FINAGRO

Fondo para el Financiamiento del Sector Agropecuario

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2016 - FINAGRO

15 DE JUNIO DE 2017

FINAGRO

INFORME DE GESTIÓN SOSTENIBLE 2016

FINAGRO

¡EL 2016 PASARÁ A LA HISTORIA DE FINAGRO COMO SU MEJOR AÑO GRACIAS A QUE LOGRÓ LAS MAYORES COLOCACIONES EN SUS 26 AÑOS, ALCANZANDO LOS

$10,4 BILLONES DE PESOS!

FINAGRO
PRINCIPALES
LOGROS
2016

PRINCIPALES LOGROS 2016

Financiamiento **al sector** rural

- Crédito por **$10,4 billones de pesos,** lo que representa un **crecimiento del 22%** frente al 2015 y un **cumplimiento del Plan Indicativo del Crédito en un 130%.**
- **288 mil productores** tuvieron crédito este año, de los cuales el **40% (116 mil) fueron nuevos usuarios** de crédito. De estos, el **96% (111 mil) fueron pequeños productores o productores rurales que accedieron a un microcrédito.**
- La **cartera de redescuento aumentó un 15,6%** respecto al año 2015 ($991 mil millones de pesos), alcanzando cifra histórica de **$7,3 billones de pesos.** También se incrementó la participación de la banca privada en el saldo de cartera, pasando del 17,2% al 22,5%.
- Captación de mayores recursos a través de TDA clase A, **permitiendo aumentar el fondeo para pequeños productores,** y logrando un ahorro estimado en el costo de los TDA de $17,5 mil millones de pesos.
- **Simplificación de la normativa** (crédito, ICR, LEC y FAG) por parte de la CNCA.
- Piloto de **redescuento global** con dos cooperativas vigiladas.
- Se promovió la **reactivación financiera:** 4.870 beneficiarios de FONSA accedieron a crédito nuevamente por $53 mil millones de pesos.

Inclusión **social**

Se **apalancaron créditos por $2,4 billones** a través del FAG, alcanzando un valor de las garantías de $1,8 billones gracias a 240.441 garantías expedidas.

La expedición de garantías para operaciones realizadas en la **BMC aumentaron en un 530%**. Se desarrolló una **nueva línea para respaldar operaciones Forward para Arroz Almacenado** y se modificó la coberturas de garantía para operaciones Repo, dependiendo de si **tenían seguro agropecuario y/o sistemas de riego.**

Puesta en marcha del **Fondo de Microfinanzas Rurales.** Se hizo el desembolso de $6,5 mil millones de pesos a dos cooperativas, gracias a los cuales pudieron atender **2.377 productores.**

PRINCIPALES LOGROS 2016

Instrumentos para **el desarrollo** del sector rural

Articulación de los diversos instrumentos con el **Plan Colombia Siembra.**

Se pagaron 49.289 ICR, un 41% más que en el 2015. Se pagó 246,7 mil millones de pesos (63%), con lo cual se apalancó crédito por **765,6 mil millones de pesos (77%),** apoyando inversiones por más de **1,2 billones de pesos (77%).**

Se otorgaron 27.041 créditos por medio de las LEC, un 16% más que en 2015. Gracias a un subsidio comprometido de **60,9 mil millones de pesos (97%**), se dio crédito por **485,2 mil millones de pesos (74%)**, apalancando proyectos por más de **682,9 mil millones de pesos (78%).**

Se aseguraron 177.906 hectáreas por **más de un billón de pesos** gracias a un incentivo pagado de 43 mil millones de pesos.

Firma del convenio con el Banco Mundial para estudio de factibilidad de un esquema de **aseguramiento tipo catastrófico.**

Gracias a PASAC y al FADQ se continúa avanzando en el **diseño de pólizas de seguro colectivo y de ingresos.**

FINAGRO

Situación financiera

Las utilidades netas de la entidad alcanzaron $57 mil millones después de realizar aportes de $31 mil millones al FAG y $39 mil millones en impuestos.

Fortalecimiento patrimonial del 6,7% respecto a 2015, alcanzando $918,6 mil millones al cierre de 2016.

El FAG mostró utilidades por $21 mil millones, aumentando un 183% frente al 2015.

El indicador de solvencia cerró 2016 en 11,01%, lejano al limite inferior del 9%.

Se mantuvo la **calificación más alta de Standard and Poors: AAA y BRC1+.**

PRINCIPALES LOGROS 2016

Temas internos

- Se implementó la **nueva estructura organizacional.**
- Mayor presencia territorial y promoción de los instrumentos de financiamiento y apoyo al sector agropecuario y rural.
- FINAGRO se adhirió al **Pacto Global.**
- Certificación **Empresa Familiarmente Responsable.**
- Se **culminó el proyecto SAVIA** y se empezó a implementar AGROS
- Se empezaron a reportar los estados financieros con **Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).**
- Diseño, estructuración e implementación de la herramienta **"Metodología de Calificación de Fondos de Capital Privado"** aprobada por el Comité de Inversiones y utilizada para la medición de las solicitudes de inversión en FCP.
- Afiliaciones a COLCAPITAL, la Asociación Colombiana de Fondos de Capital Privado y el ILPA, Institutional Limited Partners Association, el principal gremio a nivel mundial de FCP.

FINAGRO
PRINCIPALES
RETOS
2017

PRINCIPALES RETOS 2017

Financiamiento **rural**

Cumplimiento del Plan Indicativo de Crédito establecido por la CNCA de **$9,2 billones en operaciones de crédito.**

Contribuir en el diseño y desarrollo de los instrumentos financieros rurales claves para el **Postconflicto.**

Puesta en operación del fondeo global y otros instrumentos que permitan a los Intermediarios Financieros dar un **mejor servicio a los productores rurales.**

Generar sinergias con los intermediarios financieros para el diseño y desarrollo de productos que permitan una mayor profundización del crédito agropecuario y rural, tales como tarjeta agropecuaria, cupos rotativos para actividades de producción, entre otros.

Financiamiento **rural**

Desarrollar esquemas de tasas y ponderación de la cartera sustitutiva que promuevan los primeros eslabones de la producción agropecuaria

Implementación por parte de Superfinanciera de normas de tratamiento diferenciado para el fomento al **crédito agropecuario**

Fortalecer la interacción y comunicación entre FINAGRO, los Intermediarios Financieros, los gremios y los productores rurales para avanzar en los propósitos de contar con una **financiación oportuna, adecuada y suficiente.**

Realizar los procesos de compra de cartera del FONSA de **pasivos financieros y no financieros,** de acuerdo a los lineamientos dados por la Junta Directiva del FONSA y en el marco de la política del Gobierno Nacional de reactivar los deudores afectados por las situaciones de crisis previamente declaradas.

PRINCIPALES RETOS 2017

FINAGRO

INCLUSIÓN SOCIAL

Contribuir en el desarrollo de la política de inclusión financiera a través del desarrollo de productos y servicios adecuados para la población rural base de la pirámide.

Ampliar la posibilidad de que el FAG pueda negociar quitas de capital

Contar con mayores recursos para el Fondo de Microfinanzas Rurales que permitan ampliar la penetración financiera rural

Profundización de nuevos canales de intermediación no tradicionales, con particular promoción de las Cooperativas.

Complementariedad de instrumentos para gestión del riesgo(FAG-SEGURO AGROPECUARIO)

PRINCIPALES RETOS **2017**

OTROS PROYECTOS

Cambio de tasa de interés de referencia, pasando de la de DTF a IBR.

Diversificar fuentes de fondeo de la entidad de manera sostenible.

Ampliar fuentes de financiamiento del Fondo Nacional de Riesgos Agropecuarios

Implementar el Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales (SARAS).

Implementar un Plan de Desarrollo Tecnológico que responda a los retos institucionales de corto y mediano plazo.

Impulsar **Diálogos FINAGRO:** FORO FINAGRO 2017 como instrumento de socialización de iniciativas para el fortalecimiento de FINAGRO como banco de desarrollo sostenible.

Gestionar la expedición del Decreto para la enajenación de ADS.

Desarrollo del SIGRA y del Sistema de Información Geográfico de FINAGRO

Programa de Estructuración de Proyectos agroindustriales en convenio con DNP.

FINAGRO

INFORMACIÓN FINANCIERA Y ESTADO DE RESULTADOS

2016

Resultados Financieros

2016 vs. 2015

ESTADOS FINANCIEROS
2015-2016

FINAGRO

Miles de millones $

Acumulado	dic-15	dic-16	Variación Anual Absoluta	Variación Anual Relativa
Ingresos Cartera	199	336	137	69%
Ingresos Valoración Portafolio	88	113	24	28%
Gastos TDA's	118	257	139	118%
Otros Gastos Financieros (Interbrios)	7	6	-1	-11%
Margen Financiero	162	185	23	14%
Gastos Funcionamiento	40	46	6	16%
Impuestos	24	21	-3	-13%
Neto Otros Ingresos (Administración fondos, otros)	23	10	-13	-56%
Utilidad Bruta	121	128	7	6%
Contribución FAG	30	31	1	3%
Utilidad Antes de Impuestos	91	97	6	7%
Impuesto Renta y CREE	26	39	13	48%
Utilidad Neta	64	57	-7	-10%

ESTADOS FINANCIEROS
2015-2016

FINAGRO

Miles de millones $

Balance General	dic-15	dic-16	Variación Anual	
			Absoluta	Relativa
Disponible + Portafolio	1.605	1.440	-165	-10%
Cartera Bruta	6.365	7.345	980	15%
Provisión Cartera	(70)	(83)	-13	-19%
Cuentas por cobrar	65	110	45	70%
Activos materiales	19	19	0	-1%
Otros Activos (Reforestación, imptos diferidos)	40	33	-7	-18%
Total Activo	**8.024**	**8.864**	**840**	**10%**
Cuentas por Pagar (imptos, FAG)	84	106	23	27%
TDA's	7.076	7.835	759	11%
Otros (obligaciones financieras, laborales, diversos)	3	4	1	27%
Total Pasivo	**7.163**	**7.946**	**783**	**11%**
Patrimonio	**861**	**919**	**57**	**7%**

INDICADORES

VARIOS

- Los indicadores relevantes como el ROE y el ROA, se ubicaron para el cierre del año 2016 en 6.25% y 0.65% respectivamente, mostrando una leve disminución frente al año 2015.

- En cuanto al índice de solvencia Tier 1 disminuyó respecto a 2015, al pasar de 11.84% a 10.94%, dado el incremento en el saldo de la cartera redescontada.

- El efecto anterior se mitigó por el fortalecimiento patrimonial realizado en el año 2016 con la capitalización de las utilidades del año 2015.

- Se mantuvo la mayor calificación por parte de Standard&Poors de AAA para deuda a largo plazo y BRC1+ para la de corto plazo

FINAGRO

SEGUIMIENTO ESTRATEGIA Y SISTEMA INTEGRADO

2016

MARCO ESTRATÉGICO

Elementos del entorno con los cuales se alinea nuestro plan estratégico 2016-2020

FINAGRO

Acuerdos:
- Crédito para compra de tierras
- Apoyo mediante líneas de financiamiento en condiciones favorables a las economías campesina, comunitaria y familiar
- Focalización a la mujer rural y pequeños productores
- Amplia difusión de programas de normalización de cartera

Estrategias:
Transformación del campo,
Buen Gobierno,
Crecimiento Verde

Conclusión:
- Soluciones para los nudos críticos del macro-problema "Bajo nivel de aporte del Sistema Nacional de Crédito Agropecuario –SNCA al financiamiento del Sector"

Recomendaciones:
- Evolución a Banco de Desarrollo
- Gestión de Riesgos Agropecuarios
- Otras fuentes de recursos
- Seguros agropecuarios

Objetivos:
- Ordenamiento del territorio
- Movilidad social
- Disminución de pobreza en el campo
- Competitividad rural
- Presencia en el territorio
- Política integral de apoyo a la Mujer Rural

PROCESO DE REFORMULACIÓN
DE LA ESTRATEGIA Y EL PLAN ESTRATÉGICO

FINAGRO

Planes de Acción

Propuesta construida con los responsables al interior de la organización, la cual está en proceso de revisión y ajuste.

Mapa estratégico y estrategias

Revisión y ajuste de imperativos estratégicos, perspectivas y objetivos específicos. Estrategias por objetivo con base en operaciones de los Nudos Críticos

May 2016 – Mar. 2017

Nov 2015 – May 2016

Marco estratégico

Revisión y ajuste de Misión, Visión, grupos sociales objetivo, valores y principios, y matriz DOFA, con base en la Imagen Objetivo y en operaciones de los Nudos Críticos

Plan Estratégico Situacional*

Análisis de Macroproblema "Bajo nivel de aporte al financiamiento del SNCA al desarrollo agropecuario y rural de Colombia. Definición de Imagen Objetivo. Identificación de Operaciones por nudo crítico

* Realizado con el acompañamiento del consultor Irvin Herrera

Indicadores y Metas estratégicas

Construcción de propuesta junto con los responsables. Trabajo en Proceso

FINAGRO

VISIÓN

Ser en el

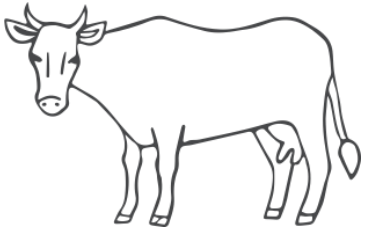
2038

el Banco de Desarrollo
del **Sector Agropecuario y Rural Colombiano**

FINAGRO

MISIÓN

SOMOS EL ALIADO ESTRATÉGICO
PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE DEL
SECTOR AGROPECUARIO Y RURAL COLOMBIANO,
MEDIANTE LA OFERTA DE **PRODUCTOS Y SERVICIOS**
FINANCIEROS PARA SU FORTALECIMIENTO Y COMPETITIVIDAD,
CON ÉNFASIS EN **PEQUEÑOS PRODUCTORES**
Y/O **EN LA PRODUCCIÓN PRIMARIA**
AGROPECUARIA.



FINAGRO

IMPERATIVOS ESTRATÉGICOS

POLÍTICA SECTORIAL

Contribuir activamente en la **formulación** y comprometerse en la **ejecución de la política** para el desarrollo agropecuario y rural, integral y sostenible.

FINANCIAMIENTO

Asegurar recursos oportunos y suficientes para el financiamiento del **desarrollo del sector agropecuario y rural.**

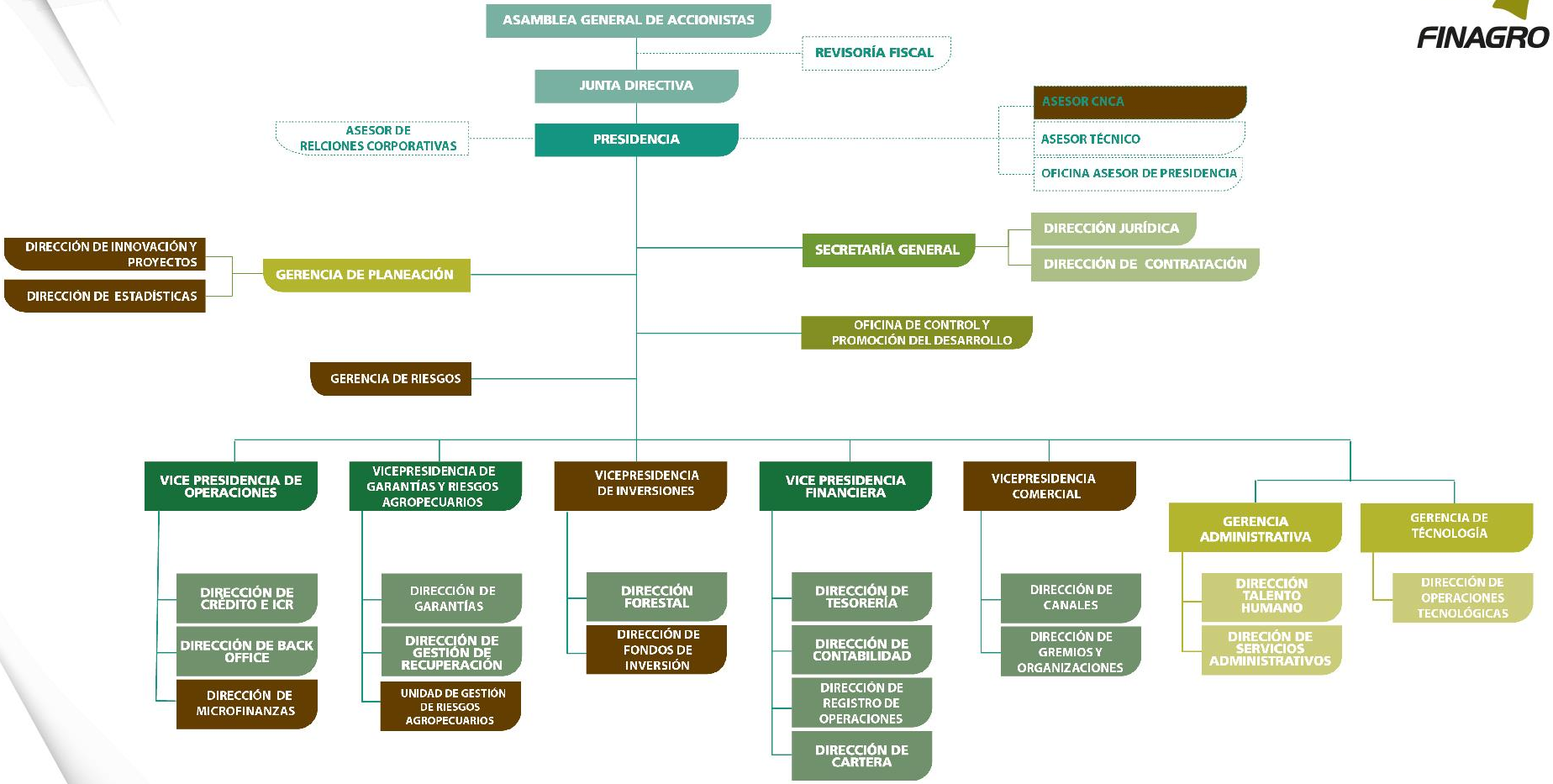
GENERACIÓN DE IMPACTO

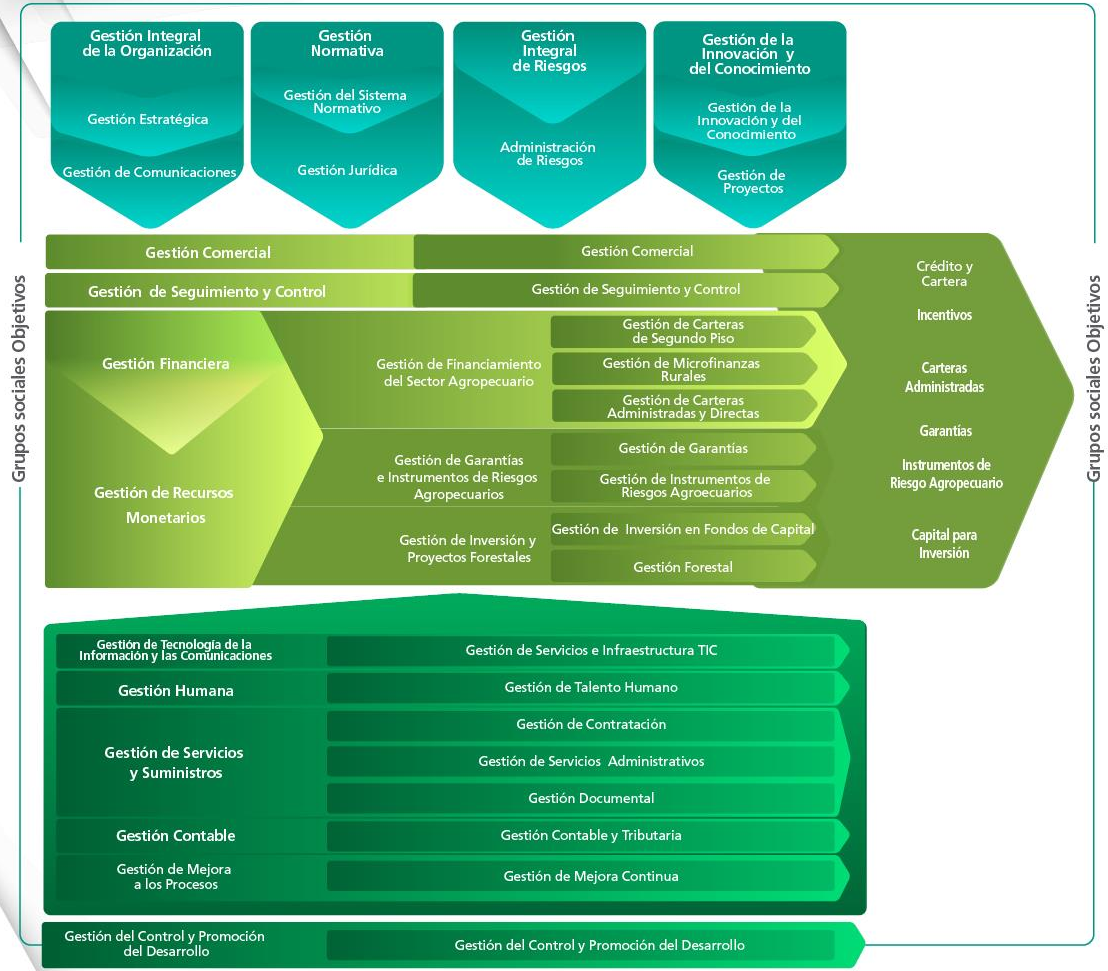
Actuar permanentemente y con pertinencia sobre las **cadenas productivas generando una dinámica de desarrollo agropecuario y rural competitivo y sostenible**, procurando su impacto material

EXCELENCIA ORGANIZACIONAL

Alcanzar altos niveles de desempeño y excelencia organizacional, con seguridad jurídica, innovación y creación de valor superior a los grupos de interés

NUEVA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL





NUEVA CADENA DE VALOR:

4 MACRO-PROCESOS ESTRATÉGICOS,
6 MACRO-PROCESOS MISIONALES,
5 MACRO-PROCESOS DE APOYO,
Y 1 MACRO-PROCESO DE EVALUACIÓN

MAPA ESTRATÉGICO

Política Sectorial	Financiamiento	Gestor de Impacto	Excelencia Organizacional
Contribuir activamente en la formulación y comprometerse en la ejecución de la política para el desarrollo agropecuario y rural, integral y sostenible	Asegurar recursos oportunos y suficientes para el financiamiento del desarrollo del sector agropecuario y rural	Actuar permanentemente y con pertinencia sobre las cadenas productivas generando una dinámica de desarrollo agropecuario y rural competitivo y sostenible, procurando su impacto material	Alcanzar altos niveles de desempeño y excelencia organizacional, con seguridad jurídica, innovación y creación de valor superior a los grupos de interés

Impacto al Sector Rural	Fortalecer y optimizar el Sistema de Colocaciones de Crédito Agropecuario
	Adecuar la oferta de Garantías del FAG al nuevo marco político y sectorial, facilitando el acceso al financiamiento formal y optimizando la operatividad de cara a las necesidades del mercado
	Dotar al sector de información estructurada para gestionar de manera integral el riesgo asociado a la actividad agropecuaria
	Contribuir al desarrollo rural mediante la estructuración de herramientas de inversión para el sector agropecuario
Financiera	Mantener los niveles de sostenibilidad financiera de la Entidad, garantizando el flujo de recursos económicos suficientes para el desarrollo del sector agropecuario y rural.
Comercial	Profundizar el uso de los productos y/o instrumentos de FINAGRO, por parte de los actores de las cadenas productivas, siendo atractivos para los clientes-canal.
Gestión Organizacional	Fortalecer el sistema de dirección y gestión de FINAGRO, con el fin de promover el desarrollo sostenible del sector agropecuario y rural

RESULTADOS SEGUIMIENTO PEI 2016 – 2020 AL CIERRE DE 2016

RESULTADOS

Cumplimiento general del 12.6% para los planes de acción y de 3.1% para la metas definidas para la vigencia 2016 – 2020

Para las metas y planes de acción programadas para el 2016, se registran cumplimientos de 25.5% en las metas y 78.4% en los planes de acción, cumplimientos que se consideran en nivel bajo para la metas y medio alto para los planes de acción

Los indicadores estratégicos definidos por FINAGRO para medir su gestión y de los cuales se resaltan: Ejecución presupuestal 91,5%, Índice de posicionamiento y reconocimiento de FINAGRO 72%,Índice de solvencia 10,94, Rentabilidad 6,25%, Satisfacción de los productores frente a los productos y servicios de FINAGRO 3,7/5, Apalancamiento del crédito agropecuario sobre el PIB agropecuario 30%.

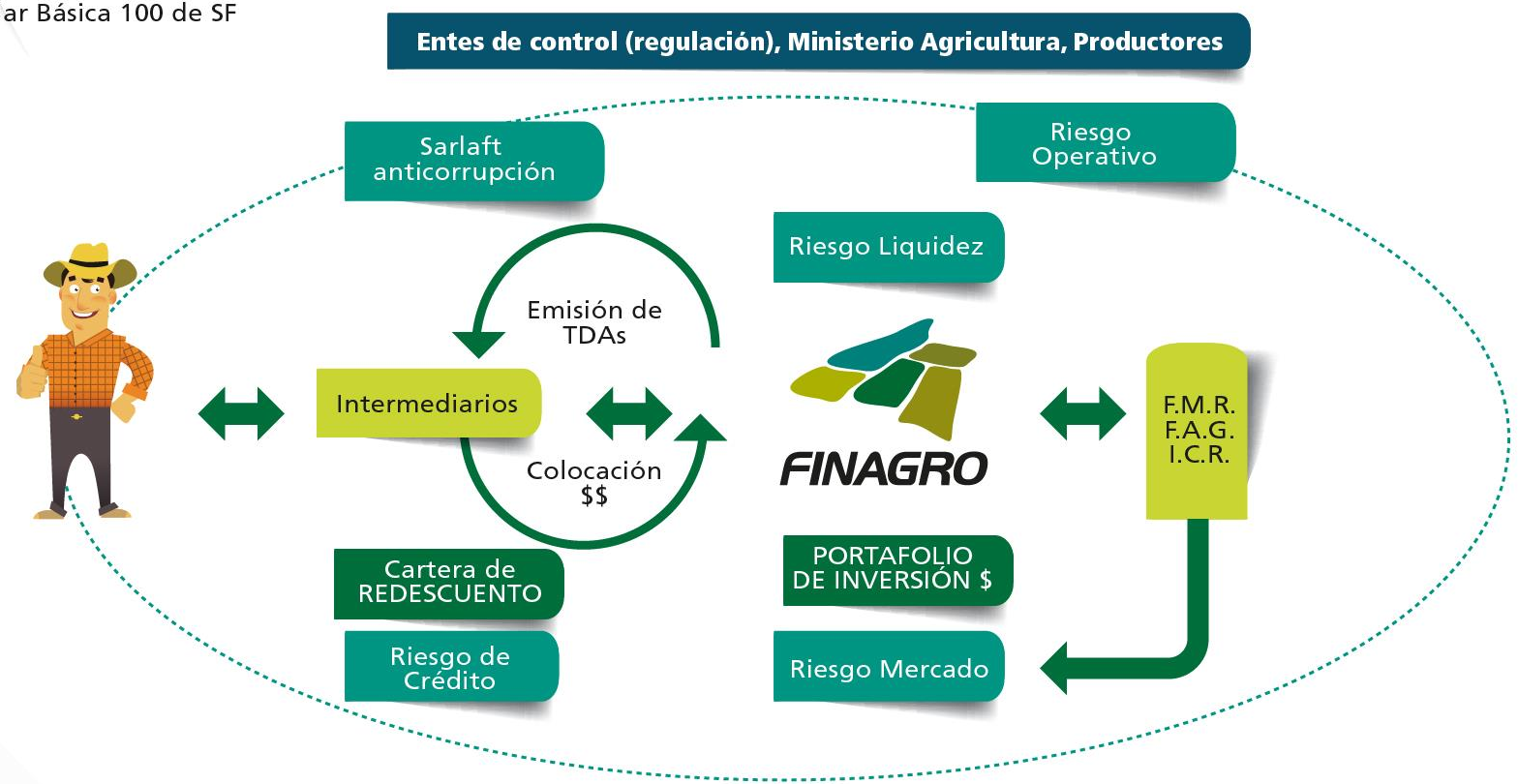
Los Indicadores para el cumplimiento del Plan Nacional de Desarrollo "Todos por un nuevo País" (SINERGIA) referidos a FINAGRO: Operaciones de crédito en condiciones FINAGRO para la población rural y rural dispersa 100,5%, Hectáreas con seguro agropecuario 133%.

FINAGRO

INFORME SEGUIMIENTO SISTEMA ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS DE FINAGRO 2016

SISTEMA INTEGRAL DE GESTION DE RIESGOS
Gerencia de Riesgos

Circular Básica 100 de SF



Durante el 2016 los informes de la Revisoría Fiscal de los diferentes sistemas salieron libres, sin requerimientos normativos.

Sistema de Administración de Riesgo de Crédito SARC

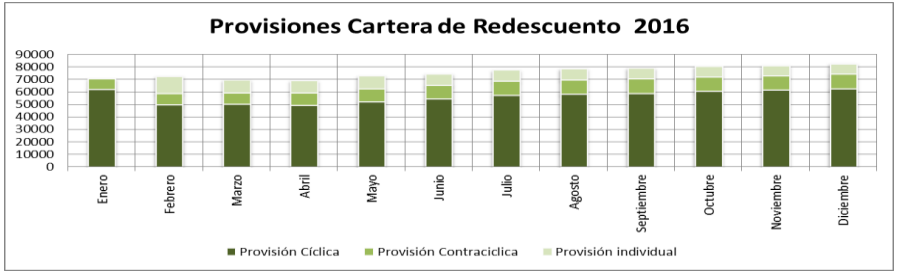
Mantiene controlados los riesgos asociados con la colocación de recursos en operaciones de cartera de **redescuento** y **portafolios de inversión**

Para determinar los niveles de riesgo de crédito se realiza la aplicación de controles cuyo objetivo es evitar la materialización de este riesgo con base en la normativa establecida. Controles principales:

- Análisis mensual de la evolución de las entidades financieras que redescuentan con FINAGRO con el fin de establecer señales de alerta y límites para redescuento e inversión en portafolios de inversión.
- Vigilados por la Superintendencia Financiera: Bancos, CFC, CF, Cooperativas Financieras, IOE
- Vigilados por la Superintendencia de Economía Solidaria: Cooperativas con sección de ahorro y crédito.
- Determinación de provisiones con base en la metodología establecida por la Superintendencia Financiera, cuyo cálculo se realiza mensualmente y es reportado a los entes de control.
- Aplicación de controles diarios que permiten monitorear riesgos de sobre paso de límites y cumplimientos de reportes normativos.
- Durante el período 2016 no se presentó sobre paso a los límites de redescuento establecidos por la Junta Directiva.

Sistema de Administración de Riesgo de Crédito SARC

Comportamiento Provisiones Cartera Redescuento

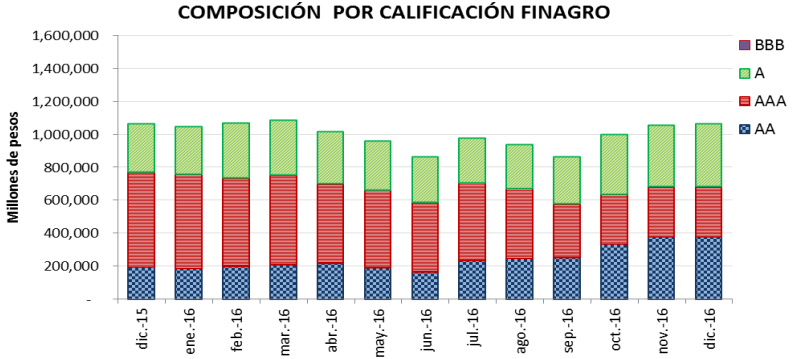


2016												
Provisiones en $ Millones	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Provisión Cíclica	61,917	49,680	50,043	49,440	52,294	54,350	57,219	58,229	58,849	60,421	61,444	62,450
Provisión Contraciclica	8,731	9,109	9,264	9,638	10,445	10,866	11,286	11,552	11,681	11,533	11,624	11,956
Provisión individual		13,702	10,295	10,032	10,032	9,386	8,987	8,773	8,634	8,634	8,153	8,152
Provisión total	**70,648**	**72,491**	**69,602**	**69,110**	**72,771**	**74,602**	**77,492**	**78,554**	**79,164**	**80,588**	**81,221**	**82,558**
Variación mensual		1,843	(2,889)	(492)	3,661	1,831	2,890	1,062	611	1,424	633	1,337

Estructura de portafolio de inversión FINAGRO

$ Millones

Calificación	Valor Nominal	%	Tir
AAA	384,568	36%	8.3%
AA	593,940	56%	8.2%
A	88,426	8%	8.2%
Total	**1,066,934**	**100%**	



Información con corte a diciembre de 2016

Sistema de Administración de Riesgo de Liquidez - SARL

Controla el riesgo que puede presentar FINAGRO como resultado de no contar con los recursos líquidos necesarios para el cumplimiento o pago de sus obligaciones financieras

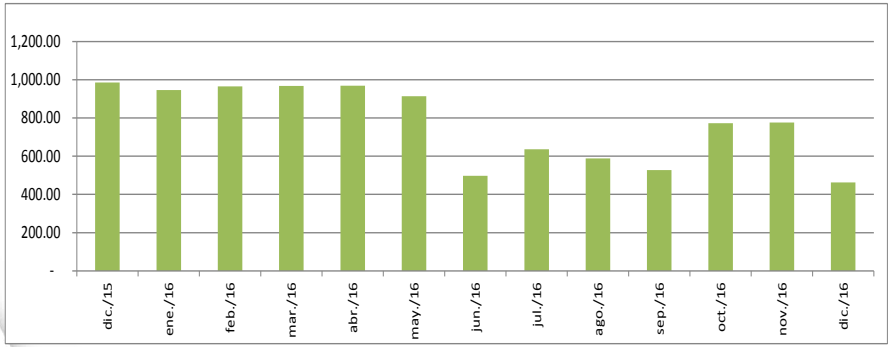
Para determinar los niveles de liquidez de la entidad se aplica la metodología establecida por la Superintendencia Financiera, formato 458, que utiliza la información de ingresos y egresos contractuales proyectados para un período de un año.

- En el año 2016, FINAGRO mantuvo un controlado y bajo nivel de riesgos de liquidez, hecho que se evidencia en los indicadores de riesgo de liquidez - IRL reportados a la Superintendencia Financiera en forma semanal.
- Durante el período completo 2016 el valor promedio mensual del IRL fue de $681.562 Millones, muy superior al Límite de Superfinanciera que es mínimo $0.
- Durante el período 2016 no se presento ningún evento de riesgo relacionado con LIQUIDEZ en FINAGRO.
- Se realiza proyección de flujo de caja mensual para determinar niveles estimados de liquidez por bandas. Durante el período analizado 2016 no se presentó ninguna probabilidad de riesgo de liquidez relevante.

Sistema de Administración de Riesgo de Liquidez - SARL

Comportamiento Indicador de Liquidez – IRL a 7 días

2,016												
Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
IRL a 7 días (Millones de pesos)	$ 946,216	$ 965,917	$ 967,648	$ 921,828	$ 502,557	$ 420,835	$ 636,144	$ 518,849	$ 399,941	$ 772,302	$ 663,633	$ 462,871
Diferencia Mensual	$ 71,215	$ 19,702	$ 1,731	-$ 45,820	-$ 419,271	-$ 81,723	$ 215,309	-$ 117,295	-$ 118,908	$ 372,361	-$ 108,670	-$ 200,762



Portafolio líquido con 68% menor a 180 días

RANGO DE DIAS

Días al Vencimiento	Valor Nominal	%
a. < 30 días	196,063	18.4%
b. 30 - 60 días	65,149	6.1%
c. 61 - 90 días	100,758	9.4%
d. 91 - 180 días	367,590	34.5%
e. 181 - 270 días	215,093	20.2%
f. 271 - 360 días	57,000	5.3%
g. 361 - 540 días	63,000	5.9%
i. > 720 días	2,282	0.2%
	1,066,934	100.0%

Sistema de Administración de Riesgo de Mercado SARM

Controla el riesgo que se puede presentar como resultado de cambios en los precios o tasas con las cuales son valorados los activos invertidos en portafolios de inversión

El valor en riesgo - VAR se calcula al portafolio de inversión de FINAGRO utilizando la metodología establecida por la Superintendencia Financiera.

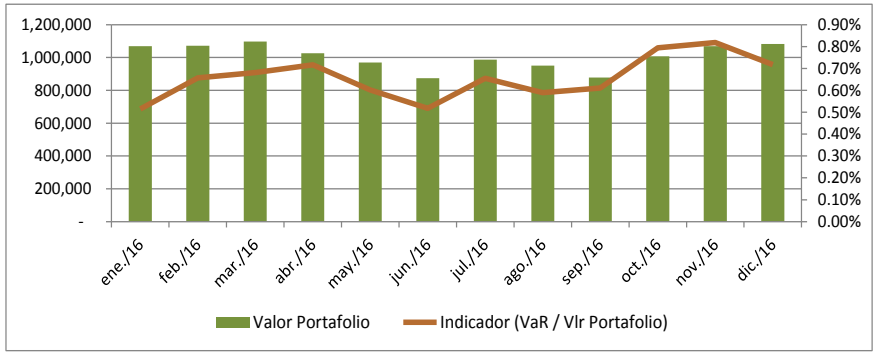
- En el año 2016, FINAGRO mantuvo un bajo y controlado nivel de riesgos de mercado, hecho que se evidencia en el valor reportado diariamente, el cual en promedio para el período 2016 registró un promedio de 0.66% del VPN del portafolio.

- De igual forma se calcula el VaR mediante metodología interna, estimación que permite controlar la exposición a este riesgo y cuyo límite es de un 0.22% del VPN del portafolio. Durante el 2016 el valor promedio fue de 0.08%

- Durante el período 2016 no se presento ningún evento de riesgo relacionado con MERCADO en FINAGRO.

Sistema de Administración de Riesgo de Mercado SARM

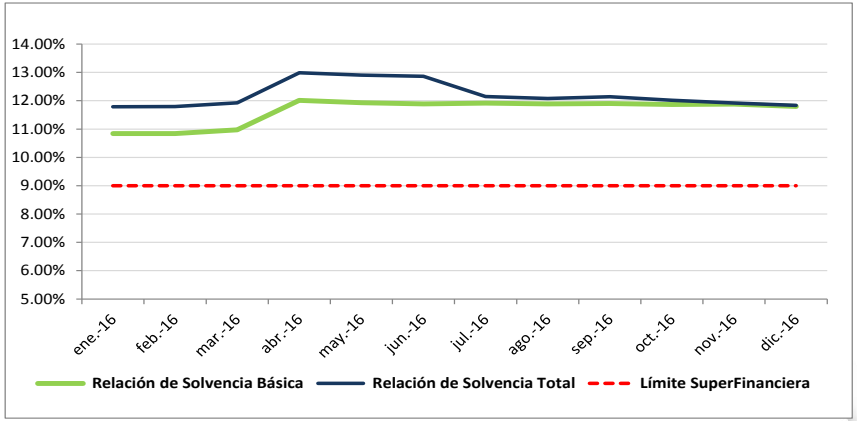
VaR del Portafolio FINAGRO



VaR del Portafolio (Millones de pesos)	2016											
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Valor Portafolio	1,069,356	1,071,503	1,096,771	1,025,917	969,490	874,008	986,536	950,603	878,206	1,007,592	1,069,533	1,082,759
VaR del Portafolio	5,504	7,036	7,474	7,347	5,831	4,528	6,465	5,604	5,358	8,004	8,747	7,773
Indicador (VaR / Vlr Portaf	0.51%	0.66%	0.68%	0.72%	0.60%	0.52%	0.66%	0.59%	0.61%	0.79%	0.82%	0.72%

Comportamiento Relación de Solvencia

INDICADOR	2016											
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Relación de Solvencia Básica	10.84%	10.84%	10.97%	12.01%	11.93%	11.89%	11.92%	11.89%	11.90%	11.87%	11.88%	11.80%
Relación de Solvencia Total	11.79%	11.80%	11.93%	12.99%	12.91%	12.86%	12.15%	12.08%	12.14%	12.02%	11.92%	11.84%



Sistema para la prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo SARLAFT

Controla el riesgo que se puede presentar como resultado de cambios en los precios o tasas con las cuales son valorados los activos invertidos en portafolios de inversión

- En el año 2016, no se evidenció la materialización de riesgos de corrupción, ni se recibieron denuncias en los canales correo o la línea ética de FINAGRO.
- El perfil de valoración del riesgo de FINAGRO es de 5 en una escala de 1 a 25 (bajo) de acuerdo con la metodología "Guía para la Gestión del Riesgo de Corrupción" establecida mediante la ley 1474 de 2011.
- Actualmente se tienen identificados 25 riesgos transversales que describen situaciones de fraude y corrupción, las cuales son controlados por 30 controles de tipo tecnológico, de procesos, normativos, comités y otros.

Probabilidad	Puntaje	Zona de riesgo de corrupción		
Casi seguro	5	25	50	100
Probable	4	20	40	80
Posible	3	15	30	60
Improbable	2	10	20	40
Rara vez	1	5	10	20
Impacto		Moderado	Mayor	Catastrófico
Puntaje		5	10	20

Sistema de Administración de Riesgo Operativo ***SARO***

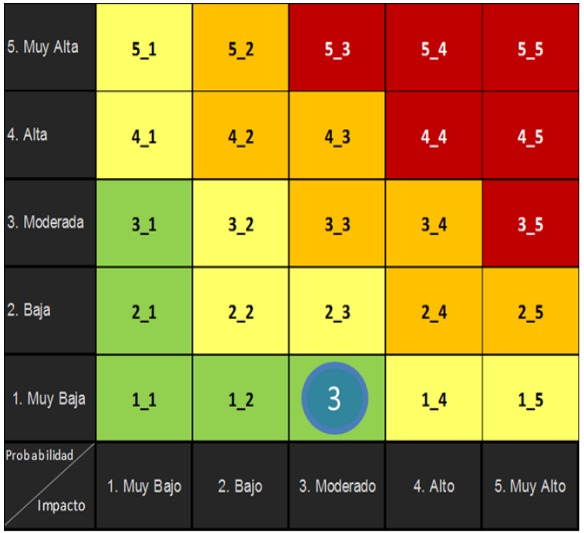
FINAGRO

Mantiene controlados los riesgos asociados que se presentan en los procesos y procedimientos como producto del desarrollo de las actividades propias de la Organización.

Con la aplicación de la metodología de medición de riesgo se identificaron:

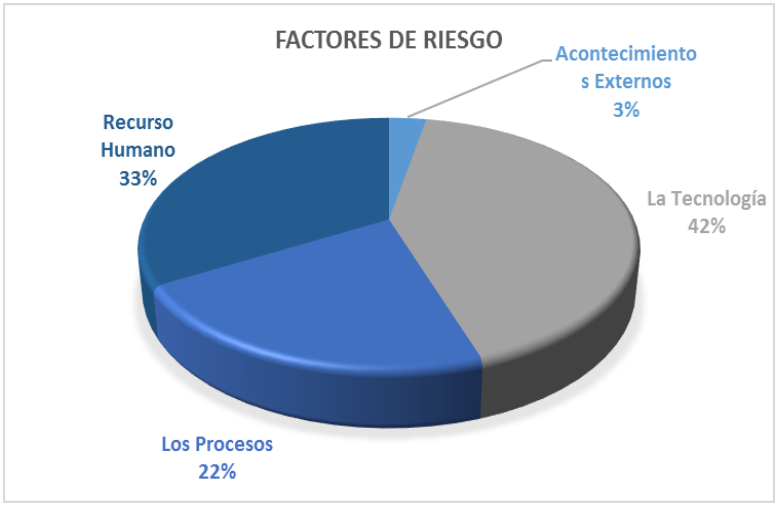
- 119 situaciones de riesgo operativo en los 22 procesos analizados.
- Se establecieron 386 controles para la mitigación de los mismos.
- De los 386 controles, 374 son de tipo preventivo y 12 controles minimizan los impactos que se pueden generar una vez materializados el riesgos.

- El perfil de valoración del riesgo residual de FINAGRO es de 3 (bajo), en una escala de 1 a 25



Sistema de Administración de Riesgo Operativo ***SARO***

- En el 2016 se materializaron 65 riesgos operativos



- Saldo de pérdidas que afectaron P y G en 2016 $21 MM.

- Para mitigar los riesgos materializados se efectuaron 11 correcciones inmediatas, 38 acciones y 7 planes de acción:

1. Generación de cambios en los procedimientos.
2. Implementación de nuevos controles.
3. Ajustes y actualizaciones en los aplicativos que soportan la operación
4. Segregación de funciones mediante la implantación de validaciones duales.
5. Implementación de mejores prácticas al interior de los procesos
6. Automatización de procedimientos y validadores automáticos
7. Capacitación específica a las personas que participan en determinados procesos.

FINAGRO

INFORME
SISTEMA DE ATENCIÓN
AL CONSUMIDOR FINANCIERO
2016

SISTEMA DE ATENCIÓN AL CONSUMIDOR
CONSUMIDOR FINANCIERO-SAC

FINAGRO

LEY 1328 DE 2009

Circular Externa 015 de 2010 y 038 de 2011
- RÉGIMEN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO

SISTEMA DE ATENCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO - SAC

Propende por:
- Consolidar la cultura de atención, respeto y servicio a los consumidores financieros
- Fortalecer los procedimientos para atender sus quejas, peticiones y reclamos
- Propiciar la protección de sus derechos del consumidor y su educación financiera.

MANUAL SAC DE FINAGRO

- APROBACIÓN JUNTA DIRECTIVA EN DICIEMBRE 22/10
- ÚLTIMAS MODIFICACIONES EN SEPTIEMBRE 26/12
- MARZO 2014 Y
- NOVIEMBRE 2014
- SEPTIEMBRE 28/2016

Gestión Vicepresidencia Comercial

FINAGRO

GESTIÓN COMERCIAL

Gestionar planes y programas de divulgación y mercadeo de los productos y servicios de la Entidad, así como asesoría y acompañamiento a los grupos de interés, para lograr la colocación de recursos y programas.

INTERMEDIARIOS FINANCIEROS

Estrategia con Gerentes Regionales/zonales.
-Educación agropecuaria con gremios.
-Participación comités zonales IF.
- Presentación Portafolio servicios a asesores agropecuarios, comerciales y móviles.
-Identificación de oportunidades de negocios.
-Vinculación y seguimiento a Cooperativas financieras
-Brigadas de crédito .
-Visita a clientes con IF.
-Piloto para estrategia nacional con IF
- Seguimiento a colocación en oficinas

GREMIOS

-Brigadas, jornadas de créditos o ruedas de negocios con IF y productores.
-Portafolio a asociaciones, cooperativas, y productores agremiados.
-Apoyo estructuración de proyectos gremiales
Identificación de clúster/comunidades.
-Información Pran-Fonsa.
- Visita a proyectos con crédito Finagro

ENTES TERRITORIALES

-Actualización Secretarias, Umatas y Centros provinciales.
- Incentivos y Garantias complementarias.
-Conocimiento Plan de desarrollo.
-Fuente de información para asociaciones y cadenas.

OTROS

-Aseguradoras. Cámaras de comercio.
-Sena.
-Dist. maquinaria.
-Fuerzas militares.
-Academia.
-Entidades oficiales.
-Consejos Municipales de desarrollo rural.
-Politica de comunicaciones externas (redes sociales y pagina web)

Gestión Vicepresidencia Comercial

En el ámbito Central, se realizaron actividades como:

Intermediarios financieros

- Estrategia general con Intermediarios financieros.
- Actualización permanente
- Suministro de información sobre sectores
- Vinculación de cooperativas financieras
- Mesas de trabajo.

Gremios y aliados

- Jornada de crédito con gremios que vinculan a pequeños y medianos productores, esto es, FEDECACAO, ASOHOFRUCOL, FEDEPANELA y RED NACIONAL CACAOTERA, Fedecafé, estableciendo acuerdos para profundizar el conocimiento y utilización del portafolio de FINAGRO.
- Realización de jornadas de articulación de organizaciones de productores e intermediarios financieros con aliados estratégicos.

Gestión Vicepresidencia Comercial

En el ámbito Central, se realizaron actividades como:

Otros

- A través de 646 KIOSKOS VIVE DIGITAL, instalados por Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, realizamos divulgación sobre el Portafolio de Servicios de FINAGRO a los agricultores Colombianos.
- A través del Centro de Contacto de Finagro se atendieron 5.100 llamadas de información general sobre la entidad.
- En nuestras instalaciones atendimos 135 personas, con un nivel de satisfacción del 98% de acuerdo a la evaluación entregada por las mismas.
- Página Web, permanentemente actualizada.
- Se publicaron 3.384 tweets, conseguimos 7055 seguidores y el número de visitas al perfil fue de 32.249 personas.

ATENCIÓN REGIONAL FINAGRO

Estos son los colaboradores de FINAGRO que nos representan en los territorios de Colombia

FINAGRO

1

Lina Artunduaga
ZONA COSTA
313 395 1209

2

Jorge Mario Gómez
ZONA ANTIOQUIA
313 395 3275

3

Ana Saldarriaga
ZONA EJE CAFETERO
313 394 9206

4

Jenny Paola Mendoza
ZONA OCCIDENTE
313 395 3248

5

Paula González
ZONA SANTANDERES
313 394 9198

6

Andrés Rozo
ZONA BOGOTÁ
313 394 9222

7

Brigitte Olarte
ZONA SUR
313 395 2257

8

Martin Cordoba
ZONA ORIENTE
313 395 5143

Gestión Vicepresidencia Comercial

En el marco Regional, los 8 territoriales de FINAGRO realizaron actividades como:

- Actividades comerciales con intermediarios financieros, presentación portafolio, estrategia regional de colocación, educación agropecuaria, participación en ferias, acompañamientos a clientes. (330)
- Actividades comerciales con las territoriales, como Gobernaciones, Secretarías de Agricultura, Alcaldías, Umatas. (216)
- Actividades comerciales con Gremios de la producción, brigadas de crédito, , articulación con bancos para acceso a crédito, reunión con productores asociados, etc. (145)
- Con otras entidades como Cámaras de Comercio, academia, Cooperativas y asociaciones de productores, Sena, entre otros. (115)

Resultados

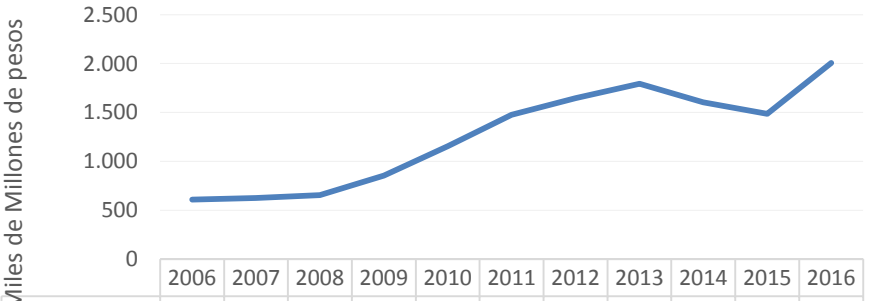
Como viene funcionando la Estrategia Regional

- Buena acogida por parte de todos los actores
- Buen nombre “FINAGRO”
- Percepción de cercanía con la entidad en los territorios.
- Retroalimentación positiva por parte de los grupos objetivo.
- Mayor conocimiento de FINAGRO en el territorio.
- Retroalimentación directa a FINAGRO de las necesidades del territorio.
- Crecimiento en pequeño productor en la mayoría de Departamentos, y en actividades de producción.
- Crecimiento en número de beneficiarios.
- Informes periódicos de cifras FINAGRO de interés para los grupos objetivo.

Cifras principales por colocación

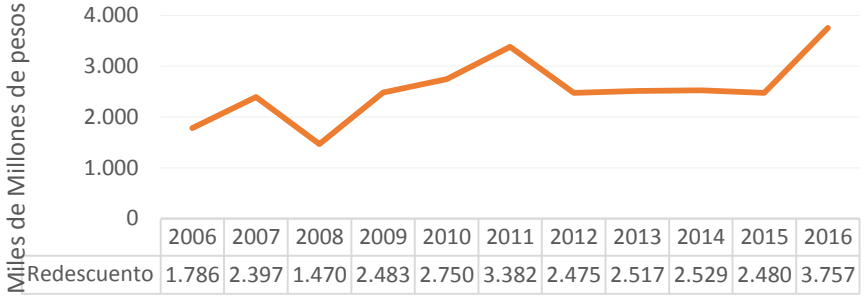
Fuente: Finagro

Pequeño



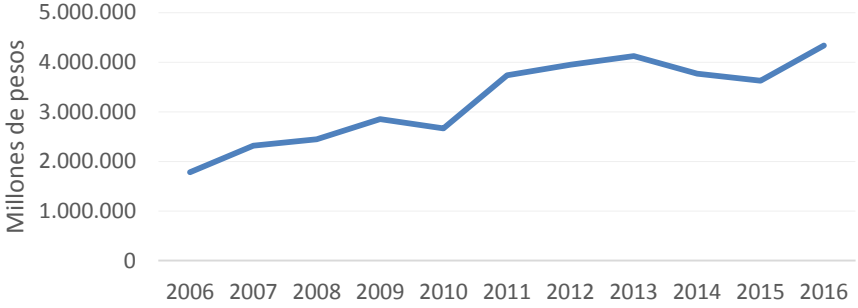
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Pequeño	611	624	655	854	1.156	1.478	1.646	1.792	1.605	1.488	2.007

Redescuento



	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Redescuento	1.786	2.397	1.470	2.483	2.750	3.382	2.475	2.517	2.529	2.480	3.757

Producción



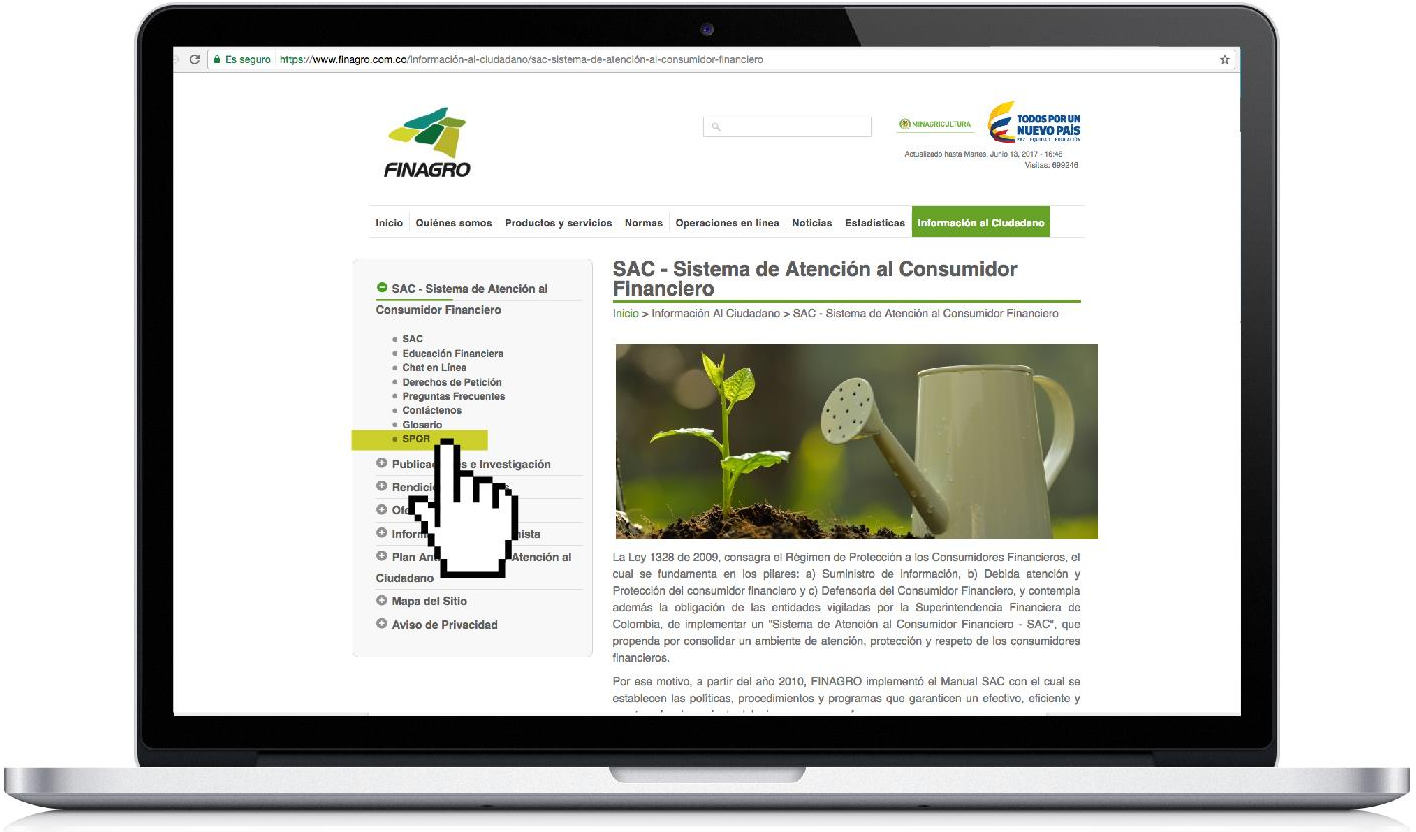
Histórico por número de operaciones

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
No Operaciones	113	162	174	175	160	187	249	275	267	278	245	227	310

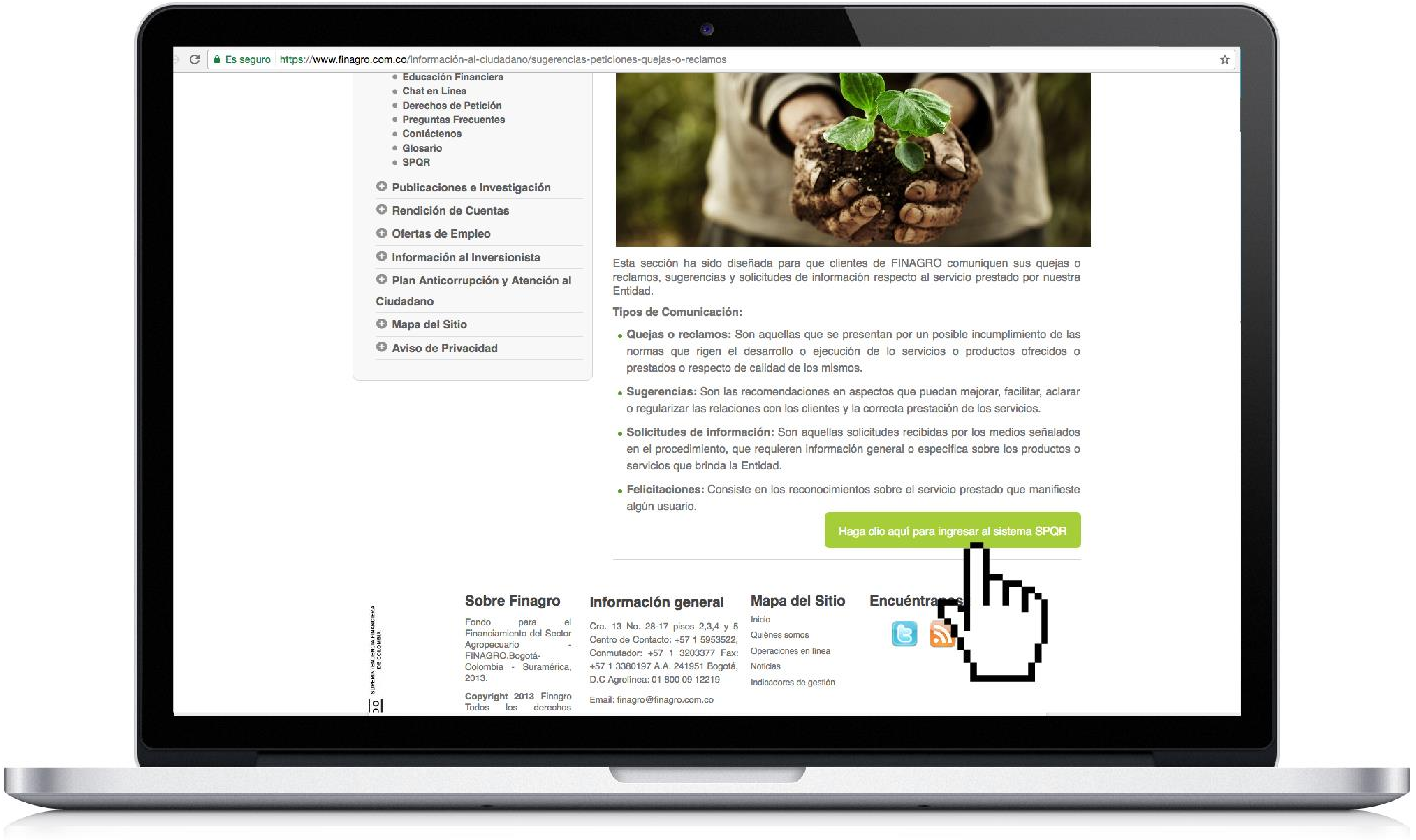
PÁGINA WEB
APLICACIÓN SPQR

PÁGINA WEB
APLICACIÓN SPQR

FINAGRO

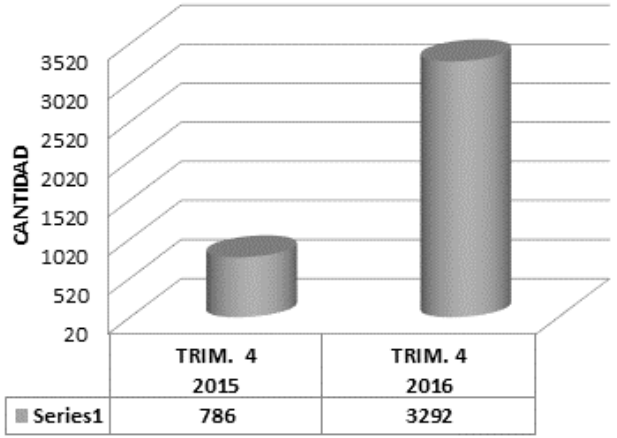


PÁGINA WEB
APLICACIÓN SPQR

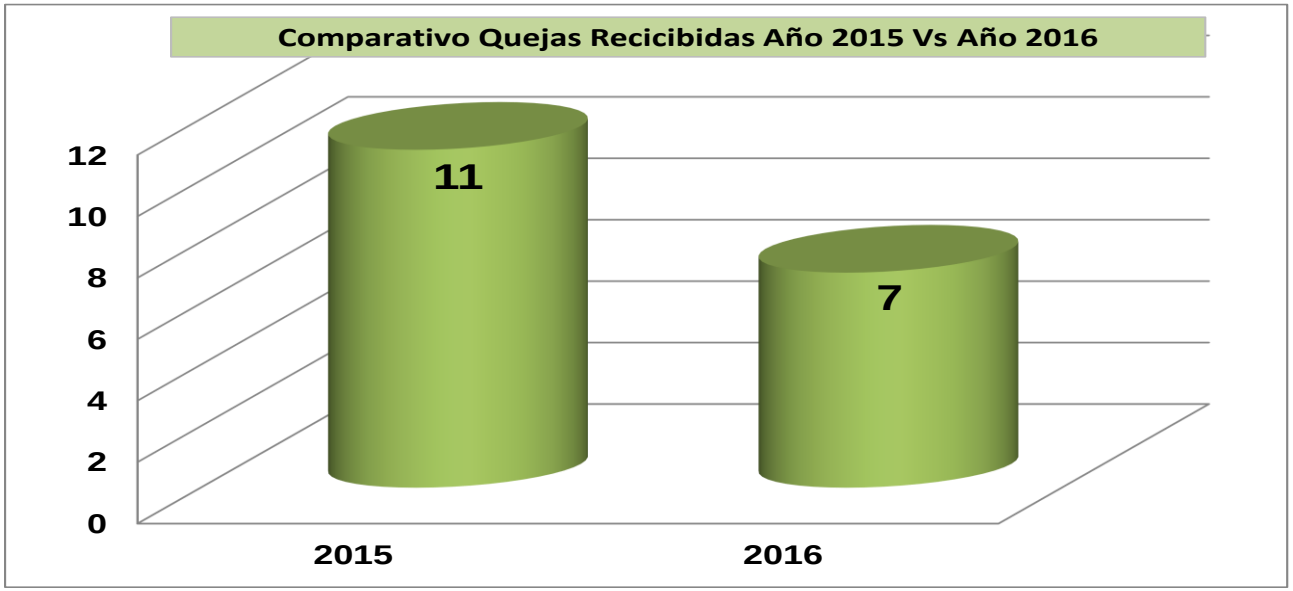


Administración de Derechos de Petición

DERECHOS DE PETICIÓN 2015 Vs. 2016



DEPENDENCIA	AÑO 2016	AÑO 2015	% PART. AÑO 2016
DIR. CARTERA	2177	301	66,13%
DIR. CANALES	516	77	15,67%
OTROS	159	76	4,83%
CRÉDITO E ICR	146	110	4,43%
DIR. JURIDICA	139	60	4,22%
DIR. REGISTRO DE OPERACIONES	112	102	3,40%
SEC. GRAL	33	32	1,00%
V. OPERACIONES	10	28	0,30%
TOTAL	**3292**	**786**	**100,00%**



Disminución del 36% en relación con el año 2015, esta disminución es debido al mejoramiento en los procesos de Finagro y la disponibilidad en línea sobre carteras administradas.

Quejas año 2016

No. Queja	TEMA	AREA	MES 2016	A FAVOR DE
16-0010	Reconsideración ICR	Dirección de Credito e ICR	Enero	FINAGRO
16-0069	Queja por mala atención call center	Dirección de Canales	Junio	CONSUMIDOR
16-0083	Inforamción por terminación del contrato del proyecto de Riego Angasmayo Zona Sur	Dirección Recursos Hídricos	Julio	FINAGRO
16-0096	Mala atención de un funcionario del call center, que no suministro la información y no la traslado al áre correspondiente	Dirección de Canales	Septiembre	CONSUMIDOR
16-0126	Queja por no respuesta a Derechos de Petición	Talento Humano	Noviembre	FINAGRO
16-0127	Queja por no respuesta a Derechos de Petición	Talento Humano	Noviembre	FINAGRO
16-0141	Información de cierre del ICR dos días despues de finalizados los recursos.	V. Operaciones	Diciembre	CONSUMIDOR

Acciones Desarrolladas

Dirección de Canales

- Seguimiento semanal en Derechos de Petición
- Calculo trimestral de indicadores.
- Mesas de trabajo OCDO, ICR, Gerencia de Planeación, Cartera, Vicepresidencia Operativa y Dirección de Canales, con el fin de establecer plan de trabajo para evitar derechos de petición contestados después de las fechas establecidas.
- Mesas de trabajo con intermediarios financieros.
- Actualización pagina WEB.
- Permanente acompañamiento a nuestro Call Center brindando retroalimentación en nuestros productos y servicios y se realiza reunión mensual para realizar seguimiento al informe de gestión.

Dirección de Crédito e ICR

- La Dirección de Crédito e ICR inició el procedimiento de llamadas a usuarios con acceso al ICR, con el objetivo de: "Asegurar el entendimiento de todas las especificaciones del Incentivo a la Capitalización Rural a los beneficiarios de crédito". Validación el conocimiento del abono de una manera oportuna. Para el año 2015, se determinó validar una parte de los ICR, otorgados. Dentro de la muestra se tomaron a 149 beneficiarios que en el mes de abril del año en curso, se les otorgo el beneficio económico del Incentivo de Capitalización Rural. A los cuales se realizó llamada de validación de información, con el fin de verificar que tuviese conocimiento oportuno del abono del incentivo.
- Acompañamiento a las entidades financieras para el proceso del ICR.

Dirección Cartera

- Envió de mensajes de texto a los beneficiarios del FONSA a través del Call Center.
- Creación de modelos de respuestas diseñados con un lenguaje: sencillo, comprensible para el peticionario, flexible para su modificación y con respuestas acordes a sus solicitudes de información.

Actividades para el 2017

- Continuaremos con revisión, depuración y seguimiento de los Derechos de Petición.
- Continuar trabajando en las mesas de trabajo con las diferentes entidades financieras, con el fin de mejorar los procesos y estos sean más efectivos.
- Efectuar seguimiento a los planes de acción de las áreas que presentaron vencimientos.
- Resolver inquietudes relacionadas con los programas FONSA y PRAN a través de la Dirección de Canales y el call center.
- Seguimiento a plan de acción de no conformidad reportada por INCONTEC.

FINAGRO

INFORME SISTEMA DE CONTROL INTERNO

2016

AUDITORÍAS Y EVALUACIONES

Junio 15 de 2017

FINAGRO

AUDITORÍAS Y EVALUACIONES EXTERNAS

Supervisión, Vigilancia, Control y/o Seguimiento:

FINAGRO

CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

Superintendencia Financiera de Colombia

M|C|A CORRESPONDENT OF MAZARS

Praxity CORRESPONDENT GLOBAL ALLIANCE OF INDEPENDENT FIRMS

CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN

Departamento Administrativo de la FUNCIÓN PÚBLICA
República de Colombia

CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA
CÁMARA DE REPRESENTANTES

FINAGRO

RESULTADOS EVALUACIONES EXTERNAS

Contraloría General de la República
Vigencia 2015*:

Componente	Principios	Calificación Vigencia 2015	
		Calificación Cuantitativa/ promedio	Calificación Cualitativa
Control de Gestión (20%)	Eficiencia y Eficacia	92,19	Favorable
Resultados (30%)	Eficacia, Economía, Eficiencia, Equidad, Valoración Costos Ambientales	92,5	Favorable
Legalidad (10%)	Eficacia	95	Favorable
Financiero (30%)	Economía, Eficacia	100	Eficiente
Evaluación SCI (10%)	Eficacia, Eficiencia	91,25	Eficiente
Calificación Ponderada		**94,82**	**Favorable**

*** La Auditoria de la vigencia 2016 se está realizando actualmente**

Madurez MECI - 2016
Función Pública

Control Interno Contable
Contaduría General de la Nación

FINAGRO

Calificación aspectos evaluados:

CONCEPTOS	Calificación
ELEMENTOS DEL MARCO NORMATIVO	
POLITICAS CONTABLES	0.967
ETAPAS DEL PROCESO CONTABLE	1
RENDICION DE CUENTAS E INFORMACIÓN A PARTES INTERESADAS	1
GESTION DEL RIESGO CONTABLE	1
VALORACION CUALITATIVA	0.973*

4,94 Eficiente

FINAGRO

AUDITORÍAS Y EVALUACIONES INTERNAS

Oficina de Control y Promoción del Desarrollo

- Autónoma
- Independiente al interior de la Entidad

Verifica que:

- Las actividades
- Operaciones
- Actuaciones de FINAGRO

… se realicen de acuerdo con las normas constitucionales y legales.

La entidad cuenta con un Comité de Auditoría, integrado por miembros de la Junta Directiva quien aprobó el Programa Anual de Auditoria del año 2016; a este se dio cumplimiento en un 100% por parte de la Oficina.

Comité de Auditoría

- Integrado por tres miembros de la Junta Directiva quien aprobó el Programa Anual de Auditoria del año 2016

- Por lo menos trimestral realiza seguimiento a los temas de Control Interno de la Entidad

FINAGRO

RESULTADOS EVALUACIONES INTERNAS

Programa Anual de Auditoria - 2016

100%

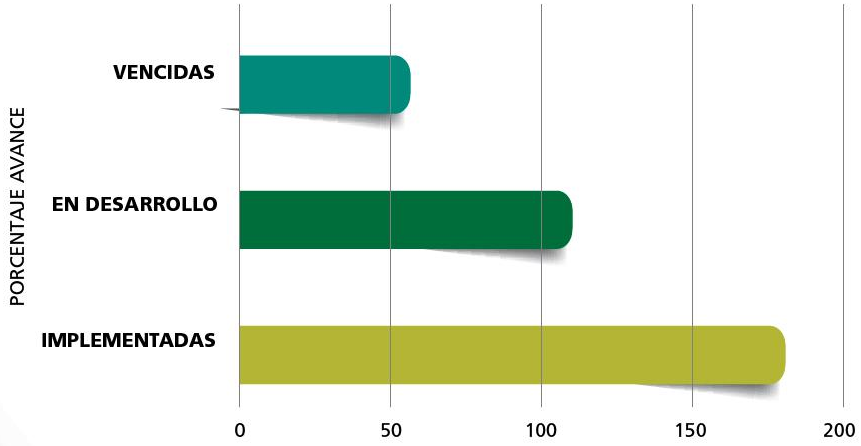
Avance Ejecución del Programa Anual

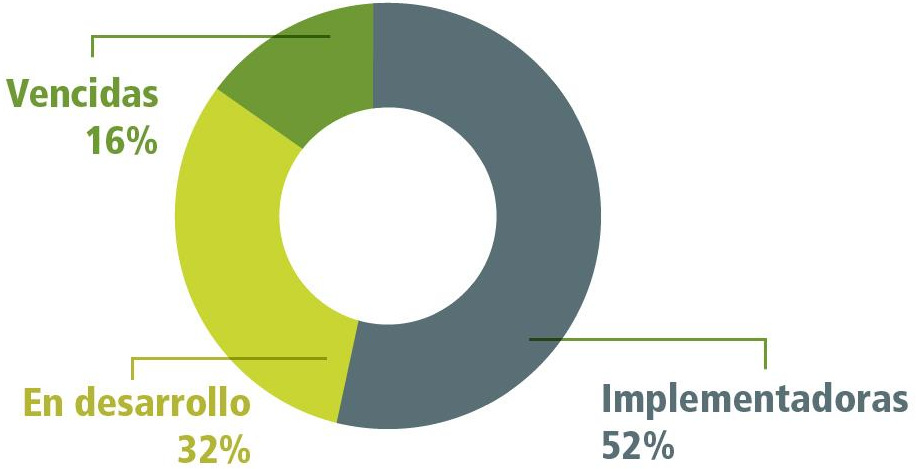
La Oficina de Control y Promoción del Desarrollo realiza seguimiento permanente al cumplimiento de las acciones propuestas para subsanar las debilidades identificadas e informa al Comité de Auditoría de la Junta Directiva

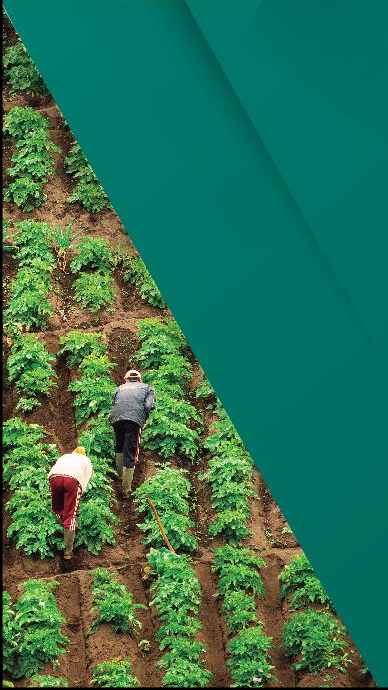
Estado Implementación de Acciones Programa Anual 2016

TOTAL RECOMENDACIONES: 346

Informes definitivos emitidos al mes de abril de 2017
que corresponden al Plan de Gestión del 2016







Gracias

FINAGRO