servicio)

5	El Producto / Servicio cumple al 100% las especificaciones esperadas.
4	El Producto / Servicio cumple entre el 80% y el 99% las especificaciones esperadas.
3	El Producto / Servicio cumple entre el 60% y el 79% las especificaciones esperadas.
2	El Producto / Servicio cumple entre el 40% y el 59% las especificaciones esperadas. Incumple Objeto Contractual.
1	El Producto / Servicio cumple entre el 0% y el 39% las especificaciones esperadas. Incumple Objeto Contractual.

Calificación Gestión del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo

5	Cumple con los requisitos del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo - SST definidos en el documento de los Lineamientos de Verificación de Estándares del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo - SGSST - CNT-DCC-003, durante la ejecución de la contratación.
0	No cumple con los requisitos del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo - SST definidos en el documento de los Lineamientos de Verificación de Estándares del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo - SGSST - CNT-DCC-003, durante la ejecución de la contratación.

Calificación Ambiental y Energética

5	Cumple los Requisitos Legales Ambientales y Energéticos aplicables, cuenta con un Sistema de Gestión Ambiental y/o de la Energía Consolidado y/o cuenta con certificaciones ISO.
De 3 a 4	Cumple algunos Requisitos Legales Ambientales y Energéticos aplicables, cuenta con una Matriz de Aspectos e Impactos Ambientales y/o realiza seguimiento de su desempeño energético.
De 1 a 2	Cumple con los mínimos Requisitos Legales Ambientales y Energéticos aplicables y/o cuenta con las mínimas prácticas ambientales (agua, energía, residuos, aire).

Registro de Calificación de Contratistas

De 3 a 5	El contratista permanece en el Registro de Calificación de Contratistas como calificado para participar en futuros procesos de contratación.
De 1 a 2,9	El contratista permanece en el Registro de Calificación de Contratistas y su calificación será objeto de análisis en futuras contrataciones.

II. VERIFICACIÓN CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES

a) Descripción de los bienes o servicios recibidos

El contratista ha gestionado con suficiencia los trámites de cobranza, con los siguientes resultados generales: 35,042 titulares geolocalizados, 387,002 intercepciones que comprenden envío de SMS, mensajes de WhatsApp y correos electrónicos, 32.701 marcaciones predictivas efectivas, 484 garantías recuperadas con una recuperación efectiva de \$1,922 millones (que representan un saldo FAG de 2,320 millones) y 550 garantías en recuperación parcial con una recuperación de \$ 486 millones. Se precia que en los informes el contratista reportó que recibió constancias de pago por parte de los productores por valor de \$357 millones (Esta información se toma de los 4 informes presentados por el contratista y de la información que se registra en la base de intereses FAG con corte a 30 de junio de 2026).

b) Cumplimiento de obligaciones del contratista en el periodo de reporte

El contratista ha cumplido con sus obligaciones a satisfacción a la fecha de la presente expedición de certificación con la entrega de informes mensuales y de gestión.

c) Porcentaje de ejecución del contrato

El porcentaje de ejecución del contrato a la fecha de corte del presente informe es de 57,24 % en tiempo y 88,89% presupuestal

d) Observaciones generales

N/A

e) Cumplimiento obligaciones a satisfacción

En el presente caso, el contratista ha cumplido con las obligaciones derivadas del contrato a satisfacción sin comentarios adicionales.

Vo. Bo. Supervisor

Piedad H. Morelos Muñoz

FIRMA

Piedad H. Morelos Muñoz

NOMBRE DEL SUPERVISOR : Directora (E) de

Recuperación