

## INVITACIÓN PÚBLICA No. 15 de 2021

**OBJETO:** EL FONDO PARA EL FINANCIAMIENTO DEL SECTOR AGROPECUARIO – FINAGRO, REQUIERE SELECCIONAR Y CONTRATAR UNA(S) COMPAÑÍA(S) DE SEGUROS, PARA LA SUSCRIPCIÓN DE LAS DIFERENTES PÓLIZAS QUE HACEN PARTE DE SU PROGRAMA DE SEGUROS.

### OBSERVACIONES Y RESPUESTAS

#### PREVISORA

Por solicitud de nuestros reaseguradores, de manera atenta realizamos las siguientes solicitudes referentes al seguro de IRF:

- 1. PREGUNTA:** Por favor eliminar el texto de las siguientes condiciones indicado en rojo, tal y como salió en las condiciones obligatorias iniciales, los mercados lo cotizaron así y no aprueban cambios.

PÉRDIDA DE INTERESES O DIVIDENDOS	<del>Se otorga cobertura de pérdida de intereses y dividendos siempre que exista una pérdida patrimonial para el asegurado y que esta sea que sea derivada de Actos de Infidelidad de los funcionarios del asegurado original</del>
-----------------------------------	---

**RESPUESTA:** Nos permitimos confirmar que se acepta la solicitud, y se procede a eliminar el texto de la cláusula en mención.

- 2. PREGUNTA:** Ajustar la condición siguiente condición:

~~T) Exclusión de rotura mecánica y de Software PI~~

*La correcta es: Exclusión de falla mecánica y de Software- PI, según texto adjunto*

**RESPUESTA:** Nos permitimos confirmar que se procede con la corrección de la exclusión.

~~T) Exclusión de falla mecánica y de Software- PI, según texto adjunto~~

- 3. PREGUNTA:** Por favor eliminar el texto de las siguientes condiciones indicado en rojo, los mercados lo cotizaron así y no aprueban cambios.

~~U) Se excluyen pérdidas de ingeniería social. Sin embargo, se incluye un sublímite de \$2.000.000.000 en el agregado hasta recibir confirmación de los procedimientos de seguridad para evitar este tipo de reclamos~~

**RESPUESTAS:** Nos permitimos confirmar que se acepta la solicitud, y se procede a eliminar el texto de la cláusula en mención.

U) Se excluyen pérdidas de ingeniería social.

- 4. PREGUNTA:** *Agradecemos la inclusión por adenda de la exclusión total y Cibernética LMA 5468 que ya se había solicitado, en la adenda tan solo quedó la LMA5478 que fue la parcial.*

#### ENDOSO DE EXCLUSIÓN TOTAL CIBERNÉTICA Y DE DATOS

1. *No obstante, cualquier disposición en contrario dentro de esta Póliza o en cualquier endoso a la misma, esta Póliza no aplica a ninguna pérdida, daño, responsabilidad, reclamación, multas, sanciones, costo o gasto de cualquier naturaleza directa o indirectamente causada por, a la que contribuya, resultante de, que surja de o en conexión con cualquier*
  - 1.1 *Acto Cibernético o Incidente Cibernético, incluyendo, pero sin limitarse a, cualquier acción tomada para controlar, prevenir, suprimir o remediar cualquier Acto Cibernético o Incidente Cibernético; o*
  - 1.2 *pérdida de uso, reducción de la funcionalidad, reparación, reemplazo, restauración, reproducción, pérdida o el robo de cualesquiera Datos, incluido cualquier monto correspondiente al valor de dichos Datos; independientemente de cualquier otra causa o evento que contribuya simultáneamente o en cualquier otra secuencia a la misma*
2. *En caso de que se encuentre que alguna parte de este endoso no es válida o no se pueda hacer cumplir, el resto permanecerá en pleno vigor y efecto.*
3. *Este endoso reemplaza cualquier otro clausulado en la Póliza o cualquier endoso a la misma que tenga relación con un Acto Cibernético, Incidente Cibernético o Datos y, si entra en conflicto con dicho clausulado, lo reemplaza.*
4. *Si los Suscriptores alegan que por razón de este endoso la pérdida sufrida por el Asegurado no está cubierta por esta Póliza, la carga de probar lo contrario recaerá sobre el Asegurado.*

#### Definiciones

5. *Sistema de Computador significa cualquier computador, hardware, software, sistema de comunicaciones, dispositivo electrónico (incluyendo pero sin limitarse a teléfono inteligente, computador portátil, tableta, dispositivo que se lleva puesto), servidor, nube o microcontrolador, incluyendo cualquier sistema similar o cualquier configuración de los mencionados anteriormente e incluyendo cualquier dispositivo de entrada, de salida, dispositivo de almacenamiento de datos, equipo de red o instalación de back up asociados de propiedad u operado por el Asegurado y o cualquier otra parte.*
6. *Acto Cibernético significa un acto no autorizado, malicioso o criminal o una serie de actos relacionados no autorizados, maliciosos o criminales, independientemente del tiempo y el lugar, o la amenaza de o engaño sobre los mismos que involucren el acceso, el procesamiento, el uso o la operación de cualquier Sistema de Computador.*

7. *Incidente cibernético significa:*

7.1 *cualquier error u omisión o serie de errores u omisiones relacionados que involucren acceso a, procesamiento de, uso u operación de cualquier Sistema de Computador; o*

7.2 *cualquier indisponibilidad o falla total o parcial o series de indisponibilidades o fallas relacionados parciales o totales para acceder a, procesar, usar u operar cualquier sistema informático.*

8. *Datos significa información, hechos, conceptos, código o cualquier otra información de cualquier tipo que se registre o transmita en una forma para ser usada, accedida, procesada, transmitida o almacenada por un Sistema de Computador.*

**LMA5468**

**RESPUESTA:** Nos permitimos indicar que se incluye el texto según solicitud.

**5. PREGUNTA:** *Favor solicitar que el texto de la exclusión Ransomware se amplíe a lo que los mercados solicitaron Exclusión Ransomware, se excluye absolutamente cualquier reclamación / pérdida que surja de, esté relacionada con o sea consecuencia de amenaza cibernética y/o extorsión cibernética y/o Cyber extorsión y/o Ransomware.*

**RESPUESTA:** Se confirma la inclusión del texto en la exclusión de Ransomware

AA) EXCLUSION RANSOMWARE	Se excluye absolutamente cualquier reclamación / pérdida que surja de, esté relacionada con o sea consecuencia de amenaza cibernética y/o extorsión cibernética y/o Cyber extorsión y/o Ransomware.
--------------------------	---

**6. PREGUNTA:** *Ajustar las garantías a las mencionadas a continuación:*

**GARANTIAS:**

*Con anterioridad al inicio de vigencia el asegurado / tomador deberá entregar la siguiente información:*

1. *Confirmación de no cambios materiales en la información de suscripción.*
2. *Confirmación de no conocimiento de reclamos o de hechos o circunstancias que pudieran generar uno.*
5. *Formulario de solicitud PI debidamente firmado y sellado a satisfacción de los mercados*
6. *Formulario Covid totalmente diligenciado y firmado por el asegurado a satisfacción de los mercados*
7. *Informar de manera detallada el tamaño medio de los préstamos y actualizar la morosidad de la compañía*

**RESPUESTA:** Nos permitimos confirmar el ajuste en las garantías, de la siguiente forma:

INFORMACIÓN A ENTREGAR POR PARTE DEL ASEGURADO	<p>Informar de manera detallada el tamaño medio de los préstamos y actualizar la morosidad de la compañía:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Confirmación de no cambios materiales en la información de suscripción.</li> <li>2. Confirmación de no conocimiento de reclamos o de hechos o circunstancias que pudieran generar uno.</li> <li>5. Formulario de solicitud PI debidamente firmado y sellado a satisfacción de los mercados</li> <li>6. Formulario Covid totalmente diligenciado y firmado por el asegurado a satisfacción de los mercados</li> <li>7. Informar de manera detallada el tamaño medio de los préstamos y actualizar la morosidad de la compañía</li> </ol>
--	--

**7. PREGUNTA:** *Solicitar la no eliminación de la Condición de garantías del clausulado general, pues la eliminación de las mismas no se otorgó por los mercados y en las últimas adendas ya no existía este requerimiento*

*Es una condición de este seguro que:*

A) *El Asegurado se comprometa a efectuar una auditoría interna y análisis en su casa matriz, todas las sucursales y/o agencias por lo menos una vez durante cada período, de doce meses.*

B) *El Asegurado informe de cualquier transacción que produzca cambio en su dominio o control y el incumplimiento en informar dicha transacción dentro de los treinta (30) días desde la fecha de la misma, constituirá, determinación del Asegurado de terminar esta póliza, a partir del comienzo de dicho período de treinta (30) días.*

C) *El Asegurado mantendrá manuales de normas o instrucciones escritas cubriendo todos los aspectos del negocio del Asegurado, en los cuales definirá claramente los deberes o tareas de cada empleado y dichas normas o instrucciones serán recordadas regularmente.*

D) *Las funciones o deberes de cada empleado serán organizadas de tal forma que a ningún empleado le sea permitido controlar ninguna transacción desde su comienzo hasta el final.”*

**RESPUESTA:** Nos permitimos confirmar que se incluye el texto dentro de las garantías en el anexo técnico 1.

Fecha de publicación: 21 de octubre de 2021.