

**ACTA AUDIENCIA RENDICION DE CUENTAS
FONDO PARA EL FINANCIAMIENTO DEL SECTOR AGROPECUARIO- FINAGRO
GESTIÓN AÑO 2022**

El 19 de mayo de 2022 siendo las 10:06 a.m., de forma virtual vía *streaming*, se inició la Audiencia Pública de Rendición de cuentas del **FONDO PARA EL FINANCIAMIENTO DEL SECTOR AGROPECUARIO - FINAGRO** Vigencia año 2022, con el siguiente Orden del Día:

- A. Presentación Ángela María Penagos Concha – Presiente de FINAGRO
 - 1. Cumplimiento PEI 2022.
 - 2. Principales logros 2022.
 - 3. Sistema Integrado de Gestión 2022.
 - 4. Análisis de riesgos 2022.
 - 5. Ejecución Presupuestal 2022.
 - 6. Gestión Comercial y Atención a la Ciudadanía.
 - 7. Plan Anticorrupción y Mecanismo de Denuncia.
 - 8. Informe a Organismos de Control 2022.
 - 9. Hacia dónde vamos
- B. Preguntas de los participantes.
- C. Cierre de la Audiencia

DESARROLLO DE LA AUDIENCIA

A. PRESENTACIÓN ÁNGELA MARÍA PENAGOS CONCHA

La Presidenta de FINAGRO, Ángela Penagos, dio la bienvenida a los asistentes y realizó la presentación del Informe de Gestión Sostenible 2022, el cual se anexa a la presente Acta, destacando los siguientes puntos:

- o En relación con el cumplimiento del **Plan Estratégico 2022** indicó que:
 - El plan apuntó a generar condiciones para una mayor sostenibilidad de la agricultura y los sistemas agropecuarios en Colombia basados en un ejercicio de innovación.
 - Desde la perspectiva financiera, se fortaleció uno de los instrumentos más importantes para los productores que es el Fondo Agropecuario de Garantías – FAG, y además se mantuvo el margen financiero que aseguró los recursos suficientes para proveer créditos.
 - Se gestionaron nuevos recursos para productos y servicios que complementaron el oficio principal de FINAGRO, que es otorgar créditos.
 - Desde la perspectiva de clientes y mercados, los principales resultados fueron el desarrollo de un modelo de servicio al cliente y el posicionamiento de productos y servicios
 - Se incrementó el acceso a microfinanzas rurales, especialmente para los pequeños productores que necesitan conectarse con el sistema para acceder a recursos de redescuento más adelante.
 - Adicionalmente, se desarrollaron instrumentos financieros y no financieros para apoyar el crecimiento sostenible del sector agropecuario.
 - Desde la perspectiva de eficiencia de procesos, la entidad cumplió un 95,18%, alineando los procesos de la estructura organizacional y de la tecnología para apalancar de manera permanente la propuesta de valor de FINAGRO.
 - Resaltó la creación de la Gerencia de Análisis Económica, proveedora de información para la toma de decisiones.

- Desde la perspectiva de capital estratégico, se afianzó el conocimiento sobre el impacto de los productos y servicios de FINAGRO con el fin de efectuar ajustes para cumplir con la propuesta de valor.
 - Por último, se consolidó la cultura y el talento requerido para el cumplimiento de los retos de la Entidad.
- Respecto a los principales logros que tuvo la entidad en el año 2022, resaltó:
- La atención de 454.546 pobladores rurales y productores agropecuarios.
 - El 38,9% (158.917) no había accedido a crédito con FINAGRO.
 - Se colocaron 28,6 billones en 499.203 operaciones - 4,2% por encima del monto de 2021 (\$27,5 billones) y el 85% de las operaciones se destinaron a pequeños productores.
 - Con redescuento se colocaron \$7 billones en 346.407 operaciones, el 69% en número y 24% del valor. - 6,6 billones, en crédito nuevo.
 - Para contribuir con los objetivos de desarrollo sostenible – hambre cero, se otorgaron 470.112 créditos por valor de \$16 billones de pesos destinados a la producción.
 - Se avanzó en la inclusión de mujer rural al sistema financiero, especialmente, aquellas mujeres de bajos ingresos en 30.516 operaciones por valor de \$367.176 millones.
 - Se incrementó la participación de las mujeres un 11,7% por número de operaciones y 24,3% por valor.
 - Así mismo, se trabajó con el Fondo de Mujer Emprende, que estructuró una nueva Línea Especial de Microcrédito dirigida a la mujer rural, que benefició a 3.967 mujeres, siendo el 80% créditos nuevos.
 - En cuanto al FAG se expidieron 320.940 operaciones, 3,8 billones colocados y créditos movilizados por \$5,1 billones y 64.800 garantías recuperadas por \$49.300 millones.
 - Con respecto al ISA se aseguraron 192 mil hectáreas, 3.572 toneladas de pescado, 48.585 bovinos y porcinos y 489.500 aves.
 - Con relación a las LEC, el 91% de las operaciones se destinaron a pequeños productores.
- En cuanto al Sistema Integrado de Gestión 2022, señaló lo siguiente:
- Se adelantó por primera vez en 14 años una auditoría externa integral, dirigida a los Sistemas de Gestión de Calidad, de Gestión Ambiental y de Seguridad y Salud en el Trabajo y el ente evaluador ratificó que la Entidad cuenta con buenas prácticas en su gestión, por lo cual otorgó los certificados en las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001.
 - Además, se fortalecieron las comunicaciones de FINAGRO en temas de equidad y sostenibilidad junto al Global Green Growth Institute y mediante el Programa de Prosperidad Británico.
- En relación con el Análisis de Riesgos 2022, indicó:
- FINAGRO cuenta con los siguientes sistemas de control de riesgos: Sistema de Administración de Riesgos de Crédito – SARC, Sistema de Administración de Riesgos de Mercado –SARM, Sistema de Gestión de la Seguridad de la información - SGSI, Sistema de Administración de Riesgo de Liquidez - SARL, Sistema de Administración de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo - SARLAFT, Sistema de Administración de Riesgos de Garantías - SARG y Sistema de administración de Riesgo Operacional - SARO.
 - Durante el 2022 se continuó estructurando y documentando el Sistema de Riesgos Ambientales y Sociales (SARAS) de FINAGRO

- Con relación a la ejecución presupuestal señaló qué:
 - El activo aumento en un 24% por el crecimiento de la cartera de redescuento, lo que contribuyó en un aumento del patrimonio por una mayor utilidad.
 - Respecto a los estados financieros se destaca la variación positiva de 440% (equivalente a \$532 mil millones) de los intereses de cartera entre el año 2022 y 2021. Es una cifra relevante en la medida en que es producto del aumento del saldo de la cartera de redescuento de \$2,2 billones y también por las alzas sostenidas de las tasas de interés durante 2022. Lo anterior refleja el cumplimiento de la misionalidad de FINAGRO en el otorgamiento de crédito en el sector agropecuario.

La presidente Ángela Penagos continuó exponiendo cómo ha sido el relacionamiento de FINAGRO con sus actores de interés y con la ciudadanía, destacando:

- Los comités con intermediarios financieros que permitieron ampliar los canales de colocación de crédito.
 - 4.166 socializaciones del Portafolio de Servicios FINAGRO con entes territoriales y 232 socializaciones con gremios de la producción.
 - Actividades de divulgación con la Ley de Alivios Financieros, que permitieron la celebración de 1.829 Acuerdos de Pago y Saneamiento de Cartera en virtud de la Ley 2071 de 2020.
 - Nuevos intermediarios financieros pueden ofrecer garantías del FAG.
 - Finandina y GNB Sudameris iniciaron registro de operaciones de redescuento.
 - Fundación de la Mujer S.A.S., nuevo canal para Fondo de Microfinanzas Rurales.
 - Se incrementaron los cupos de redescuento para Scotiabank Colpatría, CFA, Cofincafe, Financiera y Comultrasan.
 - Se vinculó la Cooperativa Gomez Plata.
 - Las cooperativas incluyeron 1.814 personas nuevas de las cuales el 48% fueron mujeres.
 - Por último, se atendieron 8.019 solicitudes de derecho de petición, 268 SPQRD, 1.107.620 mensajes de texto y 15.105 solicitudes en canales (llamadas, WhatsApp, chat y página web)
- FINAGRO formuló el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano y Conflicto de Interés – PAAC 202, el cual se construyó dentro de los siguientes lineamientos:
 - Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano
 - Guía para administración del riesgo y el diseño de controles en entidades públicas
 - Durante el año 2022, a través de los canales habilitados, se recibió una denuncia de presunto caso de corrupción o fraude, el cual fue desestimado por cuanto no se contaba con los elementos mínimos para la identificación del presunto relacionado.
 - Se atendieron a todos los órganos que ejercen funciones de supervisión, vigilancia, control o seguimiento a la gestión de la Entidad.
 - FINAGRO presentó otros informes adicionales a los requeridos por los entes de control, siendo designadas por la presidencia otras dependencias con el ánimo de dar cuenta de la gestión que realiza, tales como:
 - Informe de Gestión Contractual
 - Información de los recursos destinados al posconflicto
 - Información sobre obras inconclusas

- Información sobre procesos penales por delitos contra administración
 - Información de la acción de repetición de las entidades públicas
- Adicionalmente, se realizaron 70 auditorías a los sistemas de riesgos, de atención normativa y reportes a organismos de regulación y control.
 - Se realizaron evaluaciones a los procesos misionales y de soporte.
 - Se hicieron 173 recomendaciones junto con los planes de acción. De estos, 79 se encuentran implementadas y 94 en proceso de implementación.
 - Por último, la presidente Ángela Penagos indicó hacia dónde va la entidad, manifestando qué:
 - Uno de los elementos esenciales es la democratización del crédito agropecuario. Esto quiere decir que el crédito de fomento, especialmente el crédito de redescuento que va dirigido a los pequeños productores de bajos ingresos, serán la apuesta más importante para la Entidad. Para ello se combinarán diferentes instrumentos del sector como la garantía y los seguros, los instrumentos de política pública del ministerio de agricultura, entre otros, de forma tal que las condiciones para la transformación productiva se puedan dar.
 - Trabajaremos con las demás entidades del sector. FINAGRO será un aliado para la Agencia de Desarrollo Rural y la Agencia Nacional de Tierras para implementar la reforma agraria. Esto implica que para el 2023 se estima colocar 7 billones de pesos de crédito en redescuento.
 - FINAGRO está comprometido con la inclusión financiera, especialmente con los programas de economía popular y otros instrumentos como la agricultura comunal que se impulsarán de la mano del Banco Agrario de Colombia.
 - Se va a desestimular el uso del gota a gota con los instrumentos de política pública.
 - Se va a reducir y contribuir a la reducción de tasas de interés para que sea más viable la producción y el desarrollo de la agricultura, fortaleciendo el crédito para la producción de alimentos.
 - Se ampliarán los canales de colocación.

La presidente Angela Penagos finaliza señalando qué FINAGRO se encuentra comprometido con el Plan Nacional de Desarrollo y la transformación del sector agropecuario.

B. PREGUNTAS DE LOS PARTICIPANTES

- La señora Diana Paola Cadena, productora de café de la Unión - Nariño, pregunta ¿Cuántas mujeres han sido beneficiadas en 2022 con las diferentes Líneas enfocadas a la mujer rural?

La presidente explica que FINAGRO se encuentra haciendo esfuerzos importantes a partir de la determinación de las condiciones de los créditos tanto como en los canales a través de los cuales las mujeres pueden acceder. En el 2022 el 37% del crédito otorgado fue dado para las mujeres rurales en 186 mil operaciones de las 500 mil operaciones realizadas, siendo esta cifra una base importante de avance. Sin embargo, la entidad continuará comprometida con profundizar el acceso de la mujer al sistema financiero y especialmente al crédito de redescuento.

- o La señora Mary Luz Perez, productora de café del Libano – Tolima, pregunta ¿El FAG pudo garantizar más créditos a los pequeños productores?

La presidente Ángela Penagos señala que uno de los temas fundamentales para FINAGRO es el fortalecimiento del FAG. Explica que la garantía es un instrumento que va a facilitar el acceso al crédito, especialmente a aquellos productores que acceden por primera vez; por tal razón, en el 2022 de los 159 mil productores que accedieron por primera vez al crédito, más de 100 mil productores accedieron al FAG, generando unas condiciones favorables para que el productor permanezca en el sistema y pueda utilizar el crédito como una herramienta para el desarrollo de la agricultura, negocio y su unidad productiva.

- o Edwin Trujillo de Lérida – Tolima, pregunta ¿Qué ofertas de financiamiento se tienen para la cadena de algodón para el año 2023?

Ángela Penagos explica que FINAGRO cuenta con la Línea de Desarrollo Productivo que faculta de manera perfecta al algodón en siembra y sostenimiento de ciclo corto, con plazo de tasa subsidiada de 3 años para capital de trabajo y 8 años para inversión con un periodo de gracia de 3 años.

- o Ramón Pineda de Ciénaga – Magdalena, pregunta ¿Qué ofertas se tienen para la región, FINAGRO tiene algo especial para compra de tierra?

La Presidente Ángela Penagos indica que FINAGRO tiene una Línea Especial de Crédito para compra de tierras con subsidio a la tasa de interés. La entidad se encuentra trabajando de manera conjunta con la Agencia de Desarrollo Rural y la Agencia Nacional de Tierras, complementando la propuesta de reforma agraria, teniendo como finalidad que todos los productores que no tienen tierras puedan utilizar la Línea para Compra de Tierras que facilitará tener acceso al crédito y pagar en condiciones justas.

- o Patricia Conteras de Tambo – Cauca, pregunta ¿FINAGRO cómo contribuye al financiamiento del pequeño productor para el sector agropecuario?

Ángela Penagos señaló que FINAGRO es una banca de segundo piso que administra inversiones para el sector agropecuario, con mejores condiciones de crédito a los pequeños productores y además se articula a la oferta institucional y financiera para generar un ambiente favorable para los productores agropecuarios.

- o Lucy Pedraza de la Ceja - Antioquia, pregunta ¿FINAGRO trabaja solamente con el Banco Agrario de Colombia?

Ángela Penagos explicó que el Banco Agrario de Colombia es el principal aliado de FINAGRO. No obstante, no es el único intermediario con quien trabaja. Además de trabajar con otros bancos, la Entidad trabaja con Cooperativas vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia, así como con Cooperativas vigiladas por la Superintendencia Solidaria de Colombia.

- o Desde Anserma – Caldas, preguntan ¿Cuáles son las líneas de crédito con las que FINAGRO trabaja para la Mujer Rural?

Ángela Penagos manifestó que FINAGRO cuenta con una Línea de crédito para la Mujer Rural que apoya la siembra de cultivo de ciclo corto, perennes, compra de animales, comercialización con un subsidio a 3 años para capital de trabajo y 8 para inversión con un

periodo de gracia de 2 años. Las Líneas Especiales de Crédito ya se encuentran disponibles en cualquier canal de los intermediarios financieros.

- El señor Arturo Romero de Puerto López – Meta, pregunta ¿FINAGRO cuenta con líneas de financiamiento para energías alternativas?

Ángela Penagos manifiesta que FINAGRO cuenta con líneas para financiar energías alternativas y de hecho, hace parte de la estrategia para contribuir a la descarbonización de la agricultura a través de la Línea Especial de Crédito de Economía Verde que financia este tipo de actividades.

Previo a dar cierre a la Audiencia se informa que el chat estará habilitado hasta el 26 de mayo de 2023.

Así mismo, se recordó el diligenciamiento de la encuesta para conocer el nivel de satisfacción de la audiencia de rendición de cuentas. Señalando la disposición de la Entidad para conocer inquietudes y así aumentar el nivel de inclusión financiera y social como uno de los principales retos planteados desde la banca de desarrollo.

C. CIERRE DE LA AUDIENCIA

FINAGRO agradece la asistencia virtual de las más de 188 personas conectadas en la audiencia y resalta que la banca de desarrollo del sector agropecuario enforará sus esfuerzos en agilizar la oferta de servicios para proveer recursos suficientes que permitan a su vez agilizar el proceso de transformación productiva del Campo Colombiano para que los pobladores rurales tengan condiciones justas, favorables y equitativas.

En Bogotá D.C, Siendo las 10:53 a.m. del 19 de mayo de 2023 se dio por terminada la audiencia.

Gerencia de Planeación
FINAGRO

Secretaria General
FINAGRO