

## INFORME DE SEGUIMIENTO, SUPERVISIÓN Y RECIBO A SATISFACCIÓN

Contrato ☒ Convenio ☐ Acuerdo ☐ Orden de Compra, Servicio u Obra ☐

N°. 64 de fecha de suscripción: 23/10/2024

### 1. INFORMACIÓN GENERAL

**Contratista:** HECTOR SERRANO LUNA

**Identificación:** 91.237.912

**Objeto:** El contratista se obliga a prestar con plena autonomía administrativa y técnica, los servicios profesionales para el desarrollo de software, soporte a dicho desarrollo y la realización de la documentación, mediante tecnologías Microsoft .NET y bases de datos Ms SQL Server que apoyan la operatividad del FAG.

**Plazo de Ejecución:** Un (1) año contado a partir de la fecha de suscripción del acta de inicio de este, previo a la revisión y aceptación por parte de FINAGRO de las garantías solicitadas.

**Otrosí (s):** N/A

**Fecha de Inicio:** 29 de octubre de 2024

**Suspensiones:** N/A

**Fecha de Terminación:** 29 de octubre de 2025

### 2. ASPECTOS FINANCIEROS

| CONCEPTO                   | VALOR (IVA incluido) |
|----------------------------|----------------------|
| Valor Inicial              | \$ 216.000.000       |
| Adiciones al valor inicial | \$ 0                 |
| Valor total                | \$ 216.000.000       |
| Valor ejecutado            | \$ 216.000.000       |
| Valor no Ejecutado*        | \$ 0                 |

**\*NOTA:** El valor registrado como no ejecutado obedece a: *(En caso de existir valor no ejecutado explicar la razón).*

Los pagos efectuados fueron los siguientes:

| PAGOS           | FECHA      | VALOR (IVA INCLUIDO) |
|-----------------|------------|----------------------|
| FACT1_HSL-1000  | 03/12/2024 | \$ 18.000.000,00     |
| FACT2_HSL-1001  | 10/01/2025 | \$ 18.000.000,00     |
| FACT3_HSL-1002  | 03/02/2025 | \$ 18.000.000,00     |
| FACT4_HSL-1003  | 20/03/2025 | \$ 18.000.000,00     |
| FACT5_HSL-1004  | 28/04/2025 | \$ 18.000.000,00     |
| FACT6_HSL-1005  | 21/05/2025 | \$ 18.000.000,00     |
| FACT7_HSL1006   | 11/06/2025 | \$ 18.000.000,00     |
| FACT8_HSL1007   | 09/07/2025 | \$ 18.000.000,00     |
| FACT9_HSL_1008  | 14/08/2025 | \$ 18.000.000,00     |
| FACT10_HSL_1009 | 25/09/2025 | \$ 18.000.000,00     |
| FACT11_HSL_1010 | 09/10/2025 | \$ 18.000.000,00     |
| FACT12_HSL_1011 | 25/11/2025 | \$ 18.000.000,00     |

### 3. VERIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES (ACTIVIDADES, BIENES, PRODUCTOS Y/O SERVICIOS RECIBIDOS)

#### a) CANTIDAD DE BIENES O SERVICIOS RECIBIDOS

Durante la ejecución del contrato se recibieron bienes y servicios en forma de entregables técnicos, funcionales y de soporte, cuya cantidad se puede resumir así:

- **12 informes mensuales de actividades**, correspondientes a cada periodo de ejecución del contrato.
- **Múltiples cronogramas de trabajo**, elaborados y ajustados según los requerimientos atendidos (al menos 5 cronogramas asociados a los casos 1333, 1361, 1254, 1152 y 330).
- **Más de 10 documentos técnicos y funcionales**, incluyendo manuales de usuario, manuales de despliegue, guías de pruebas, documentos de análisis y scripts de bases de datos.
- **Más de 20 historias de usuario implementadas**, asociadas a diferentes requerimientos y casos funcionales de los sistemas eFAG e InfoAgro.
- **Más de 50 incidentes y hallazgos atendidos y solucionados**, derivados de pruebas y operación de los sistemas.

- **Múltiples despliegues en ambientes de prueba y producción**, realizados durante el ciclo de desarrollo para los diferentes casos atendidos.
- **Decenas de pruebas unitarias, funcionales y de integración ejecutadas**, documentadas mediante guiones y evidencias.
- **Participación en múltiples reuniones técnicas y funcionales**, orientadas al levantamiento, análisis y validación de requerimientos.

## **b) DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES O SERVICIOS RECIBIDOS**

Durante la ejecución del contrato, la entidad recibió servicios profesionales especializados orientados al desarrollo, mantenimiento, soporte y documentación de soluciones tecnológicas bajo plataformas Microsoft .NET y bases de datos SQL Server, en el marco de los sistemas misionales del Fondo Agropecuario de Garantías (FAG), tales como eFAG e InfoAgro.

Los principales bienes y servicios recibidos se resumen así:

- **Desarrollo de software a la medida**, mediante la implementación de historias de usuario, construcción de funcionalidades nuevas, refactorización de componentes existentes y atención de requerimientos evolutivos y correctivos sobre los sistemas institucionales.
- **Soporte técnico y resolución de incidentes**, incluyendo la atención de errores funcionales y técnicos, estabilización de aplicaciones, análisis de causas raíz y aplicación de mejoras para garantizar la continuidad operativa de los sistemas.
- **Elaboración y actualización de documentación técnica y funcional**, tales como manuales de usuario, manuales de despliegue, guías de pruebas, scripts de bases de datos y documentación de arquitectura y procesos.
- **Ejecución de pruebas unitarias, funcionales e integrales**, así como acompañamiento en pruebas de usuario, identificación de hallazgos y corrección de defectos hasta lograr la aceptación de los desarrollos.
- **Análisis y definición de soluciones tecnológicas**, incluyendo levantamiento de requerimientos, elaboración de historias de usuario, estimación de esfuerzos, definición de cronogramas y diseño de planes de trabajo.
- **Gestión y actualización de requerimientos en herramientas de seguimiento**, asegurando la trazabilidad del ciclo de vida del desarrollo mediante plataformas como Aranda y Planner.
- **Despliegue de soluciones en ambientes de prueba y producción**, junto con la documentación asociada y el acompañamiento a usuarios durante el proceso de liberación.
- **Optimización y mejora del código fuente**, mediante actividades de refactorización, estandarización y adopción de buenas prácticas de desarrollo para mejorar el rendimiento y mantenibilidad de las aplicaciones.

- **Participación en mesas de trabajo y reuniones técnicas**, orientadas al entendimiento de requerimientos, validación de soluciones, seguimiento de avances y articulación con equipos funcionales y técnicos.

En conjunto, estos servicios contribuyeron al fortalecimiento, evolución y estabilidad de las plataformas tecnológicas de la entidad, garantizando el cumplimiento de los requerimientos funcionales y técnicos definidos.

#### **c) CALIDAD DE LOS BIENES O SERVICIOS RECIBIDOS**

Los servicios fueron prestados con calidad adecuada, cumpliendo los estándares técnicos requeridos para el desarrollo de software, el soporte técnico y la elaboración de la documentación. Las actividades se ejecutaron conforme a las especificaciones establecidas en el contrato, utilizando correctamente las tecnologías Microsoft .NET y SQL Server, y satisfaciendo las necesidades operativas del FAG.

El objeto o servicio recibido tiene la calidad contratada, acorde con lo establecido en el respectivo contrato u orden: SI   X   NO     

#### **d) OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE LOS BIENES O SERVICIOS RECIBIDOS**

El objeto o servicio recibido fue entregado de forma oportuna, acorde con lo establecido en el respectivo contrato u orden: SI   X   NO     

#### **e) CUMPLIMIENTO OBLIGACIONES CONTRATISTA**

El objeto o servicio recibido cumple con lo establecido en el respectivo contrato u orden: SI   X   NO     

#### **f) PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO**

El porcentaje de ejecución del contrato a la fecha de corte del presente informe es de 100% en tiempo y 100% en presupuesto

#### **g) OBSERVACIONES GENERALES**

Los servicios fueron prestados con calidad adecuada, cumpliendo los estándares técnicos requeridos para el desarrollo de software, el soporte técnico y la elaboración de la documentación. Las actividades se ejecutaron conforme a las especificaciones establecidas en el contrato, utilizando correctamente las tecnologías Microsoft .NET y

SQL Server, y satisfaciendo las necesidades operativas del FAG.

#### 4. CERTIFICACIÓN

En mi calidad de **Supervisor** certifico que el contratista dio cumplimiento al mencionado objeto, ejecutando las actividades y obligaciones pactadas con FINAGRO.

#### 5. ANEXOS

Facturas, formato de supervisor y demás documentos contractuales

Para constancia se firma a los tres (3) días del mes de julio de 2026

Nombre del Supervisor: Juan Guillermo Campos García

Firma del Supervisor:  \_\_\_\_\_

Escritura con Certificación