

INFORME DE SEGUIMIENTO, SUPERVISIÓN, EVALUACIÓN Y RE-EVALUACIÓN DEL CONTRATISTA

Fecha de elaboración del Informe: 06/03/2026

EVALUACIÓN _____ RE-EVALUACIÓN X

Contrato	X	Orden	Acuerdo		Número 64-2024 de fecha (29/10/2024).				
Contratista	Objeto del Contrato / Orden / Acuerdo	Contrato/Orden/ Acuerdo Finalizado		Calificación Cumplimiento de Condiciones contractuales	Calificación Oportunidad de Entrega	Calificación Calidad (Producto / Servicio)	Calificación Gestión del SST	Calificación Ambiental y Energética (Producto / Servicio) *	Total
HECTOR SERRANO LUNA	El contratista se obliga a prestar con plena autonomía administrativa y técnica, los servicios profesionales para el desarrollo de software, soporte a dicho desarrollo y la realización de la documentación, mediante tecnologías Microsoft .NET y bases de datos Ms SQL Server que apoyan la operatividad del FAG.	SI	No	3,9	3,5	3,9	3,7	N/A	3,8
		X							

Guía de Diligenciamiento sección I) EVALUACIÓN Y RE-EVALUACIÓN DEL CONTRATISTA

Calificación Cumplimiento de Condiciones y Oportunidad de Entrega

5	Cuando el producto / servicio se entregó dentro del plazo y lugar originalmente pactados en la Orden de Servicios, Compra, Acuerdo o Contrato.
De 3 a 4	Cuando el producto / servicio se entregó dentro del plazo y lugar pactados en la Orden de Servicios, Compra, Acuerdo o Contrato, pero hubo necesidad de modificar lo pactado originalmente por petición del contratista.
De 1 a 2	Cuando el producto / servicio no se entregó dentro del plazo y/o lugar pactados en la Orden de Servicio, Compra, Acuerdo o Contrato.

Calificación Calidad (Producto/Servicio)

5	El Producto / Servicio cumple al 100% las especificaciones esperadas.
4	El Producto / Servicio cumple entre el 80% y el 99% las especificaciones esperadas.
3	El Producto / Servicio cumple entre el 60% y el 79% las especificaciones esperadas.
2	El Producto / Servicio cumple entre el 40% y el 59% las especificaciones esperadas. Incumple Objeto Contractual.
1	El Producto / Servicio cumple entre el 0% y el 39% las especificaciones esperadas. Incumple Objeto Contractual.

Calificación Gestión del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo

5	Cumple con los requisitos del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo - SST definidos en el documento de los Lineamientos de Verificación de Estándares del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo - SGSST - CNT-DOC-003, durante la ejecución de la contratación.
0	No cumple con los requisitos del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo - SST definidos en el documento de los Lineamientos de Verificación de Estándares del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo - SGSST - CNT-DOC-003, durante la ejecución de la contratación.

Calificación Ambiental y Energética

5	Cumple los Requisitos Legales Ambientales y Energéticos aplicables, cuenta con un Sistema de Gestión Ambiental y/o de la Energía Consolidado y/o cuenta con certificaciones ISO.
De 3 a 4	Cumple algunos Requisitos Legales Ambientales y Energéticos aplicables, cuenta con una Matriz de Aspectos e Impactos Ambientales y/o realiza seguimiento de su desempeño energético.
De 1 a 2	Cumple con los mínimos Requisitos Legales Ambientales y Energéticos aplicables y/o cuenta con las mínimas prácticas ambientales (agua, energía, residuos, aire).

Registro de Calificación de Contratistas

De 3 a 5	El contratista permanece en el Registro de Calificación de Contratistas como calificado para participar en futuros procesos de contratación.
De 1 a 2	El contratista permanece en el Registro de Calificación de Contratistas y su calificación será objeto de análisis en futuras contrataciones.

* Este criterio solo es evaluado para las gestiones realizadas por el proceso de Gestión de Servicios y Suministros, para la compra de insumos y suministros y mantenimiento físico de la infraestructura, que tienen criterios ambientales y energéticos, según lo establecido en el documento de Criterios Ambientales y Energéticos de Bienes y Servicios Sistenbles - CNT-DOC-002. Si al contrato que está calificando no aplica la calificación ambiental, dejar en blanco.

II. VERIFICACIÓN CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES

a) Descripción de los bienes o servicios recibidos

Durante la ejecución del contrato, la entidad recibió servicios profesionales especializados orientados al desarrollo, mantenimiento, soporte y documentación de soluciones tecnológicas bajo plataformas Microsoft .NET y bases de datos SQL Server, en el marco de los sistemas misionales del Fondo Agropecuario de Garantías (FAG), tales como eFAG e InfoAgro.

Los principales bienes y servicios recibidos se resumen así:

- Desarrollo de software a la medida, mediante la implementación de historias de usuario, construcción de funcionalidades nuevas, refactorización de componentes existentes y atención de requerimientos evolutivos y correctivos sobre los sistemas institucionales.
- Soporte técnico y resolución de incidentes, incluyendo la atención de errores funcionales y técnicos, estabilización de aplicaciones, análisis de causas raíz y aplicación de mejoras para garantizar la continuidad operativa de los sistemas.
- Elaboración y actualización de documentación técnica y funcional, tales como manuales de usuario, manuales de despliegue, guías de pruebas, scripts de bases de datos y documentación de arquitectura y procesos.
- Ejecución de pruebas unitarias, funcionales e integrales, así como acompañamiento en pruebas de usuario, identificación de hallazgos y corrección de defectos hasta lograr la aceptación de los desarrollos.
- Análisis y definición de soluciones tecnológicas, incluyendo levantamiento de requerimientos, elaboración de historias de usuario, estimación de esfuerzos, definición de cronogramas y diseño de planes de trabajo.
 - Gestión y actualización de requerimientos en herramientas de seguimiento, asegurando la trazabilidad del ciclo de vida del desarrollo mediante plataformas como Aranda y Planner.
 - Despliegue de soluciones en ambientes de prueba y producción, junto con la documentación asociada y el acompañamiento a usuarios durante el proceso de liberación.
- Optimización y mejora del código fuente, mediante actividades de refactorización, estandarización y adopción de buenas prácticas de desarrollo para mejorar el rendimiento y mantenibilidad de las aplicaciones.
- Participación en mesas de trabajo y reuniones técnicas, orientadas al entendimiento de requerimientos, validación de soluciones, seguimiento de avances y articulación con equipos funcionales y técnicos.

En conjunto, estos servicios contribuyeron al fortalecimiento, evolución y estabilidad de las plataformas tecnológicas de la entidad, garantizando el cumplimiento de los requerimientos funcionales y técnicos definidos.

b) Cumplimiento de obligaciones del contratista en el periodo de reporte

Los servicios fueron prestados con calidad adecuada, cumpliendo los estándares técnicos requeridos para el desarrollo de software, el soporte técnico y la elaboración de la documentación. Las actividades se

c) Porcentaje de ejecución del contrato

El porcentaje de ejecución del contrato a la fecha de corte del presente informe es de 100% en tiempo y 100% en presupuesto

d) Observaciones generales

Los servicios fueron prestados con calidad adecuada, cumpliendo los estándares técnicos requeridos para el desarrollo de software, el soporte técnico y la elaboración de la documentación. Las actividades se ejecutaron conforme a las especificaciones establecidas en el contrato, utilizando correctamente las tecnologías Microsoft .NET y SQL Server, y satisfaciendo las necesidades operativas del FAG.

e) Cumplimiento obligaciones a satisfacción

El contratista cumplió a satisfacción con el objeto y las obligaciones establecidas en el contrato. Se recibieron los servicios profesionales de desarrollo de software, soporte técnico y elaboración de documentación conforme a los requerimientos técnicos y funcionales acordados. Todas las actividades fueron ejecutadas dentro de los parámetros de calidad establecidos y en atención a las necesidades operativas del FAG

Vo. Bo. Supervisor

FIRMA
NOMBRE DEL SUPERVISOR: Juan Guillermo Campos García