

 Comisión Nacional de Crédito Agropecuario	COMISION NACIONAL DE CREDITO AGROPECUARIO	PÁGINA: 1 DE 2
	COMUNICACIONES Y TRANSPARENCIA	CÓDIGO: ALFANUMÉRICO
	CARACTERIZACIÓN	VERSIÓN: 01

Clasificación de la Información: Publica ☒ Reservada ☐ Clasificada ☐

Fecha de publicación: 01/07/2026

OBJETIVO

Garantizar la divulgación oportuna, accesible y transparente de la información y decisiones de la CNCA, así como la atención eficaz de solicitudes ciudadanas, mediante el cumplimiento de las obligaciones de publicidad, acceso a la información y participación, con el fin de fortalecer la legitimidad institucional y la rendición de cuentas.

ALCANCE

Inicia con la generación de información institucional (proyectos, decisiones, documentos) y finaliza con su publicación, socialización o respuesta a los usuarios, incluyendo la gestión de comentarios y solicitudes.

LÍDER DE PROCESO Y COGESTORES

Líder: Secretario técnico de la Comisión Nacional de Crédito Agropecuario (CNCA)

Cogestores:

- Equipo técnico
- Área de comunicaciones de Finagro
- Entidades del SNCA

PROVEEDORES	ENTRADAS	ETAPAS	SALIDAS	USUARIOS
PLANEAR				
CNCA	- Proyectos de resolución	Definición de lineamientos de publicación y transparencia	Plan de divulgación	Ciudadanía
HACER				
Secretaría Técnica	- Documentos técnicos, actas, decisiones	Publicación proyectos y resoluciones, atención PQRS, socialización	Información publicada y difundida	Entidades del SNCA
VERIFICAR				
Ciudadanía	- Comentarios, solicitudes, PQRS	Seguimiento a tiempos de respuesta, control de publicación	- Reportes de cumplimiento	Órganos de control
ACTUAR				
Finagro	- Plataformas tecnológicas	Ajustes en comunicación, mejora de tiempos y canales	- Información accesible y trazable	Usuarios externos

RECURSOS

HUMANOS: Secretario Técnico CNCA	TECNOLÓGICOS: Página web institucional	INFRAESTRUCTURA: Espacios de atención
--	--	---

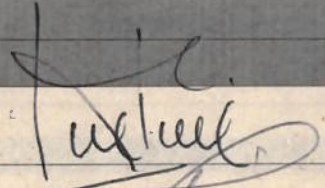
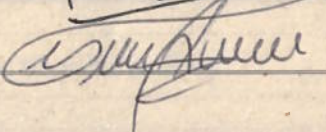
 Comisión Nacional de Crédito Agropecuario	COMISION NACIONAL DE CREDITO AGROPECUARIO	PÁGINA: 2 DE 2
	COMUNICACIONES Y TRANSPARENCIA	CÓDIGO: ALFANUMÉRICO
	CARACTERIZACIÓN	VERSIÓN: 01

Clasificación de la Información: Publica ☒ Reservada ☐ Clasificada ☐

Fecha de publicación: 01/07/2026

RECURSOS		
Equipo técnico de la secretaria	Sistema de PQRS Correo institucional	Soporte tecnológico de Finagro

REQUISITOS LEGALES	INDICADORES
Decreto 1391 de 2025 Ley 594 de 2000 Ley 1712 de 2014 Ley 1581 de 2012 Ley 1437 de 2011	PQRS atendidas en término / Total PQRS) × 100 Días hábiles promedio de respuesta.

PARTICIPANTES EN LA ELABORACIÓN		
NOMBRE	CARGO	FIRMA
German Guerrero Chaparro	Secretario técnico CNCA	
Geidy Xiomara Ortega Trujillo	Presidente delegada CNCA	

CONTROL DE CAMBIOS
Versión inicial – articulada con Decreto 1391 de 2025 y Manual Operativo CNCA.

El presente proceso rige a partir de su publicación.