**ACTA AUDIENCIA RENDICION DE CUENTAS – FINAGRO GESTION 2016**

Siendo las 9:15 a.m. El 15 de junio de 2017, en las instalaciones de FINAGRO ubicadas en la Carrera 13 No. 28-17, piso 4, de la ciudad de Bogotá, siendo la 9:10 a.m., se dio inicio a la Audiencia Pública de Rendición de cuentas FINAGRO Gestión 2016, con el siguiente orden del día:

1. Himno Nacional de la República de Colombia.
2. Saludo de Bienvenida y Presentación del Informe de Gestión Sostenible 2016, a cargo del Presidente de FINAGRO, Dr. Carlos Ramiro Chávarro Cuellar.
3. Presentación de la Información Financiera 2016, a cargo del Vicepresidente Financiero (e.), Dr. Carlos Julio Torres Torres.
4. Presentación Seguimiento Estrategia y Sistema Integrado de Gestión 2016, a cargo del Gerente de Planeación, Dr. José David Gutiérrez Novoa.
5. Informe de Seguimiento al Sistema de Administración de Riesgos de FINAGRO, a cargo de Dr. Wilson Hernández Junca.
6. Presentación Informe Sistema de Atención al Consumidor Financiero 2016, a cargo del Vicepresidente Comercial, Dr. Rodolfo Bacci Trespalacios.
7. Presentación del Informe Sistema de Control Interno 2016 a cargo del Jefe de la Oficina de Control y Promoción del Desarrollo Dr. Juan Mauricio León Ospina.
8. Preguntas del público asistente o del público conectado por medio de redes sociales.
9. Intervención del público asistente.
10. Conclusiones de la audiencia pública a cargo del Dr. Juan Mauricio León Ospina, Jefe de la Oficina Control y Promoción del Desarrollo. Clausura de la Audiencia a cargo del Presidente de FINAGRO, Dr. Carlos Ramiro Chávarro Cuellar.

**Desarrollo de la Audiencia**

Contando con la presencia de 55 asistentes pertenecientes a los siguientes grupos de interés: Clientes - Intermediarios Financieros: 10, Gremios de la Producción 5, Gremios Profesionales del sector: 1, Empresas productoras sector agropecuario: 2, Empresas servicios apoyo al sector: 2, Institucionalidad Nacional (MADR): 2, Institucional Regional (Gobernación Boyacá): 1, Compañías Aseguradoras: 1, Colaboradores de FINAGRO: 31, se dio inicio a la audiencia con el siguiente desarrollo:

1. Himno Nacional de la República de Colombia
2. El Dr. Carlos Ramiro Chávarro Cuellar, Presidente de FINAGRO, tomó la palabra para dar la cordial bienvenida a los asistentes y acto seguido realizó la presentación resumida del Informe de Gestión Sostenible 2016 de FINAGRO, la cual se anexa a la Presente acta, y que en términos generales se enfoca a los siguientes aspectos: las colocaciones de crédito en condiciones FINAGRO, la normatividad general del financiamiento agropecuario y rural, la inclusión social garantizando un mayor volumen de créditos, los Incentivos otorgados para el fortalecimiento de los procesos productivos, los ajustes estructurales, la implementación de buenas prácticas.
3. El Dr. Carlos Julio Torres Torres, Vicepresidente Financiero (E.) efectuó la presentación de la información financiera y el estado de resultados de FINAGRO, resaltando el buen comportamiento de los indicadores financieros, el incremento en la cartera redescontada, y el mantenimiento de la calificación por la calificadora Standard & Poors.
4. El Gerente de Planeación, Dr. José David Gutiérrez Novoa, se refirió al seguimiento del Plan Estratégico Institucional 2016 – 2020, al cierre de 2016, centrándose en los ajustes que se realizaron e implementaron a la estrategia institucional (visión, misión, imperativos estratégicos, ajustes a la estructura organizacional, despliegue nueva cadena de valor alineada con los ajustes a la estrategia, mapa estratégico y PEI 2016 – 2020 ajustado).
5. El Gerente de Riesgos, Dr. Wilson Hernández Junca, tomó la palabra e hizo mención del Sistema Integral de Administración de Riesgos de FINAGRO, precisando para los diferentes componentes su comportamiento en el 2016 en relación con los riesgos de crédito, de liquidez, de mercado, de lavado de activos y financiación del terrorismo, y operativo.
6. El Vicepresidente Comercial, Dr. Rodolfo Bacci Trespalacios, tuvo a su cargo la presentación del Informe del Sistema de Atención al Consumidor Financiero resaltando los principales focos de atención de la Gestión Comercial en el 2016 para el relacionamiento con las partes interesadas, y la importancia de la estrategia de presencia territorial de FINAGRO en 8 regiones para el acercamiento y diálogo con los actores del sector agropecuario. Igualmente presentó el seguimiento al Sistema de Atención de Quejas y Reclamos y Derechos de Petición, durante la vigencia 2016, el cual se ha diseñado con acceso permanente y ágil en el inicio de la página web de la entidad, la estadística de los Derechos de Petición recibidos y atendidos, y las estadísticas de las quejas y reclamos.
7. El Dr. Juan Mauricio León Ospina, Jefe de la Oficina de Control y Promoción del Desarrollo, mostró los principales aspectos del Informe del Sistema de Control Interno – Gestión 2016, empezando por las auditorías externas recibidas y los resultados de las mismas, las auditorías internas adelantadas por la OCDO en cumplimiento del programa anual y el avance de los planes de acción para las observaciones realizadas.
8. Preguntas del público asistente o del público conectado por intermedio de redes sociales.

A través de las redes sociales (chat abierto para la rendición de cuentas con una anticipación de 8 días hábiles con anterioridad a la fecha de la audiencia) se recibieron las siguientes inquietudes o comentarios: Fecha en la cual se realizará la audiencia; Interesante ver la ejecución de los recursos por actividad, por línea, banco, los certificados del FAG, etc.; Interesante ver la ejecución de los recursos por actividad, por línea, banco, los certificados del FAG, etc. Las preguntas fueron respondidas y se les dio agradecimientos a las personas que plantearon sus consultas por el interés mostrado.

1. Intervención Público presente

Abierto e espacio para el diálogo con el público que se hizo presente en el Auditorio de FINAGRO, se realizaron las siguientes intervenciones:

* + - Dr. Luis Carlos Leiva Montes presidente de Asociación Colombiana de Ingenieros Agrónomos: preguntó por el monto y número de colocaciones de crédito para profesionales individuales o asociados, ya que les preocupa el acceso al crédito. La respuesta fue brindada por el Dr. Corzo, precisando sobre la línea de compra de tierra que en principio se dirigía a profesionales agropecuarios, y que luego amplió su cobertura a toda persona natural y/o jurídica, independientemente que sean profesionales del agro.
		- ­Mabyr Valderrama – Líder de economía de Fedepalma, precisó que era necesario hacer la reflexión sobre el planteamiento de la visión y misión de FINAGRO, ya que desde el enfoque del sector empresarial agropecuario observan que en el campo caben todos, pequeños - medianos y grandes, y en ese sentido los productos y servicios deben tener ese enfoque amplio, así mismo no sólo a la producción primaria sino a la agroindustria como un elemento fundamental en la cadena de producción y que para ser competitivo de cara a los mercados la agroindustria es el camino, y en ese sentido Fedepalma llama la atención para que los recursos de financiamiento tengan un cubrimiento amplio y que se contemplen todos los eslabones de las cadenas productivas, incluido los agroindustriales que dan valor agregado a la producción y que es la apuesta que Colombia ha defino para el sector, en este sentido los esfuerzos del gremio y de la SAC se han dirigido para que el sector le apueste a la industrialización.

El Dr. Luis Carlos Leiva Montes, apoyó el planteamiento de la doctora Valderrama y comentó que la agroindustria se ha satanizado y que se debe fortalecer no sólo la producción primaria sino el valor agregado.

La respuesta fue entregada por José David Gutiérrez Novoa, aclarando el sentido de la focalización de la estrategia hacia las cadenas productivas en todos sus eslabones.

* + - Emerson Aguirre de AUGURA presentó el mensaje de sector bananero a la gestión de FINAGRO en pro del sector, e hizo un llamado al Gobierno Nacional para irrigar mayores recursos a los programas administrados por FINAGRO para apoyar al sector bananero y al sector agropecuario en general.
		- Carolina Amézquita de Fedeaqua: solicita que la información de los productos y servicios se discrimine contando los beneficiarios y por subsectores. Respuesta dada por José David Gutiérrez Novoa, manifestando que FINAGRO ha iniciado con la presentación de la información de operaciones de crédito registradas en FINAGRO por cadenas productivas y por eslabón de la cadena productiva, y que se está estandarizando estos agrupamiento para presentar los datos abiertos permanentemente en los cierres mensuales.
		- José Isauro Roman de la Red Cacaotera Nacional: pregunta por el estado de las carteras de los créditos asociativos de cacaoteros y que han entrado en mora llegando al pago de la garantía del FAG, y como se puede liberar a las asociaciones individualizando deudas de créditos asociativos y normalizar las deudas de los campesinos. Por otro lado, el tema de seguro agropecuario para llevarlo a los pequeños productores en las diferentes regiones del país, y que al tomar un crédito nuevo se pueda acceder al seguro de una vez. Respuesta del Dr. Julio Corzo: aclaró cómo sigue funcionado el FONSA así como el mecanismo previsto para que las deudas que han sido pagadas por el FAG se le puedan efectuar acuerdos de pago con el Banco Agrario, y para el FONSA que se le pida al MADR incluir a las deudas cacaoteras en los nuevos programas de compra de cartera. Respuesta del Dr. Jorge Soto, precisó los esquemas de arreglo de cartera de las deudas a las que el FAG ha pagado la garantía a los Intermediarios financieros y que los beneficiarios se pueden acercar a los bancos o al FAG para establecer dichos acuerdos, y en cuanto al seguro agropecuario expuso las condiciones del incentivo para la toma de las pólizas y el esfuerzo que se viene haciendo para tener más recursos y disponer de una mayor oferta de aseguramiento, así como las alianzas con el Banco Agrario para disponer de un programa de seguros agropecuarios asociado a los créditos para las diferentes actividades productivas.

1. Conclusiones audiencia pública a cargo del Dr. Juan Mauricio León Ospina Jefe de la Oficina Control y Promoción del Desarrollo. Clausura de la Audiencia a cargo del Presidente de FINAGRO

Tomó la palabra el Dr. Juan Mauricio León Ospina, Jefe de la Oficina de control y Promoción del Desarrollo –OCDO, para presentar las conclusiones de la Audiencia de Rendición de Cuentas; mencionó que la OCDO realizó evaluación a todo el proceso tanto en la etapa previa, como en la realización y la etapa posterior en la que se valida que se dé cumplimiento a la normatividad que sobre este tema ha emitido el Departamento Administrativo de la Función Pública y la Contraloría General de la República; la metodología de realización de las audiencias públicas incluye: Alistamiento institucional, divulgación, organización logística, convocatoria, inscripción, radicación de propuestas y contenido, evidenciando que los temas tratados estén acordes al objetivo que nos reúne.

La OCDO se aseguró que en la página web estuviera disponible el informe de gestión sostenible de la vigencia 2016, el cual es la base de la información presentada, que se hubiesen realizado las citaciones con la anticipación requerida, que se dispusiera de los recursos para la realización de la audiencia, se definiera la fecha y hora, se contara con un reglamento en el que se especificara cómo los grupos sociales pueden ejercer control social, se hiciera la publicación de toda la información en la página web, se contara con el mecanismo para formular las preguntas o inquietudes, se diera respuesta a las preguntas recibidas, se realizaran las invitaciones a los gremios, intermediarios financieros, asociaciones y otros grupos de interés, se hiciera la citación en un diario de amplia circulación entre otros aspectos que son necesarios para la ejecución de esta audiencia. Solicitó además a los asistentes diligenciar las encuestas de manera independiente pues esta información es un insumo importante para implementar acciones de mejora.

En virtud de lo anterior, se concluye el normal y adecuado desarrollo de la presente audiencia de Rendición de Cuentas por parte de FINAGRO.

**Clausura**

Por último para el cierre de la Audiencia el Dr. Carlos Ramiro Chavarro Cuellar, Presidente de FINAGRO, tomó la palabra para agradecer a todos los asistentes, además del interés mostrado en el planteamiento de las preguntas e intervenciones que realizaron los asistentes manifestar frente a lo cual expuso la preocupación que le asiste a la Junta Directiva de FINAGRO para solicitar al Gobierno Nacional la mayor apropiación de recursos para los diferentes programas de incentivos; las buenas noticias en cuanto a aprobación de la adición presupuestal que permitirá un mayor volumen de recursos a ICR y al Seguro Agropecuario, así como la aprobación de la Ley que prorroga los beneficios de las carteras de PRAN y FONSA y que una vez se tengan el decreto reglamentario se socializará a todos los productores agropecuarios que tienen deudas con éstos programas para que puedan beneficiarse de estos alivios.

Sobre las preguntas realizadas y refiriéndose a las efectuadas por la señora Mabyr Valderrama de Fedepalma, señaló que el análisis de la focalización de la misión se encuentra abierto y FINAGRO y su Junta Directiva tienen pendiente de revisarlo, más si tenemos en cuenta la llegada de un nuevo miembro de Junta como ha sucedido recientemente con los cambios en la Gerencia de la SAC, y que es importante el concepto de dicho gremio, aclarando que aunque la priorización se apunta especialmente a la producción primaria y los pequeños productores agropecuarios, los productos y servicios de la entidad se dirigen sin restricción a todo tipo de productor y para todos los eslabones de las cadenas productivas.

A la señora Carolina Amézquita de Fedeaqua, se le manifiesta que la información solicitada le será entregada inmediatamente y que la misma se encuentra disponible en nuestra página web.

En cuanto a la pregunta de la Red Cacaotera, se informa que adicional a las respuestas dadas por el Doctor Corzo y el Doctor Soto, la Ley de Prorroga de los beneficios de los programas PRAN y FONSA también se aplicarán a los cacaoteros que tengan deudas a través de los mismos, para lo cual se realizarán unas jornadas conjuntas para su socialización.

Ya para finalizar, el señor Presidente de FINAGRO, dio gracias a los asistentes, recordándole a todos, que hace un año ingresó a FINAGRO como Presidente y los resultados positivos de la gestión realizada fueron posibles gracias a la confianza y apoyo de la Presidencia de la República y del Ministro de Agricultura y Desarrollo Rural, y de los colaboradores de FINAGRO.

Siendo las 11:20 a.m. se dio por terminada la audiencia.

Secretaría General – FINAGRO Gerencia de Planeación - FINAGRO

Bogotá 27 de julio de 2017.

Resultados encuesta de opinión

Para evaluar la presentación de resultados de la Gestión 2016 en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, a los asistentes presenciales se les realizó una encuesta de opinión, en los siguientes aspectos:

1. Información publicada por FINAGRO para la realización de la Audiencia, en lo referente a si pudo acceder a la información disponible en la página web de FINAGRO, consulto la información de los Datos Abiertos correspondiente a las operaciones de crédito registradas en FINAGRO en la vigencia 2016?
2. Uso del Chat y atención a las inquietudes formuladas.
3. Atención a las inquietudes formuladas por canales diferentes al chat
4. Acerca de la información presenta en la Audiencia: se percibió un ambiente de confianza, las presentaciones cumplieron con el objetivo de rendir cuentas, los tiempos de las presentaciones fueron adecuados.
5. Acerca del contenido de la Audiencia y los expositores: la rendición de cuentas cumplió con sus expectativas, el lenguaje utilizado por los expositores fue el adecuado.
6. Acerca de la logística: trato recibido del personal de apoyo, comodidad del salón en el que se adelantó la audiencia, funcionamiento de los equipos de tecnología utilizados para las presentaciones.

El análisis de los resultados es el siguiente:

* + - Para el grupo 1 de preguntas, de los 24 asistentes externos 16 accedieron a la página web para consultar la información que se presentaría en la audiencia, es decir el 66.6%.
		- Para el grupo 2 de preguntas, de los 24 asistentes externos 10 respondieron que si accedieron al chat, representando el 42%, y de los 10 que accedieron a 7 se les respondieron las inquietudes que formularon.
		- Para el grupo 3 de preguntas, sólo 5 de los asistentes los utilizaron y de ellos uno respondió que si le atendieron sus inquietudes, es decir el 20% de los que utilizaron canales diferentes al chat.
		- Para el grupo 4 de preguntas 28 de los asistentes totales diligenciaron la encuesta, y las percepciones por tema fueron: ambiente de confianza 82% lo calificó como muy bueno; las presentaciones cumplieron con el objetivo de rendir cuentas el 75% lo califico con un buen cumplimiento; los tiempos de las presentaciones fueron adecuados el 86% lo calificó como muy bueno.
		- Para el grupo 5 de preguntas, 28 de los asistentes totales diligenciaron la encuesta y las percepciones por tema fueron: la rendición de cuentas cumplió con sus expectativas 71% lo calificó como muy bueno; el lenguaje utilizado por los expositores fue el adecuado 71% lo calificó como muy bueno.
		- Frente a la logística 28 de los asistentes totales diligenciaron la encuesta, y frente a los temas para el 90% de los que respondieron el trato recibido, la agilidad en la recepción, la puntualidad y la imagen del salón, las calificaron como muy buenas; para el 82% el funcionamiento de los equipos fue bueno; y para el 71% la comodidad del salón la calificó como aceptable.

Del análisis de los resultados se concluye:

1. Se debe motivar el uso de las redes sociales para mejorar el diálogo con los grupos de interés, y para aquellos grupos de interés que utilizan canales diferentes a las redes sociales buscar mejorar la atención.
2. Aunque las presentaciones mejoraron frente a las observaciones que los asistentes realizaron en la Audiencia de Rendición de Cuentas 2015, es necesario que se sigan enfocando a presentar los resultados de la gestión para el periodo que se rinde cuentas.
3. Es necesario que se evalúe la continuidad de seguir realizando la audiencia en el auditorio de FINAGRO, ello debido a que presenta deficiencias en la comodidad, en la disponibilidad de una visión amplia para todos los asistentes y en una buena ventilación.

FINAGRO, Bogotá 27 de julio de 2017