



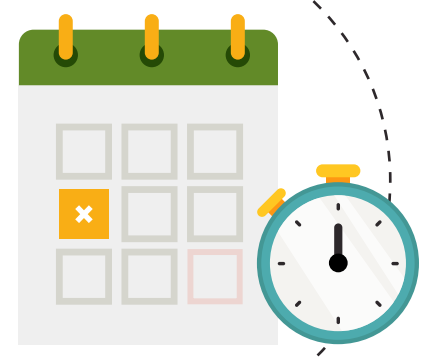
Reclamación y pago de garantías al Intermediario Financiero



1

Tiempo de reclamación

El Intermediario tiene **720 días** calendario a partir de la fecha de entrada en mora para hacer la reclamación del pago de la garantía enviando la totalidad de los documentos dentro de este plazo.



2

Solicitud de Reclamación

La reclamación se debe solicitar en la aplicación FAG que se encuentra en la página web de FINAGRO por la opción

FAG Reclamación Garantías



3

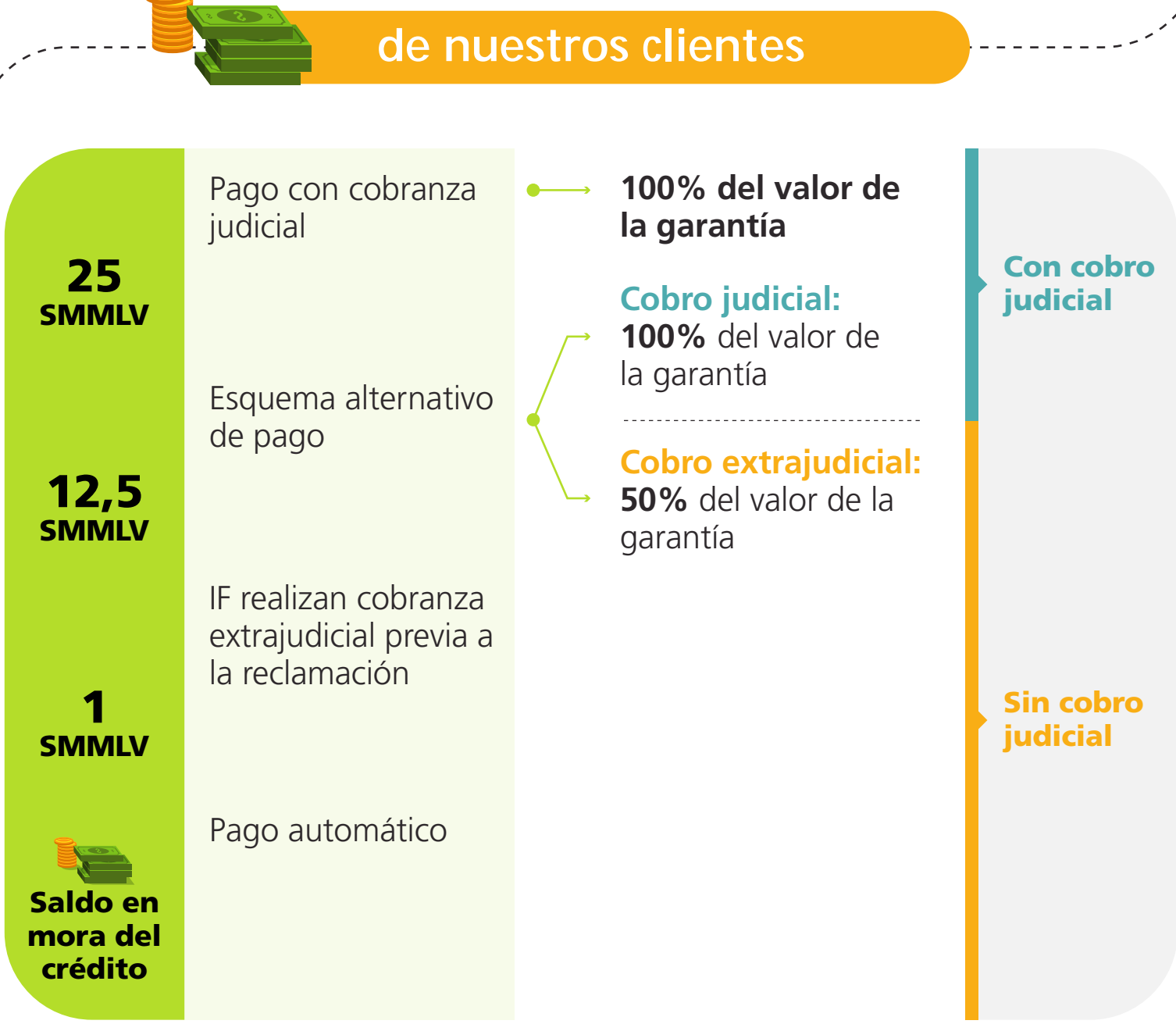
Evaluación de requisitos

Se evalúa el cumplimiento de los requisitos, así como la documentación exigida de acuerdo a la modalidad de pago solicitada.

Acorde con lo establecido en numeral 3.3 Pago de la Garantía, del Manual de Servicios de FINAGRO Título Segundo.



Alternativas para el pago de la garantía que se ajustan a las necesidades de nuestros clientes



Proceso de **reclamación ágil vía web**, con requisitos reducidos, decisión de la reclamación **se atiende en un día** y el giro se efectúa en 10 días.

Documentos Exigidos para Reclamación

Requisito	Automático	Sin Cobro Judicial	Con Cobro Judicial
Cobranza extrajudicial		✓	✓
Pagaré			✓
Medidas Cautelares			✓
Mandamiento de Pago			✓



Tasa de reconocimiento de las reclamaciones es del **99%**

4

Pago de la garantía

Una vez verificado por el FAG el cumplimiento de los requisitos, se procederá al pago de la garantía.

En el último año el **FAG** ha pagado el **99,5%** de las garantías que le han reclamado.



El campo es de todos

Minagricultura



CO-TR-ECCO-0201/20-MA SC 5828-1