VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

FINAGRO

Al contestar, favor citar este número:
Radicado: 2022014882
Fecha Radicación: 31/05/2022

ACTA AUDIENCIA RENDICION DE CUENTAS
FONDO PARA EL FINANCIAMIENTO DEL SECTOR AGROPECUARIO- FINAGRO
GESTIÓN 2021

El 13 de mayo de 2022 siendo las 9:10 a.m., de forma virtual vía *streaming*, se inició la Audiencia Pública de Rendición de cuentas del **FONDO PARA EL FINANCIAMIENTO DEL SECTOR AGROPECUARIO - FINAGRO** vigencia 2021, con el siguiente Orden del Día:

A. Presentación del doctor Adolfo Cáceres – Presidente de FINAGRO
1. Principales logros del 2021.
2. PEI FINAGRO 2020 – 2021 (Retos 2022).
3. Cumplimiento de la estrategia y Sistema Integrado de Gestión 2021.
4. Indicadores de gestión.
5. Análisis de riesgos 2021.
6. Ejecución presupuestal.

B. Presentación del doctor Julián García – Gerente de Investigaciones Económicas
7. Evaluación del consumidor financiero 2021.
8. Plan Anticorrupción y mecanismos de denuncia.
9. Informe organismos de control 2021

C. Preguntas de los participantes.
D. Cierre de la Audiencia

DESARROLLO DE LA AUDIENCIA

A. PRESENTACIÓN DEL DOCTOR CÁCERES

El Presidente de FINAGRO, doctor Adolfo Cáceres, dio la bienvenida a los asistentes y realizó la presentación del Informe de Gestión Sostenible 2021, el cual se anexa a la presente Acta.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

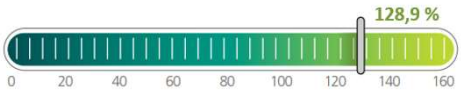
FINAGRO

Al contestar, favor citar este número:
Radicado: 2022014882
Fecha Radicación: 31/05/2022

FINAGRO

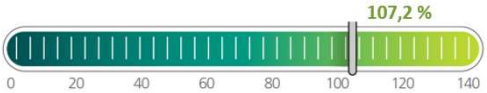
Plan Estratégico Institucional
Cumplimiento 2021

Perspectiva financiera



Perspectiva eficiencia en procesos

Perspectiva clientes y mercado



Perspectiva capital estratégico

Condición Crítica · Condición Normal · Condición Satisfactoria

FINAGRO

Retos de 2022

- Apoyar el cumplimiento del **Plan Indicativo de Crédito 2022** por **$29,3 billones** fijado por la CNCA.
- Realizar los ajustes operativos y tecnológicos para **adoptar el nuevo esquema de tipo de productor** que definió la CNCA (Resolución 7 de 2021).
- Asegurar los recursos tecnológicos que soportan la operación del FAG y renovar el *software* del fondo.
- **Consolidar las alianzas entre aseguradoras e intermediarios financieros** para la masificación del seguro agropecuario comercial y paramétrico.
- **Desarrollar el piloto del seguro paramétrico del café** a través del Fondo de Estabilización de Precios del Café – FEPC y del **seguro paramétrico para pequeños productores de cacao** a través del modelo financiado con recursos de la cooperación británica.
- Poner en marcha la **versión 2.0 de GeoAgro**, el visor geográfico de FINAGRO.
- **Otorgar el CIF** bajo los parámetros establecidos por el **Decreto 130 de 2020.**
- Operativizar las inversiones en títulos de financiación colaborativa a través de la **plataforma a2censo** de la **Bolsa de Valores de Colombia - BVC.**

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

FINAGRO

Al contestar, favor citar este número:
Radicado: 2022014882
Fecha Radicación: 31/05/2022

FINAGRO

Retos de 2022

- Implementar y desarrollar esquemas de **generación de bonos de carbono** y validación del Proyecto Carbono Neutro con la Agencia Nacional de Minería.
- Reformular el **Plan Estratégico Institucional 2019 - 2022**, sus objetivos y las métricas con las que se verifica su cumplimiento.
- Desarrollar un plan de acción, y la implementación y documentación del **Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales (SARAS)** y la política de género en FINAGRO, para dar cumplimiento a los hitos para 2021 del proyecto de acreditación ante el Fondo Verde del Clima.
- Avanzar con la metodología de **la evaluación de impacto del crédito agropecuario** en condiciones de fomento.
- Poner en marcha el **Observatorio de Inclusión Financiera Rural** que se adelanta junto con Banca de las Oportunidades y recolectar y procesar la información para calcular el indicador de bienestar financiero.
  Compromiso derivado del CONPES 4005 de Educación e Inclusión Financiera.
- Implementar la primera **Línea Especial de Microcrédito Mujer Rural** con incentivos adicionales para la economía del cuidado.
- **Revisar y actualizar el Sistema de Administración de Riesgo** para cumplir con la Circular Externa 018 de 2021 de la SFC.
- **Fortalecer las capacidades de los colaboradores** y entregar las herramientas necesarias para trabajar con orientación al logro, resultados y en metodologías ágiles y colaborativas.

FINAGRO

Retos de 2022

- Realizar los ajustes que permitan **implementar el teletrabajo complementario** dentro de la Entidad y finalizar los indicadores de cargo para los colaboradores de la entidad que van a estar desarrollando sus actividades en esta modalidad.
- Certificar a FINAGRO en la norma **ISO 45001 del Sistema de gestión Seguridad y Salud en el Trabajo** y mantener la certificación **efr** (Empresa Familiarmente Responsable).
- Obtener la **recertificación ISO 14001 del Sistema de Gestión Ambiental.**
- Ajustar los **documentos de contratación** para dar **cumplimiento a la nueva normatividad** contractual expedida por el Gobierno nacional, aplicable a entidades con régimen especial.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

FINAGRO

Al contestar, favor citar este número:
Radicado: 2022014882
Fecha Radicación: 31/05/2022

FINAGRO

Sistema Integrado de Gestión

Se atendieron las **auditorías externas dirigidas a los Sistemas de Gestión de Calidad, de Gestión Ambiental y efr**, por parte de los entes certificadores, quienes ratificaron el cumplimiento de los requisitos a través de la implementación de buenas prácticas en la gestión de la Entidad.

Se le **otorgó a la Entidad la categoría de Excelencia Ambiental,** a través de la participación en el Programa de Excelencia Ambiental Distrital (PREAD), de la Secretaría Distrital de Ambiente.

Se **implementó exitosamente** el **Gobierno de Datos,** incluyéndolo en la gestión de los procesos de la Entidad.

La Junta Directiva de FINAGRO **aprobó la Política de Género,** así como la **Política de Riesgos Ambientales y Sociales**, en julio de 2021.

Se **realizó la aplicación de FINAGRO ante el Fondo Verde del Clima,** cuyo propósito es que FINAGRO se acredite y logre el acceso a recursos que faciliten el desarrollo de proyectos de mitigación y adaptación al cambio climático en el campo colombiano.

FINAGRO

Compromisos con el Gobierno 2021

Respecto a los objetivos de cumplimiento externo, los cuales corresponden a las mediciones del Plan Marco de Implementación de los Acuerdos de Paz (PMI), del Plan Nacional de Desarrollo del Gobierno Nacional (PND) y del Plan Estratégico Sectorial (PES) del Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural (MADR), se presenta un **cumplimiento en condición satisfactoria**.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

FINAGRO

Al contestar, favor citar este número:
Radicado: 2022014882
Fecha Radicación: 31/05/2022

FINAGRO

Compromisos con el Gobierno 2021

Actividades desarrolladas para el cumplimiento de los compromisos con los Acuerdos de Paz

1. **4.571 reuniones de socialización de las líneas blandas a organizaciones y grupos de hombres y mujeres** en las regiones (garantizando la asistencia de mujeres), resaltando las condiciones preferenciales para las mujeres.

2. **1.582 reuniones de socialización del portafolio a intermediarios financieros** en las que se informó sobre la LEC para compra de tierras, resaltando las condiciones preferenciales para la mujer.

3. **777 reuniones de socialización a organizaciones de mujeres** en las que se informó sobre la LEC para compra de tierras, resaltando las condiciones preferenciales para la mujer.

4. **1.582** jornadas de socialización a intermediarios financieros a nivel nacional, que incluyeron los programas o líneas para la normalización de la cartera, de las cuales **100** fueron en municipios PDET.

5. Se brindó **educación financiera a 12.126 personas** en todo el país, de las cuales el **64,2%** correspondió a mujeres (**7.785**).

6. Se gestionó la apropiación presupuestal para el pago del Incentivo al Seguro Agropecuario - ISA, para el año 2021, a través de la **Resolución 3 de 2021** de la Comisión Nacional de Crédito Agropecuario - CNCA y se realizaron actividades de **divulgación y socialización** del incentivo.

FINAGRO

Sistemas de Control

FINAGRO aplica los sistemas de control de riesgos establecidos normativamente para asegurar la sostenibilidad financiera y avanza en el blindaje de la Entidad frente a nuevos riesgos

Sistema de Administración de Riesgo de Liquidez
Monitoreo constante a los flujos de caja con el fin de cumplir con la demanda de cartera y demás obligaciones financieras.

Sistema de Gestión de Seguridad de la Información
- Mantenimiento y monitoreo de los controles para el trabajo en casa usando la VPN como respuesta a la emergencia sanitaria.
- Aprobación del Plan de fortalecimiento de Seguridad de la Información y Ciberseguridad (recomendaciones de Deloitte) y avances del mismo

Sistema de Administración de Riesgo Operacional
- Desarrollo del modelo e implementación del cálculo de pérdidas por riesgo operacional

Sistema de Administración de Riesgo de Mercado
Seguimiento al comportamiento del Valor en Riesgo de los portafolios como consecuencia del comportamiento atípico del mercado nacional e internacional por la emergencia sanitaria y las medidas tomadas por el Gobierno.

Sistema de Administración de Riesgo de Crédito
- Nuevos modelos de *scoring* para vinculación y definición de metodología de límites de contraparte para IF (incluyendo modelo de no vigilados).
- Desarrollo e implementación de modelo de PDI interno (Provisiones Redescuento).

Sistema de Administración de Riesgo de Garantías
- Iimplementación del Sistema de Administración de Riesgos de Garantías -SARG-, aprobado por la Junta Directiva en 2020.
- Desarrollo e implementación del modelo reservas y provisiones del FAG.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

FINAGRO

Al contestar, favor citar este número:
Radicado: 2022014882
Fecha Radicación: 31/05/2022

FINAGRO

Ejecución presupuestal

Las cuentas del estado de situación financiera muestran un cumplimiento promedio de **106%** frente a las estimaciones.

$ Miles de millones

Estado de Situación Financiera	Ejecutado dic-21	Proyectado dic-21	Cumplimiento Absoluto*	Cumplimiento Relativo*
Disponible + Portafolio	2.395	2.390	6	100%
Cartera Bruta	11.512	10.349	1.163	111%
Provisión Cartera	(120)	(118)	-2	102%
Cuentas por cobrar	30	78	-49	38%
Activos materiales	24	29	-5	84%
Otros Activos (Reforestación, imptos diferidos)	19	16	3	118%
Total Activo	**13.860**	**12.744**	**1.116**	**109%**
Cuentas por Pagar (imptos, FAG)	63	50	13	127%
TDA's	12.718	11.605	1.113	110%
Otros (obligaciones financieras, laborales, diversos)	11	11	-1	92%
Total Pasivo	**12.792**	**11.667**	**1.126**	**110%**
Patrimonio	**1.068**	**1.077**	**-10**	**99%**

* Comparativo entre lo presupuestado y lo ejecutado mes diciembre.

FINAGRO

Ejecución presupuestal

Los ingresos ascendieron a $194 mm frente a $173 mm estimados mostrando un cumplimiento promedio de 112%.

Los gastos cerraron en $151 mm, con una ejecución promedio de 122% frente a $124 mm proyectados.

$ Miles de millones

Estado de Resultados Acumulado	Ejecutado dic-21	Proyectado dic-21	Cumplimiento Absoluto	Cumplimiento Relativo
Ingresos Cartera	121	118	3	102%
Gastos TDA's	4	1	4	811%
Margen Tesorería	53	41	13	131%
Margen Financiero Ajustado antes de provisión	**170**	**158**	**12**	**107%**
Provisión Cartera	2	2	**-0**	**82%**
Margen Financiero Neto	**168**	**156**	**12**	**108%**
Gastos Funcionamiento	60	64	-5	93%
Impuestos	10	7	3	143%
Otros Ingresos Netos (Administración fondos, otros)	20	15	6	138%
Utilidad Bruta	**119**	**99**	**19**	**120%**
Contribución FAG	41	25	16	166%
Utilidad Antes de Impuestos	**78**	**74**	**3**	**104%**
Impuesto Renta	34	25	9	136%
Utilidad Neta	**43**	**49**	**-6**	**88%**

* Comparativo entre lo presupuestado y lo ejecutado mes diciembre.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

FINAGRO

Al contestar, favor citar este número:
Radicado: 2022014882
Fecha Radicación: 31/05/2022

FINAGRO

Ejecución presupuestal

FINAGRO ejecutó el 94% del presupuesto aprobado para 2021, de los **$73,6 mil millones** presupuestados, gastó $69,3 mil millones. Los gastos de personal y los impuestos mostraron el mejor desempeño con el 98% y 100% de avance, respectivamente.

$ Miles

Rubro	Real	Pres	Cumplim
1. GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	**61.395.302**	**65.182.622**	**94,2%**
1.1 GASTOS DE PERSONAL	35.909.770	36.761.641	97,7%
1.2 GASTOS ADMINISTRATIVOS	25.485.532	28.420.981	89,7%
2. INVERSIÓN	**840.608**	**1.311.829**	**64,1%**
2.1 COMPRA ACTIVOS FIJOS	160.614	171.500	93,7%
2.2 COMPRA ACTIVOS DIFERIDOS	679.995	1.140.329	59,6%
3. IMPUESTOS	**7.083.792**	**7.083.793**	**100,0%**
3.1 GRVAMEN A LOS MOVIMIENTOS FINANCIEROS	5.413.403	5.413.403	100,0%
3.2 OTROS IMPUESTOS	1.670.389	1.670.390	100,0%
GRAN TOTAL 1+2+3	**69.319.702**	**73.578.244**	**94,2%**

El doctor Cáceres resalta el fortalecimiento financiero del Fondo Agropecuario de Garantías – FAG en el 2021, lo cual se logró con la ayuda de la Secretaría Técnica de la Comisión Nacional de Crédito Agropecuario (CNCA) y el equipo del Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural, encabezado por el Ministro de Agricultura y el acompañamiento del Viceministro de Asuntos Agropecuarios y la Dirección de Financiamiento y Riesgos Agropecuarios.

Desde el punto de vista de perspectiva de clientes y mercado, el doctor Cáceres manifiesta que uno de los objetivos del 2021 fue lograr la meta de colocaciones, que se cumplió satisfactoriamente. De igual manera, menciona que se continúa trabajando en transferir la metodología de información financiera a las instituciones que acompañan a la Entidad.

En lo relacionado con la perspectiva de eficiencia de procesos, el doctor Cáceres destaca que, durante el 2021, FINAGRO ejecutó dos proyectos importantes, como son el proyecto de Gobierno de Datos, considerado un plan estratégico y transversal que garantiza el adecuado manejo de la información para que desde una bolsa de datos estructurada se pueda seguir trabajando hacia el futuro con el fin de cumplir la misión y visión de FINAGRO, y el segundo proyecto que consiste en la estructuración del Sistema de Riesgos de Garantías con el ánimo de fortalecer la administración del FAG.

Desde la perspectiva de Capital Estratégico, el doctor Cáceres resalta el esfuerzo realizado por FINAGRO durante el 2021 con la creación de la metodología para la medición de impacto, ya

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

que es de gran importancia para medir adecuadamente la entrega y el resultado de la Entidad en campo. Igualmente, destaca la modificación de tipos de productor que estará listo para entrar en funcionamiento a partir del 1° de enero del 2023.

Con respecto a los retos para el 2022, el doctor Cáceres resalta que la implementación de la Línea Especial de Microcrédito Rural con incentivos adicionales para la economía del cuidado ya es una realidad y señala que se han sumado varios intermediarios financieros interesados en implementar este tipo de producto.

Continúa el doctor Julián Garcia, Gerente de Investigaciones Económicas de FINAGRO, mencionando que, con relación a los retos del 2022, considera importante destacar que por primera vez en el Plan Indicativo de Crédito - PIC, se fijaron metas de crédito para la producción primaria a pequeños productores y créditos destinados a la mujer rural, lo anterior por lineamientos del Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural. De igual manera, indica la importancia de destacar el proceso de acreditación que FINAGRO está surtiendo ante el Fondo Verde del Clima, mostrando el compromiso que tiene la Entidad en términos del financiamiento verde o el crédito sostenible, con el fin de aportar en el proceso relacionado con el cambio climático y, por último, resalta los recursos que la Junta Directiva le otorgó a FINAGRO para hacer la evaluación de impacto del crédito de fomento.

El doctor García resalta el papel que tiene FINAGRO en el cumplimiento de las metas establecidas en el Plan Marco de Implementación, al igual que las metas del Plan Nacional de Desarrollo - contempladas en la Ley 1955 de 2019 en lo concerniente a las colocaciones, las cuales tuvieron un cumplimiento récord el año pasado y durante los cuatro primeros meses del 2022 alcanzaron $9,3 billones colocados en el sector agropecuario, permitiendo cumplir a cabalidad con las metas propuestas por el Gobierno Nacional.

En cuanto a los logros se destaca que los resultados de FINAGRO durante el 2021 son fruto de la correcta administración de la Entidad respecto de los productos financieros complementarios al crédito, como es el caso del Fondo Agropecuario de Garantías – FAG, logrando en el 2021 el mayor número de expedición de garantías, beneficiando por número y valor de las garantías a los pequeños en un 97% y 84% respectivamente.

En lo que se refiere al Incentivo al Seguro Agropecuario - ISA, se pagaron y comprometieron $53 mil millones de pesos, los cuales beneficiaron a 25.447 productores agropecuarios, asegurando 198 mil hectáreas, cerca de 5.000 toneladas de camarón y pescado, aproximadamente 34 mil bovinos y porcinos y 198 mil aves. Los pequeños productores fueron el 94% de los beneficiados recibiendo el 41% de los recursos comprometidos del Incentivo.

El Fondo de Microfinanzas Rurales generó $6.269 microcréditos por valor de $ 20.423 millones, beneficiando a 6.203 familias de 393 municipios de 19 departamentos.

Adicionalmente, se creó la línea WhatsApp encaminada a brindar información de los productos

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

y servicios de FINAGRO y de las Líneas Especiales de Crédito vigentes, así mismo se atendieron 13.552 chats. De igual manera se realizaron 30 mil llamadas a beneficiados del programa PRAN y FONSA, explicándoles el beneficio de acogerse a ellas.

Se capacitaron 1.530 personas de diferentes entidades aliadas en la Metodología de Educación Financiera con enfoque rural.

B. El doctor Julián García, Gerente de investigaciones Económicas, continúa la presentación:

Evaluación al Consumidor financiero

Tiene como objetivo la **socialización y profundización de las líneas FINAGRO** a los intermediarios financieros, gremios, entes territoriales y organizaciones de productores.

Busca mejorar los indicadores de colocación y crecimiento de cartera e FINAGRO mejorando el conocimiento de los beneficios, incentivos y demás instrumentos FINAGRO.

Comprende cinco estrategias:

1. Territoriales

- 12 profesionales en región que acercan la oferta y demanda de crédito, apoyan la gestión de líneas de crédito, así como la estructuración de proyectos con intermediarios, desarrollan actividades de educación financiera orientadas al manejo de crédito, entre otros.
- En 2021 se realizaron **7.873 actividades** de socialización del portafolio FINAGRO en todo el país.

2. Atención presencial

- 57 ciudadanos atendidos a partir del cuatro trimestre* del año.
- 20.063 *chats* y llamadas atendidas.
- 600.000 mensajes de texto enviados.
- 20.876 correos atendidos en el canal institucional finagro@finagro.com.co
- 1.574 descargas de la *app* FINAGRO
- 395 SPQRD atendidos.
- 11.109 derechos de petición atendidos.

*Momento en el cual se retomó la atención presencial en las oficinas de la Entidad
SPQRD: Sugerencias, Peticiones, Quejas, Reclamos y Denuncias.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

FINAGRO

Al contestar, favor citar este número:
Radicado: 2022014882
Fecha Radicación: 31/05/2022

3. Relacionamiento con intermediarios financieros

- **Acercamientos** entre la Vicepresidencia de Garantías y 3 cooperativas de Antioquia **para socializar el FAG y buscar la adopción del instrumento por parte de las entidades**.
- **Se registró la mayor colocación de LEC por parte del segmento de las cooperativas,** llegando a un total de **$2.800 millones de subsidio en 1.339 operaciones que apalancaron créditos por $30.723 millones**. Se destaca el soporte para la dinamización de la **LEC Mujer y Joven Rural** y la **LEC de Inclusión Financiera con Coofisam.**
- **2.009 actividades** de las cuales **el 97% corresponde a actividades comerciales con Intermediarios Financieros (IF)**.
- En diciembre se realizaron **140 actividades con IF**, **el 28% fueron dirigidas a LEC Sucre, LEC agricultura por contrato , LEC Antioquia y Ley de Alivios**, entre otras.
- El 2 de diciembre de 2021 se llevó a cabo el **Comité de IF** que contó con la participación de **20 IF y 72 asistentes**.

4. Relacionamiento con entes territoriales

- **489 socializaciones del Portafolio de Servicios FINAGRO** con **Entes Territoriales.**
- Se **superó el cumplimiento de la meta anual de Entes Territoriales** alcanzando **366 %, con una colocación de $367.288 millones**.

5. Relacionamiento con gremios de la producción

- **791 socializaciones** del **Portafolio de Servicios FINAGRO con gremios de la producción**.
- De estas, **425 correspondieron a LEC**, **71 correspondieron a Ley de Alivios**, y **las demás reuniones estratégicas con las cadenas pecuarias, piscícolas, acuícolas, agrícolas y forestales del Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural (MADR).**

Con respecto a este punto, el doctor Cáceres resalta la importancia del Equipo Territorial de FINAGRO conformado por 12 personas profesionales capacitadas para el trabajo en campo y constante contacto con las Alcaldías, Gobernaciones, Asociaciones, Gremios y con todas las personas que los requiera para efectos de difundir de una manera más efectiva y precisa el portafolio de instrumentos que tiene FINAGRO.

Adicionalmente, el doctor Cáceres destaca los contratos suscritos entre FINAGRO, Gobernaciones y Alcaldías, las cuales han permitido que con los recursos de los Entes Territoriales se complementen las herramientas que ofrece el Gobierno Nacional y que son administrados por la Entidad. Entre los contratos firmados se menciona a los departamentos de Huila, Antioquia, Risaralda, Atlántico, Popayán, Valle del Cauca, entre otros.

Continúa el doctor García la presentación:

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

FINAGRO

Al contestar, favor citar este número:
Radicado: 2022014882
Fecha Radicación: 31/05/2022

FINAGRO

Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano - PAAC

- FINAGRO formuló el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano y Conflicto de Interés – PAAC 2021, el cual se construyó dentro de los lineamientos:
  - Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano – versión 2
  - Guía para administración del riesgo y el diseño de controles en entidades públicas - versión 5
- Con la adopción del PAAC la Entidad expresa su compromiso frente al país y al sector agropecuario, que su actuar estará regido conforme al cumplimiento de nuestros principios y valores corporativos.
- El PAAC tiene como objetivo prevenir y controlar el riesgo de corrupción, fraude y conflicto de interés en el actuar de los colaboradores, órganos de dirección de FINAGRO, en el relacionamiento con contratistas y proveedores y en el relacionamiento con los grupos de interés.
- El PAAC, la matriz de riesgos de corrupción y fraude así como su estrategia se publicó el 30 de enero de 2021, en la página *web* de FINAGRO: **https://www.finagro.com.co/plan-anticorrupci%C3%B3n-atenci%C3%B3n-al-ciudadano-y-conflicto-de-inter%C3%A9s**

Mecanismos de denuncia

Durante 2021, a través de los canales habilitados se recibió una denuncia de presunto caso de corrupción o fraude, llevada a cabo el respectivo análisis preliminar, el caso NO presentó señales para ser catalogado como un posible fraude o caso de corrupción.

1

Para fortalecer la prevención del riesgo de corrupción, fraude y conflicto de interés **FINAGRO cuenta con la línea ética que garantiza que la información sea manejada de manera confidencial y reservada**.

2

Cualquier persona* que reporte una preocupación respecto de un posible acto de corrupción, fraude o conflicto de interés tiene la garantía del **manejo de la información con la respectiva confidencialidad que le merece**.

3

¿Qué se puede reportar?
La existencia de un **posible caso de corrupción o fraude.**
Inquietudes sobre el Código de Ética y Conducta.
Aclarar **dudas o preocupaciones en relación con las actividades y prácticas que se contemplan en las leyes anticorrupción** y en su Plan Anticorrupción, Atención al Ciudadano y Conflicto de Interés – PAAC.
Informar cualquier **irregularidad** que considere debe tener conocimiento la Entidad.
Informar sobre **situaciones de conflicto de interés.**

4

¿Dónde se puede reportar?
Puede realizar la denuncia en los siguientes canales dispuestos para tal fin:
Correo electrónico: lineaetica@finagro.com.co
Canal telefónico 601 2880431
Página *web* – botón **Reporte aquí sus casos de corrupción o fraude.**

*Clientes, beneficiarios, colaboradores, ciudadanos, grupos de interés y cualquier persona.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

FINAGRO

Al contestar, favor citar este número:
Radicado: 2022014882
Fecha Radicación: 31/05/2022

FINAGRO

Informes presentados a órganos de control

1. Informe de rendición de la cuenta anual a la Contraloría General de la República.
2. Informe de personal y costos a la Contraloría General de la República.
3. Informe de evaluación del SCI Contable.
4. Informes de avances del Plan de Mejoramiento de la Contraloría General de la República.
5. Informes de avances de la gestión mediante el Formato Único de Reportes de avances en la gestión (FURAG) dispuesto por la Función Pública.
6. Certificaciones semestrales del seguimiento al Sistema Único de Información Litigiosa del Estado EKogui.
7. Seguimientos al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.
8. Informes pormenorizados del SCI.
9. Seguimiento a los derechos de petición.
10. Informes de seguimiento a la austeridad del gasto.

FINAGRO

Resultados auditorías internas

Se adelantaron setenta y un (71) evaluaciones – 100% de ejecución del plan anual aprobado en diciembre de 2020, discriminadas así:

Gestión auditoría OCDO	Total
Normativa	30
Procesos	22
Otras evaluaciones	11
Específica a cuentas	5
Tercerizadas	3
Total	**71**

Las evaluaciones realizadas por la OCDO atendiendo los encargos de la SFC, fueron:

- Seguimiento a la Línea Especial de Crédito Colombia Agro Produce.
- Atención de requerimientos específicos dentro de la Inspección Extra Situ Superfinanciera al Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y la Financiación del Terrorismo - SARLAFT.
- Seguimiento a las nuevas disposiciones de Solvencia

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

FINAGRO

Al contestar, favor citar este número:
Radicado: 2022014882
Fecha Radicación: 31/05/2022

FINAGRO

Evaluación independiente del Sistema de Control Interno

La evaluación al SCI de FINAGRO atiende las mejores prácticas de auditoría dictadas por organismos internacionales y metodología de la Función Pública.

FINAGRO

Evaluación

Sistema Control Interno Contable – CGN
Contaduría General de la Nación

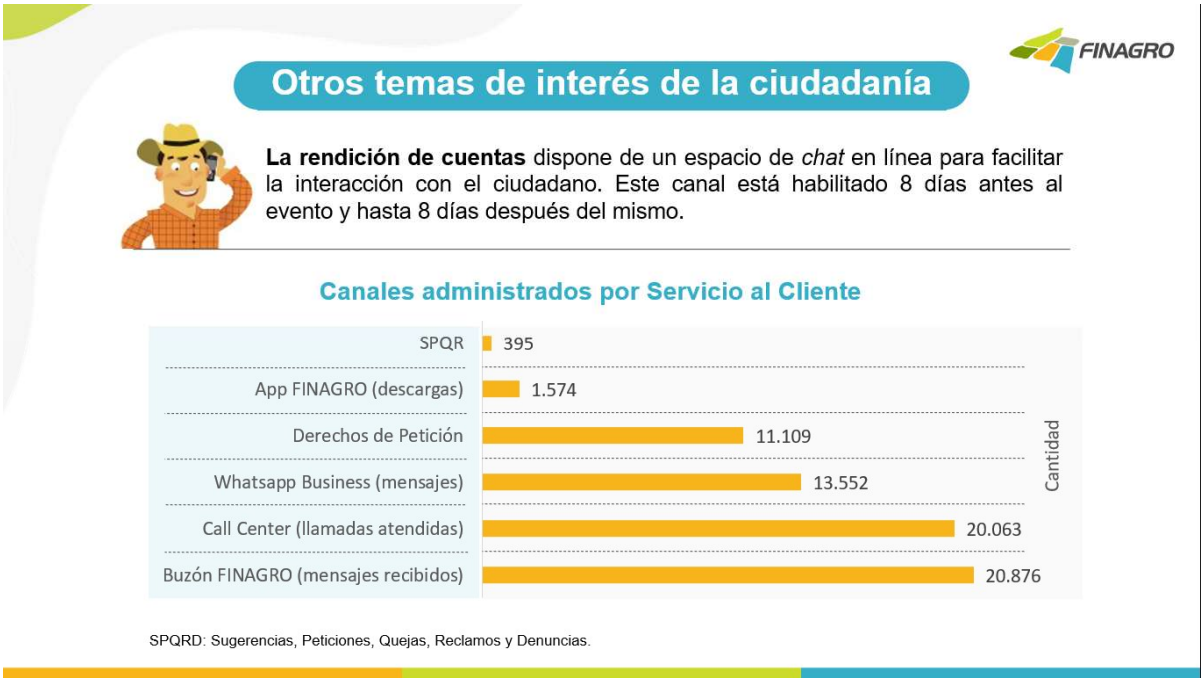
Es una autoevaluación de la aplicación de políticas, procedimientos y controles del proceso contable que garantiza la calidad e integridad de la información generada.

4,96 puntos
escala de 1 a 5

Eficiente

CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



El doctor García menciona que es importante destacar las dos auditorias que realizó la Contraloría General de la Republica en el 2021, referidas al cumplimiento del FAG y a la auditoria financiera a FINAGRO y al Fondo Agropecuario de Garantías - FAG, las cuales dieron como resultado unos requerimientos y planes de mejora que se han venido trabajando. Al finalizar el 31 de diciembre del 2021, la Entidad había presentado un cumplimiento del 70% respecto a la primera auditoría y 72% de la segunda auditoría, destacando que en el mes de abril de 2022 el cumplimiento ha avanzado al 98% y 99%, respectivamente. Es decir, FINAGRO se encuentra próximo a cumplir con todos los requerimientos.

Con respecto al plan de mejoramiento de la auditoría de la Línea Especial de Crédito Colombia Agro Produce con ejecución desde el 2020, se propusieron dentro del plan de mejoramiento de FINAGRO 61 actividades de las cuales ya se encuentran ejecutadas en su totalidad 55; el avance del plan es del 95%, teniendo en cuenta el porcentaje de ejecución de las actividades pendientes.

El doctor García indica que a solicitud de la Contaduría General de la Nación se realizó una evaluación al Sistema de Control Interno Contable, que consiste en una autoevaluación de la aplicación de las políticas, procedimientos y controles del proceso contable de FINAGRO, que garantiza la calidad e integridad de la información generada. Aquí resalta que la Entidad logró una calificación eficiente y se destaca toda la seriedad que tiene FINAGRO para la atención de todas sus fuentes y el seguimiento al mismo.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Finalmente, el doctor Cáceres felicita al equipo de FINAGRO por la manera como recibe todos los ejercicios que se adelantan con los Entes de Control, destacando la gestión e implementación de oportunidades de mejora que permiten realizar el trabajo y exponer lo menos posible los recursos que administra la Entidad.

C. PREGUNTAS DE LOS PARTICIPANTES

El señor Edwin Trujillo pregunta ¿Qué acciones o qué ofertas de financiamiento se tienen para la cadena de algodón? El doctor Cáceres explica que todos los instrumentos de FINAGRO están a disposición de los miembros de la cadena de algodón. Recuerda que FINAGRO ofrece créditos de fomento en los que se financia desde la siembra y todos los procesos de sostenimiento, producción y transformación, mencionando que también están vigentes las Líneas Especiales de Crédito diseñadas para otorgarle a los beneficiarios un subsidio a la tasa de interés. Dentro de estas Líneas también se pueden acceder a créditos con las mejores tasas que hay actualmente a través de los intermediarios financieros.

Doña Helena pregunta ¿Cómo FINAGRO contribuye al financiamiento del pequeño productor en el sector agropecuario? El doctor Cáceres indica que los pequeños productores son los principales beneficiarios de las estrategias de FINAGRO y del Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural. Comenta que para pequeños productores se tienen las mejores tasas en las Líneas Especiales de Crédito, así mismo, los pequeños productores acceden a créditos en las mejores condiciones posibles a través del Fondo Agropecuario de Garantías, recordando que el FAG es el instrumento que le permite a más del 90% de los pequeños productores colombianos a acceder a créditos. Por otro lado, dentro los instrumentos que ofrece FINAGRO está el Incentivo al Seguro Agropecuario que le permite al pequeño productor asegurar su cultivo o animales, cancelando una prima preferencial que le permite al productor salvaguardar su proyecto en caso de riesgos climáticos o biológicos.

Desde Ambalema – Tolima preguntan ¿Cuál ha sido el acercamiento con los Gremios? El doctor Cáceres informa que FINAGRO tiene una relación muy importante con los Gremios ya que son considerados socios fundamentales en la actividad, siendo éstos un elemento clave para conocer las necesidades de los productores, logrando a través de los Gremios ofrecer el portafolio financiero de la Entidad.

La señora Bertha Martínez pregunta ¿Cuáles son las Líneas de crédito con las que FINAGRO financia a la mujer rural? El doctor Cáceres explica que las mujeres y jóvenes rurales son un público objetivo en donde el Gobierno Nacional quiere beneficiar de la mayor manera posible, de esta manera a través de las Líneas de fomento y las Líneas Especiales de Crédito las mujeres y jóvenes rurales pueden acceder a la financiación de sus proyectos productivos con tasas preferenciales.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

FINAGRO

Al contestar, favor citar este número:
Radicado: 2022014882
Fecha Radicación: 31/05/2022

La Señora Sofía Hidalgo pregunta ¿FINAGRO trabaja solamente con el Banco Agrario de Colombia? El doctor Cáceres indica que el Banco Agrario de Colombia es un aliado fundamental y estratégico de FINAGRO, sin embargo, las Líneas de fomento y las Líneas Especiales de Crédito se pueden adquirir a través de cualquier intermediario financiero, es decir, a través de cualquier Banco que haga presencia en su municipio.

Previo a dar cierre a la Audiencia, se informa que el chat de preguntas se encontrará habilitado hasta el 20 de mayo de 2022, donde se darán respuestas a todas las inquietudes.

Así mismo, se recordó el diligenciamiento de la encuesta para conocer el nivel de satisfacción de la audiencia de rendición de cuentas. Señalando la disposición de la Entidad para conocer inquietudes y así aumentar el nivel de inclusión financiera y social como un reto planteado desde la banca de desarrollo.

D. CIERRE DE LA AUDIENCIA

El doctor Cáceres agradece la asistencia virtual de las 234 personas conectadas en la audiencia, y recalca la importancia de transmitir los logros del 2021 y los retos del 2022, invitando a que las personas que deseen profundizar y encontrar información de su interés pueden visitar las redes sociales y la página web de FINAGRO, donde se podrá consultar información de interés público. Así mismo, agradece a todos los productores, comercializadores y transformadores, mencionando que FINAGRO conoce el arduo trabajo que realizan para garantizar que cada persona en Colombia tenga alimentos sobre la mesa, y por último agradece a los colaboradores de FINAGRO, recalcando que cada una de las labores que hacen son importantes para alcanzar los objetivos.

En Bogotá D.C, siendo las 10:20 a.m. del 13 de mayo de 2022 se dio por terminada la audiencia.

Juan Carlos Restrepo González
Gerente de Planeación
FINAGRO

Andrea Ramírez Wolff
Secretaria General
FINAGRO