

INFORME DE SEGUIMIENTO, SUPERVISIÓN, EVALUACIÓN Y RE-EVALUACIÓN DEL CONTRATISTA

Fecha de elaboración del informe: 1/09/2026

I) EVALUACIÓN Y RE-EVALUACIÓN DEL CONTRATISTA

		EVALUACIÓN		RE-EVALUACIÓN X					
Contrato	X	Orden		Acuerdo		Número 72 de fecha 14 / 07 / 2025			
Contratista	Objeto del Contrato / Orden / Acuerdo	Contrato/Orden/ Acuerdo Finalizado		Calificación Cumplimiento de Condiciones contractuales	Calificación Oportunidad de Entrega	Calificación Calidad (Producto / Servicio)	Calificación Gestión del SST	Calificación Ambiental (Producto / Servicio) *	Total
Melissa Cataño Ospina	Prestar los servicios profesionales a la Dirección de Garantías para analizar y gestionar las reclamaciones de pago de garantías siniestradas conforme los procedimientos definidos para el efecto y de acuerdo con los lineamientos normativos establecidos en el Manual de Servicios de FINAGRO, las Resoluciones de la Comisión Nacional de Crédito Agropecuario y demás normatividad aplicable.	Si	No	5	5	5	N/A	N/A	5,0
		X							

Guía de Diligenciamiento sección I) EVALUACIÓN Y RE-EVALUACIÓN DEL CONTRATISTA

Calificación Cumplimiento de Condiciones y Oportunidad de Entrega

5	Cuando el producto / servicio se entregó dentro del plazo y lugar originalmente pactados en la Orden de Servicios, Compra, Acuerdo o Contrato.
De 3 a 4	Cuando el producto / servicio se entregó dentro del plazo y lugar pactados en la Orden de Servicios, Compra, Acuerdo o Contrato, pero hubo necesidad de modificar lo pactado originalmente por
De 1 a 2	Cuando el producto / servicio no se entregó dentro del plazo y/o lugar pactados en la Orden de Servicio, Compra, Acuerdo o Contrato.

Calificación Calidad (Producto/Servicio)

5	El Producto / Servicio cumple al 100% las especificaciones esperadas
4	El Producto / Servicio cumple entre el 80% y el 99% las especificaciones esperadas
3	El Producto / Servicio cumple entre el 60% y el 79% las especificaciones esperadas
2	El Producto / Servicio cumple entre el 40% y el 59% las especificaciones esperadas. Incumple Objeto Contractual
1	El Producto / Servicio cumple entre el 0% y el 39% las especificaciones esperadas. Incumple Objeto Contractual

Calificación Gestión del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo

5	Cumple con los requisitos del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo - SST definidos en el documento de los Lineamientos de Verificación de Estándares del Sistema de Gestión de Seguridad y
0	No cumple con los requisitos del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo - SST definidos en el documento de los Lineamientos de Verificación de Estándares del Sistema de Gestión de

Calificación Ambiental

5	Cumple los Requisitos Legales Ambientales Aplicables, cuenta con un Sistema de Gestión Ambiental Consolidado y/o cuenta con la Certificación ISO 14001
De 3 a 4	Cumple Algunos Requisitos Legales Ambientales Aplicables y/o cuenta con una Matriz de Aspectos e Impactos Ambientales
De 1 a 2	Cumple con los mínimos Requisitos Legales Ambientales Aplicables y/o cuenta con las mínimas prácticas ambientales (agua, energía, residuos, aire)

Registro de Calificación de Contratistas

De 3 a 5	El contratista permanece en el Registro de Calificación de Contratistas como calificado para participar en futuros procesos de contratación
De 1 a 2	El contratista permanece en el Registro de Calificación de Contratistas y su calificación será objeto de análisis en futuras contrataciones.

* Este criterio solo es evaluado para las gestiones realizadas por el proceso de Gestión de Servicios y Suministros, para la compra de insumos y suministros y mantenimiento físico de la infraestructura, que tienen criterios ambientales según lo establecido en el documento CNT-DOC-002 Criterios Ambientales de Bienes y Servicios Sostenibles. Si al contrato que está calificando no aplica la calificación ambiental, dejar en blanco.

II. VERIFICACIÓN CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES

a) Descripción de los bienes o servicios recibidos

Realizado un análisis del desempeño de la contratista para la revisión de las reclamaciones, se ha evidenciado que está tramitando un promedio de 102 reclamaciones diarias (para lo anterior, se tomó como referencia las reclamaciones asignadas durante la vigencia del contrato). De acuerdo con lo validado en la herramienta de feijoa, que es el aplicativo por medio del cual se hace el control de la gestión de la contratista, se pudo evidenciar que la contratista tramitó la totalidad de las reclamaciones asignadas, cumpliendo el 100% de la labor asignada.

b) Cumplimiento de obligaciones del contratista en el periodo de reporte

La Contratista ha cumplido con lo especificado en las obligaciones del Contrato No. 72 de 2025 en lo referente a analizar y procesar las solicitudes de pago de garantías siniestradas enviadas por los intermediarios financieros.

c) Porcentaje de ejecución del contrato

El porcentaje de ejecución del contrato a la fecha de corte del presente informe es de 100 %

d) Observaciones generales

La Contratista ha cumplido con lo especificado en las obligaciones del Contrato No. 72 de 2025

e) Cumplimiento obligaciones a satisfacción

La ejecución del contrato por parte de la contratista ha sido satisfactoria en la medida que ha cumplido con las actividades asignadas.

Vo. Bo. Supervisor

FIRMA
NOMBRE DEL SUPERVISOR :



Edwin A. Sanchez