

|   |                                    |                     |
|---|------------------------------------|---------------------|
|  | <b>MANUAL DE SERVICIOS FINAGRO</b> | Versión: 0          |
|   |                                    | Código: SIN-MAN-001 |

## POLÍTICA DE CALIDAD DE FINAGRO

FINAGRO, como entidad que promueve integralmente el desarrollo del sector rural y agropecuario, mediante la canalización de recursos para la financiación de proyectos, la prestación de servicios y el manejo de instrumentos, orienta sus acciones bajo las directrices siguientes:

- Comunicamos amplia y oportunamente las políticas, utilizando un lenguaje fácil y entendible para nuestros clientes.
- Garantizamos respuestas oportunas a las solicitudes de nuestros productos y servicios, de acuerdo con la normatividad establecida.
- Sustentados en nuestro talento humano, logramos los resultados bajo los principios de transparencia, eficiencia y eficacia.
- Ejecutamos y articulamos eficientemente las orientaciones de la política pública para el sector rural y agropecuario.

Nuestro sistema integra la gestión con un enfoque preventivo, con el compromiso de mejorar continuamente la eficacia, eficiencia y efectividad del SIG y de los productos y servicios.

## OBJETIVOS DE CALIDAD

| # | FACTOR                | OBJETIVOS   |
|---|-----------------------|---|
| 1 | <b>COMUNICACIÓN</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar el nivel de divulgación y promoción de los productos y servicios de Finagro con nuestros clientes</li> <li>• Mejorar el nivel de comunicación con los clientes</li> </ul>                            |
| 2 | <b>OPORTUNIDAD</b>    | Mejorar el tiempo de respuesta a clientes   |
| 3 | <b>TALENTO HUMANO</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fortalecer las competencias para el desarrollo de las tareas en la entidad</li> <li>• Mejorar el clima organizacional en función de la competitividad y los objetivos estratégicos de la entidad.</li> </ul> |
| 4 | <b>ARTICULACIÓN</b>   | Fortalecer a Finagro como la entidad del sector que ofrece productos y servicios que responden a la ejecución de instrumentos de política rural y agropecuaria, mejorando continuamente su eficacia, eficiencia y efectividad.                        |