



35  
AÑOS

# Reporte trimestral de Quejas I 2026

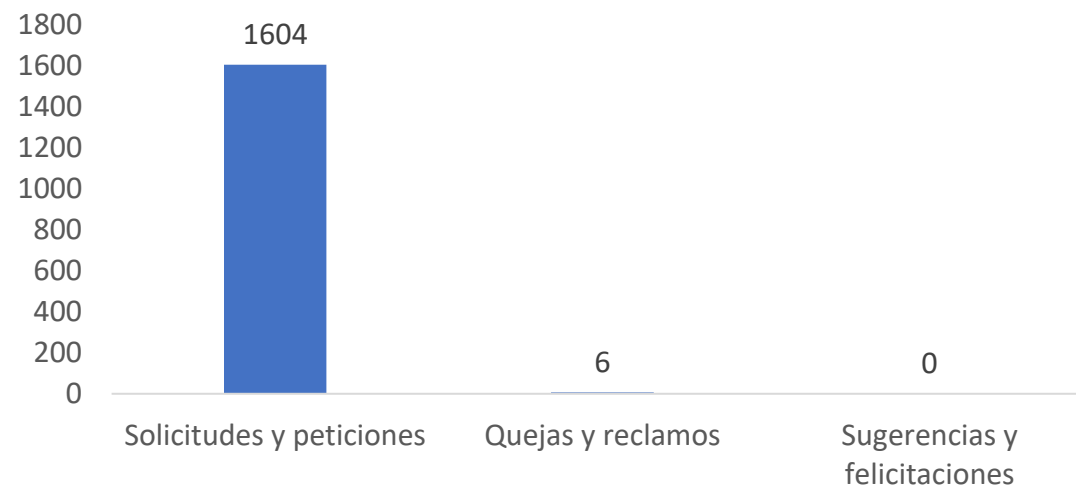
Abril 2026

# Atención de SPQR

## I trimestre 2025

Como la entidad financiera de desarrollo del sector agropecuario y rural colombiano, estamos comprometidos con la calidad del servicio a los consumidores financieros, generando un ambiente propicio y atendiendo de manera oportuna las solicitudes, peticiones, quejas y reclamos SPQR radicados a través de los canales dispuestos por la entidad para ello.

Relación de peticiones



### SPQR

Solicitudes presentadas por los grupos de interés.

**1.600+**

### Tiempo de respuesta

Días hábiles usados por la entidad para generar la respuesta

**4 días**

# Tiempo de atención

## Solicitudes y Peticiones

En atención a la Ley 1755 de 2015 todas las solicitudes de información, recepcionadas a través de los canales dispuestos, reciben el tratamiento de derechos de petición. Es así, como las mismas, recibidas tanto a través del correo institucional como el modulo web de SPQR tuvieron un tiempo promedio de respuesta de **5 días hábiles**.



## Quejas y Reclamos

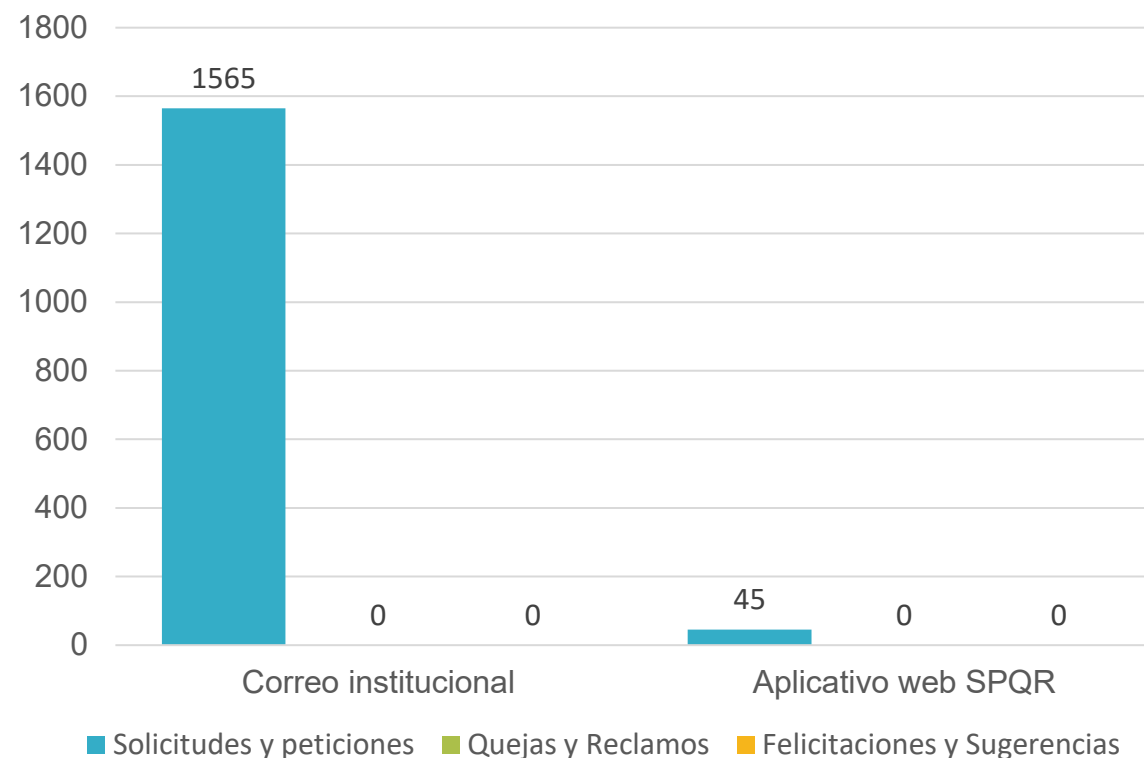
Las **quejas y reclamos** de la entidad se recepcionan y tramitan a través del aplicativo web SPQR conectado con la Superintendencia Financiera de Colombia a través de Smart supervisión.

Estas, tuvieron un tiempo promedio de respuesta de **7 días hábiles**.

**Se presentaron 0 (cero) solicitudes negadas y 0 (cero) trasladadas.**



## Canal de Recepción



# En Finagro sumamos juntos



Síguenos  
en nuestras  
redes

@finagro  
 finagrocol  
 FINAGRO  
 FinagroColombia  
 finagroco