SIG Sistema Integrado de Gestión

FINAGRO

INFORME DE SEGUIMIENTO, SUPERVISIÓN, EVALUACIÓN Y RE-EVALUACIÓN DEL CONTRATISTA

Fecha de elaboración del informe: 20/10/2026

I) EVALUACIÓN Y RE-EVALUACIÓN DEL CONTRATISTA

EVALUACIÓN ___X____ RE-EVALUACIÓN _____

Contrato	**X**	**Orden**		**Acuerdo**	Número _0005-2025_ de fecha 01/10/2025

Contratista	Objeto del Contrato / Orden / Acuerdo	Contrato/Orden/ Acuerdo Finalizado		Calificación Cumplimiento de Condiciones contractuales	Calificación Oportunidad de Entrega	Calificación Calidad (Producto / Servicio)	Calificación Gestión del SST	Calificación Ambiental y Energética (Producto / Servicio) *	Total
		SI	NO						
MAYATUR S.A.S.	**El Contratista se obliga para con Finagro a prestar el servicio de suministro de servicios de una agencia de viajes, de conformidad con las necesidades y solicitudes de la Entidad**		X	4	4	5	5	NA	4,5

Guía de Diligenciamiento sección I) EVALUACION Y RE-EVALUACION DEL CONTRATISTA

Calificación Cumplimiento de Condiciones y Oportunidad de Entrega

5	Cuando el producto / servicio se entregó dentro del plazo y lugar originalmente pactados en la Orden de Servicios, Compra, Acuerdo o Contrato.
De 3 a 4	Cuando el producto / servicio se entregó dentro del plazo y lugar pactados en la Orden de Servicios, Compra, Acuerdo o Contrato, pero hubo necesidad de modificar lo pactado originalmente por petición del contratista.
De 1 a 2	Cuando el producto / servicio no se entregó dentro del plazo y/o lugar pactados en la Orden de Servicio, Compra, Acuerdo o Contrato.

Calificación Calidad (Producto/Servicio)

5	El Producto / Servicio cumple al 100% las especificaciones esperadas.
4	El Producto / Servicio cumple entre el 80% y el 99% las especificaciones esperadas.
3	El Producto / Servicio cumple entre el 60% y el 79% las especificaciones esperadas.
2	El Producto / Servicio cumple entre el 40% y el 59% las especificaciones esperadas. Incumple Objeto Contractual.
1	El Producto / Servicio cumple entre el 0% y el 39% las especificaciones esperadas. Incumple Objeto Contractual.

Calificación Gestión del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo

5	Cumple con los requisitos del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo - SST definidos en el documento de los Lineamientos de Verificación de Estándares del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo – SGSST - CNT-DOC-003, durante la ejecución de la contratación.
0	No cumple con los requisitos del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo - SST definidos en el documento de los Lineamientos de Verificación de Estándares del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo – SGSST - CNT-DOC-003, durante la ejecución de la contratación.

Calificación Ambiental y Energética

5	Cumple los Requisitos Legales Ambientales y Energéticos aplicables, cuenta con un Sistema de Gestión Ambiental y/o de la Energía Consolidado y/o cuenta con certificaciones ISO.
De 3 a 4	Cumple algunos Requisitos Legales Ambientales y Energéticos aplicables, cuenta con una Matriz de Aspectos e Impactos Ambientales y/o realiza seguimiento de su desempeño energético.
De 1 a 2	Cumple con los mínimos Requisitos Legales Ambientales y Energeticos aplicables y/o cuenta con las mínimas prácticas ambientales (agua,energía,residuos,aire).

Registro de Calificación de Contratistas

De 3 a 5	El contratista permanece en el Registro de Calificación de Contratistas como calificado para participar en futuros procesos de contratación.
De 1 a 2,9	El contratista permanece en el Registro de Calificación de Contratistas y su calificación será objeto de análisis en futuras contrataciones.

* Este criterio solo es evaluado para las gestiones realizadas por el proceso de Gestión de Servicios y Suministros, para la compra de insumos y suministros y mantenimiento físico de la infraestructura, que tienen criterios ambientales y energéticos, según lo establecido en el documento de Criterios Ambientales y Energéticos de Bienes y Servicios Sistenibles - CNT-DOC-002. Si al contrato que está calificando no aplica la calificación ambiental, dejar en blanco.

II. VERIFICACIÓN CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES

a) Descripción de los bienes o servicios recibidos

Suministro de tiquetes aéreos, alojamientos, servicios hoteleros y/o transportes terrestres, según las necesidades de la Entidad

b) Cumplimiento de obligaciones del contratista en el periodo de reporte

- Disponer de todos los medios logísticos, tecnológicos, humanos y de infraestructura necesarios para el oportuno cumplimiento del objeto contractual.
- Garantizar la funcionalidad y disponibilidad y del centro de contacto.
- Realizar la cotización, reserva y emisión de tiquetes aéreos y/o terrestres, nacionales e internacionales, de conformidad con las necesidades y solicitudes de la entidad.
- Realizar la cotización y reserva de servicios hoteleros y/o de alojamiento nacionales e internacionales, de conformidad con las necesidades y solicitudes de la entidad.
- Realizar la modificación y reembolso de tiquetes aéreos, terrestres, alojamiento y servicios hoteleros de conformidad con las necesidades y solicitudes de la entidad, de acuerdo con las políticas y condiciones de las aerolíneas y proveedores.
- Servir como agente intermediario para el suministro de los pasajes aéreos en rutas nacionales e internacionales, en la tarifa más económica. Los tiquetes deberán ser expedidos en clases económicas.
- Servir como agente intermediario para el suministro del Alojamiento en Hoteles, procurando el uso de los convenios para obtener las mejores tarifas y que estos sean acordes con el destino y la necesidad de FINAGRO.
- Servir como agente intermediario para el suministro de Transportes Terrestres, procurando el uso de los convenios para obtener las mejores tarifas y que estos sean acordes con el destino y la necesidad de FINAGRO. Así mismo, efectuar las cotizaciones, reservas y confirmaciones del servicio requerido por la entidad.
- Servir como agente intermediario para la cobertura de servicios hoteleros, procurando el uso de los convenios para obtener las mejores tarifas y que estos sean acordes con la necesidad de FINAGRO. Así mismo, efectuar las cotizaciones, reservas y confirmaciones del servicio requerido por la entidad.
- Dar información inmediata sobre vuelos, conexiones, itinerarios y aerolíneas de conformidad con las necesidades y solicitudes de la entidad, de acuerdo con los cupos y tarifas disponibles en tiempo real.
- Realizar la confirmación de reservas, cuando aplique.
- Disponer de personal y mecanismos suficientes que garanticen la prestación optima de los servicios, las 24 horas al día, incluyendo fines de semana y festivos.

c) Porcentaje de ejecución del contrato

El porcentaje de ejecución del contrato a la fecha de corte del presente informe es de 89%

d) Observaciones generales

El Contatista ha cumplido con lo establecido en las obligaciones del contratista a cabalidad

e) Cumplimiento obligaciones a satisfacción

El Contatista ha cumplido con lo establecido en las obligaciones del contratista a cabalidad

Vo. Bo. Supervisor

FIRMA
NOMBRE DEL SUPERVISOR : HUMBERTO DIAZ TAPIAS